



2017

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

N°4  
2015  
2020

# ENSEMBLE POUR L'EMPLOI

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

### LE RÉSEAU

Des acteurs et actrices  
en mouvement pour  
une structure dynamique.

### L'ACTIVITÉ

Des actions concrètes  
et des parcours spécifiques  
et adaptés au public.

### LA RELATION ENTREPRISES

Des embauches réussies  
et des contrats durables.



**MAI**



**JUILLET**



**SEPTEMBRE**



**OCTOBRE**

**JUIN**

**AOÛT**



**NOVEMBRE**



2019

**DÉCEMBRE**







2018 : 1559 personnes accompagnées... Ensemble Pour l'Emploi a tenu son pari !

Cela n'aurait pas été possible sans nos partenaires. Et c'est ce focus que je veux mettre en avant cette année.

Quand on parle de partenaires, on pense évidemment « finances » en premier lieu. L'accompagnement coûte de l'argent. Mais ne perdons pas de vue que cette dépense est bien moindre que le coût économique, social et citoyen d'une population sans emploi, en précarité sociale et dans l'impossibilité de prendre sa place dans la société, et mieux encore de s'y engager. Essentiellement, c'est l'Europe qui nous finance, mais les contreparties nous donnent l'opportunité de coopérer avec d'autres acteurs. En premier lieu, le territoire d'Est Ensemble sans qui nous n'existerions pas dans notre forme actuelle. Dans une moindre mesure, mais de façon essentielle également, je veux nommer ici le Département de la Seine-Saint-Denis, la Région Ile-de-France, les services de l'Etat et le CGET.

Mais le partenariat, c'est aussi l'opérationnalité. Et ici, les entreprises et les associations prennent toute leur part dans la réponse construite pour le PLIE. Les porteurs de projet émergent sur notre programmation et produisent de la redynamisation, de la mobilisation, de l'accompagnement social et de la préparation à l'emploi.

Au bout du parcours des participant.e.s, il y a l'emploi et ce sont les entreprises qui ouvrent leurs portes et concrétisent une responsabilité sociale et un engagement lié à leur ancrage territorial.

Enfin, le travail de proximité effectué au quotidien par les référent.e.s réparti.e.s sur tout le territoire chez leurs structures partenaires est la méthode efficace que nous avons choisie.

Ce travail, inestimable mais souvent dans l'ombre, mérite d'être pleinement mis en lumière.

Tous ces partenaires prennent appui sur une équipe centrale dont l'implication, l'engagement et la volonté n'a d'égal que l'innovation et l'adaptation dont elle fait preuve chaque jour.

La direction et les services administratifs, les gestionnaires FSE, le pôle projets, le pôle accompagnement et les personnels dévolus au Groupement de Créateurs sont au quotidien l'âme d'Ensemble Pour l'Emploi.

Prenez plaisir à lire ce compte-rendu d'activité autant que chacun.e d'entre nous en a eu à le réaliser au fil de cette année 2018 !

Rendez-vous l'année prochaine, avec le même enthousiasme !

**Sylvie BADOUX**

Présidente d'ENSEMBLE POUR L'EMPLOI  
Présidente de l'OIPSSD  
Vice-présidente d'EST ENSEMBLE



# SOMMAIRE

- 01 LES ACTEUR.RICE.S  
Ensemble Pour l'Emploi & son territoire p.6
- 02 LES RÉFÉRENT.E.S  
Un réseau entreprenant, en mouvement et agile p.16
- 03 L'ACTIVITÉ 2018  
Les événements de l'année mois par mois p.24
- 04 FOCUS SUR LA RELATION ENTREPRISES  
Résultats et perspectives p.82
- 05 ANNEXES CHIFFRÉES & TÉMOIGNAGES  
Données, récits et perspectives p.88



te de La Villette

Territoires d'échanges  
c le Grand Paris

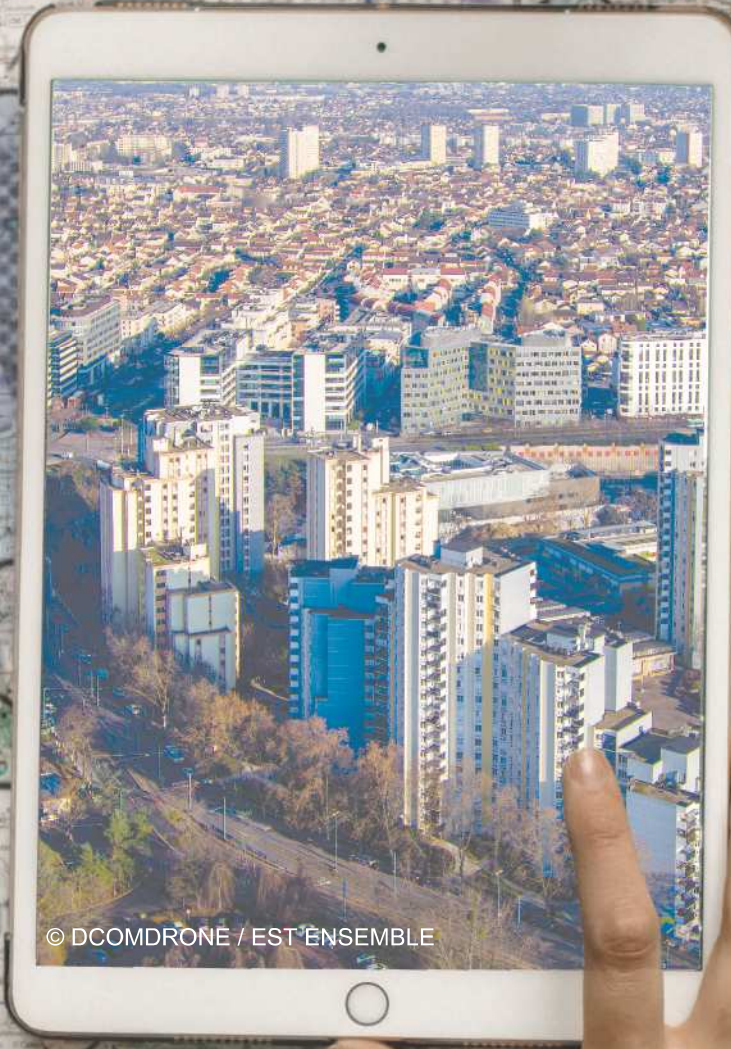
Plaine

Parc des Hauts

© DCOMDRONE / EST ENSEMBLE

CARTE 9 COMMUNES

Murs à





# 01 - LES ACTEURS



## L'Association Ensemble Pour l'Emploi porte deux dispositifs :

- **Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)**, est né de la volonté des élus locaux de l'Établissement Public Territorial (EPT) Est Ensemble de lutter toujours plus contre le chômage et la pauvreté sur le territoire, tout en mobilisant les fonds européens et en renforçant les moyens existants. Ce dispositif s'inscrit dans la mise en oeuvre du Programme Opérationnel FSE 2014 - 2020 et plus précisément dans son axe 3, à savoir « *Lutter contre la pauvreté et promouvoir l'inclusion.* »
- **Le Groupement de Créateurs**, dispositif visant à redynamiser et réinsérer les personnes éloignées de l'emploi de Seine-Saint-Denis, à travers un projet de création, quel qu'il soit.



# — 1 —

## **ENSEMBLE** POUR L'EMPLOI

2018, une année  
riche et constructive

---

Une étape supplémentaire a été franchie cette année avec le déploiement et la montée en puissance de nos dispositifs. De nombreuses nouveautés, une organisation qui a fait ses preuves, et un réseau qui a beaucoup entrepris. La collaboration avec nos partenaires s'est encore accrue, et nous avons pu améliorer notre visibilité auprès du public. Et avec 1 559 personnes accompagnées, pari tenu !

# Les acteur.rice.s de l'association Ensemble Pour l'Emploi

## EN BREF

L'Association Ensemble Pour l'Emploi, un outil de coopération et de construction territoriale en matière d'emploi et d'insertion.

L'association couvre aujourd'hui un territoire de plus de 408 000 habitants répartis sur 9 communes : Bagnole, Bobigny, Bondy, Le Pré-Saint-Gervais, Les Lilas, Montreuil, Noisy-le-Sec, Pantin et Romainville.

L'insertion économique et sociale étant l'objectif prioritaire de la lutte contre l'exclusion, ces 9 villes se sont mobilisées en 2015 pour la signature du premier protocole d'accord du PLIE (afin d'accompagner vers l'emploi les publics les plus en difficulté). Dans cette même finalité d'insertion socioprofessionnelle, l'association porte également le dispositif Groupement de Créateurs, à dimension départementale.



# GOUVERNANCE & PILOTAGE

MEMBRES DU BUREAU ENSEMBLE POUR L'EMPLOI EN 2018 :



Sylvie Badoux  
**Présidente**



Mamadou TOURÉ  
**Secrétaire**



Anne DEO  
**Vice-Présidente**



Hassina AMBOLET  
**Trésorière**

Le **Bureau** est l'organe politique du dispositif, il valide les orientations et les budgets de la structure.

Deux bureaux ont été organisés en 2018.

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ENSEMBLE POUR L'EMPLOI EN 2018 :

Représentant.e.s  
de l'EPTEE :



Sylvie Badoux

Vice-Présidente d'Ensemble, élue à l'Emploi, l'insertion, à la formation et à l'action sociale



Anne Deo

Conseillère territoriale d'Est Ensemble



Hassina Ambolet

Conseillère territoriale d'Est Ensemble



Olivier Deleu

Conseiller territorial d'Est Ensemble



Djeneba Keita

Vice-Présidente, élue à l'Économie sociale et solidaire



Agathe Lescure

Conseillère territoriale d'Est Ensemble

Représentant  
de l'État :



Mohamed Chekrouni

Représentante  
du Conseil  
d'Administration :



Nadège Grosbois

Vice-Présidente du Conseil Départemental, en charge de l'emploi et de l'économie

Association  
Mode d'Emploi :



Rida Bennedjima

Représentants des  
acteurs économiques  
et sociaux :



Mamadou Touré

Vice-Président Inser'éco

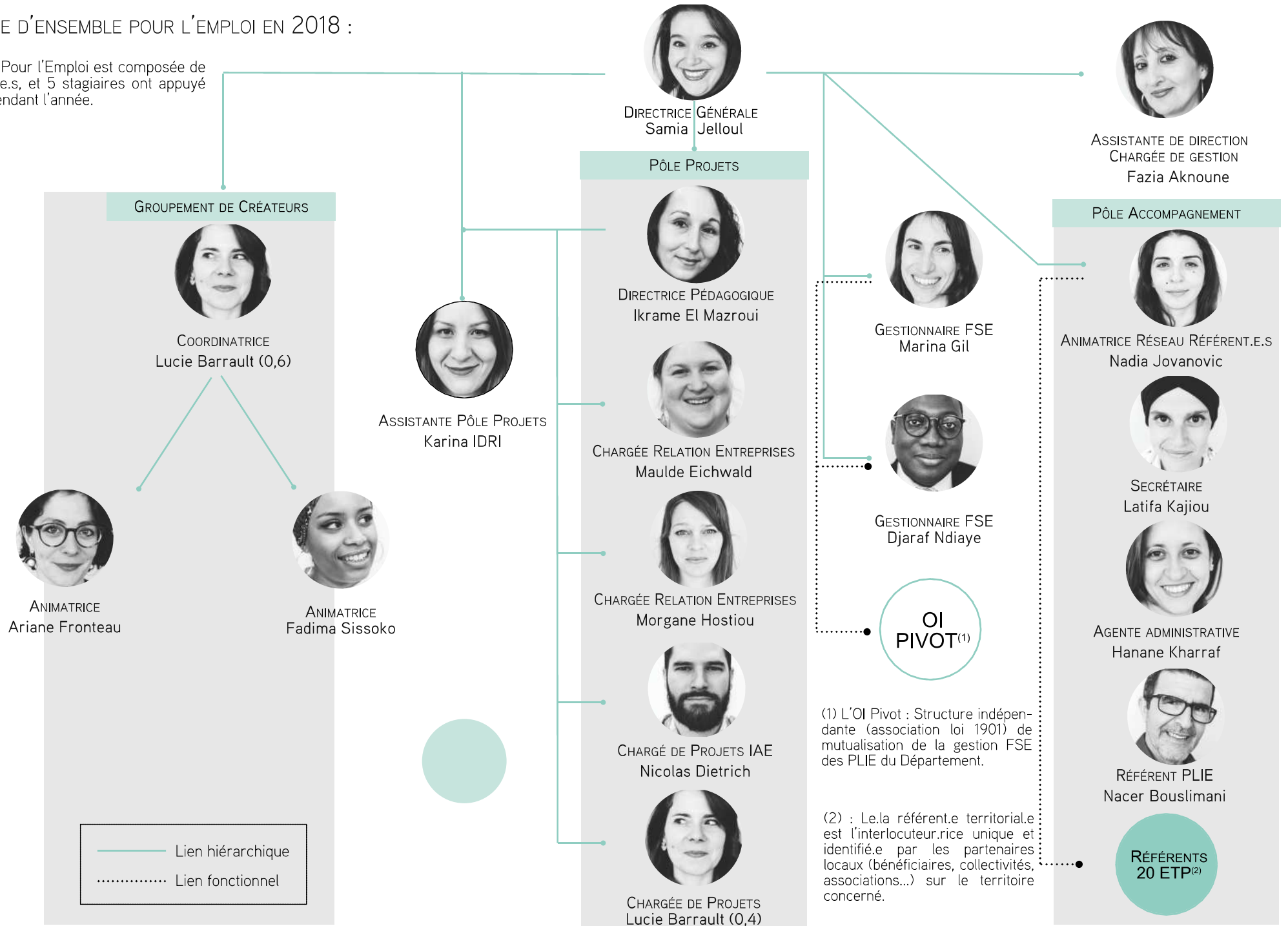


Yannick Corbin

Représentant de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat 93

# L'ÉQUIPE D'ENSEMBLE POUR L'EMPLOI EN 2018 :


Ensemble Pour l'Emploi est composée de 16 salarié.e.s, et 5 stagiaires ont appuyé l'équipe pendant l'année.



(1) L'O.I. Pivot : Structure indépendante (association loi 1901) de mutualisation de la gestion FSE des PLIE du Département.

(2) : Le.la référent.e territoriale.e est l'interlocuteur.rice unique et identifié.e par les partenaires locaux (bénéficiaires, collectivités, associations...) sur le territoire concerné.





## PARTENARIAT TERRITORIAL

L'équipe Projets du PLIE s'est inscrite tout au long de l'année au sein de l'activité de son territoire. Ainsi, elle a participé à des temps de rencontres entre partenaires organisés par l'EPT Est Ensemble (comme les lieux ressources) et a collaboré à différents projets autour de la lutte contre la discrimination ou les forums emploi. On peut notamment souligner la forte collaboration avec l'équipe Clause d'Insertion d'Est Ensemble.

01

15

LIEU RESSOURCE : Bagnolet

23

LIEU RESSOURCE : Bobigny

23

FORUM EMPLOI : Bilan Forum de l'emploi de Montreuil

25

FORUM EMPLOI : Réunion Forum de l'emploi de Pantin

30

LIEU RESSOURCE : MC Bobigny



02

26

CLAUDE D'INSERTION : Réunion à Est Ensemble

03

12

FORUM EMPLOI : Pantin



04

4

CLAUDE D'INSERTION : Réunion à Est Ensemble

10

FORUM EMPLOI : Comité technique Forum de Bagnolet

05

17

LIEU RESSOURCE : Le Pré Saint-Gervais

06

21

LIEU RESSOURCE : Noisy-le-Sec

25

LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS : Usages et mésusages de la laïcité

28

FORUM EMPLOI : Comité technique Forum de Montreuil

07

10

RÉUNION PDIE TERRITORIALISÉ : Réunion à Est Ensemble

18

CLAUDE D'INSERTION : Réunion à Est Ensemble

09

20

LIEU RESSOURCE : Les Lilas

25

FORUM EMPLOI : Forum emploi de Montreuil

27

LIEU RESSOURCE : Bondy

10

4

LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS : Réunion de pilotage

9

LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS : Relations avec les employeurs

22

CONSULTATION CITOYENNE SUR L'EUROPE : Bobigny

29

LIEU RESSOURCE : Droit du travail MDE Noisy

11

8

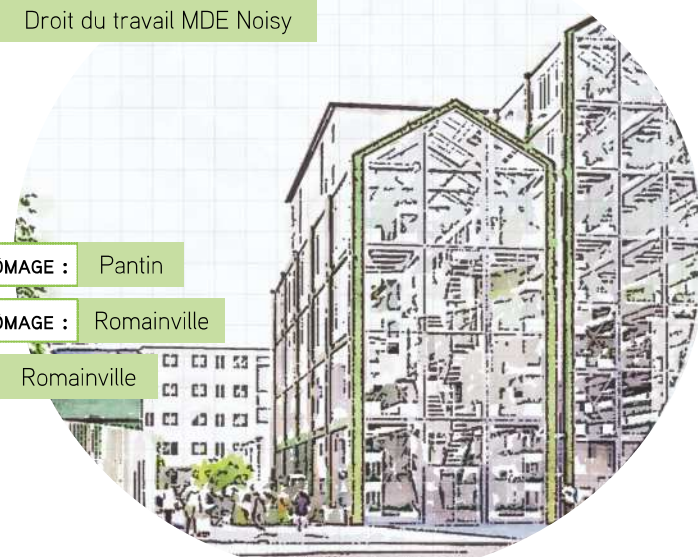
TERRITOIRE ZÉRO CHÔMAGE : Pantin

15

TERRITOIRE ZÉRO CHÔMAGE : Romainville

15

LIEU RESSOURCE : Romainville





# ENSEMBLE POUR L'EMPLOI, UNE ASSOCIATION SOCIALEMENT RESPONSABLE

Aujourd'hui, il n'est plus à démontrer que des salarié.e.s qui se sentent bien dans leur travail sont plus productif.ve.s, plus investi.e.s et plus coopératif.ive.s.

Aussi, l'association EPE s'efforce d'agir dès que possible en faveur du bien-être de ses salarié.e.s.

## DE LA SOUPLESSE DANS LES HORAIRES :

C'est suite à la demande de l'un de ses salariés qu'une souplesse a été introduite dans les horaires de travail. Terminant initialement sa journée à 17h30, sa demande consistait à commencer une demi-heure plus tôt le matin pour terminer également plus tôt, et pouvoir récupérer son enfant à la crèche. Cette demande a fait l'objet d'un accord favorable et c'est ainsi que depuis, les salarié.e.s de l'association ont le choix des horaires qui conviennent le mieux à leur vie personnelle. Les matinaux arrivent au bureau à 8h30 pour finir à 17h, et les autres peuvent arriver à 9h ou même 9h30 pour une fin de journée à 17h30 ou 18h.

## LE TÉLÉTRAVAIL :

Même si il ne concerne pas tout le monde, le télétravail offre la possibilité à 3 salarié.e.s de travailler à distance. Encadré et réservé aux personnes ayant les trajets les plus longs, il n'en reste pas moins une belle possibilité donnée à ces salarié.e.s de réduire les contraintes, notamment de trajets.

## DES TEMPS PARTAGÉS ET CONVIVIAUX :

Chaque année, EPE organise un séminaire de travail qui permet de partager des pratiques, de prendre du recul dans sa mission et d'engager collectivement des perspectives de travail.

C'est aussi l'occasion de favoriser la cohésion de l'équipe. Dans ce cadre, l'association EPE prévoit, à chaque séminaire, un temps convivial. Les ateliers pâtisserie ou encore la découverte de la Commission Européenne à Bruxelles ont fait leurs preuves en la matière.

Et puis, il n'est pas rare de voir célébrer ici ou là des anniversaires et de constater les attentions que les salarié.e.s ont les un.e.s pour les autres. Ces moments organisés à l'initiative des salarié.e.s eux-mêmes sont un bon indicateur de l'ambiance de travail. L'association est souvent le témoin de ces instants réjouissants car impactant positivement les relations professionnelles.

## L'ACCÈS À LA FORMATION :

L'accès à la formation tout au long de la vie est un droit pour chaque salarié.e, que l'association EPE applique, mais cette dernière va même au-delà en encourageant régulièrement ses salarié.e.s à se former et à se nourrir d'autres pratiques. C'est ainsi qu'en 2018 les salariés d'EPE ont participé aux formations suivantes :

- Excel
- Élaborer la stratégie de la structure
- Bases du management
- Sauveteurs Secouristes au Travail (STT)
- Mieux appréhender les conflits au sein d'une équipe
- Animation d'une réunion
- Prise de parole en public
- Comprendre l'offre de formation linguistique
- Les achats socio-responsables, l'évolution du Code des Marchés Publics







## UNE CONSULTATION CITOYENNE SUR L'EUROPE OUVERTE A TOUS, CONDUITE PAR LA DIRECCTE UD SEINE-SAINT-DENIS ET LES 4 PLIE DU DÉPARTEMENT :

L'initiative des consultations citoyennes sur l'Europe trouve son origine dans une proposition française. L'ambition était d'amorcer une refondation du projet européen, en s'appuyant sur un vaste débat participatif et populaire. L'idée était d'ouvrir un temps de discussion et d'échange accessible à tous les citoyens de l'Union européenne, sans parti pris et sans exclusion, afin de leur donner une opportunité nouvelle de s'exprimer, de s'engager, de dire ce qu'ils pensent de l'Europe d'aujourd'hui et d'esquisser celle de demain.

Si le monde associatif a pris une part déterminante dans cette mobilisation, on a pu constater que cette envie de débattre en profondeur de l'Europe a touché tous les territoires, toutes les catégories socio-professionnelles et toutes les tranches d'âge.

En France, 1082 événements ont été labellisés, mobilisant près de 70.000 citoyens européens. L'association Ensemble Pour l'Emploi était partie prenante de l'un d'entre eux.

En effet, la DIRECCTE UD Seine-Saint-Denis a souhaité porter l'une de ces consultations citoyennes et a décidé d'y associer les 4 PLIE du Département.

Cette consultation a eu lieu le 22 octobre 2018 et a réuni une centaine de personnes à Bobigny.

Avec pour intitulé « Que fait l'Europe pour l'emploi ? », cette soirée devait permettre des échanges sur le rôle de l'Europe sur les questions d'insertion professionnelle et d'emploi des publics les plus fragiles à travers l'exemple de l'action des 4 PLIE du Département.

La présentation rapide des actions concrètes des PLIE, les retours d'expériences des bénéficiaires, les acteurs territoriaux et leur interaction, l'importance des fonds structurels européens... autant de sujets qui ont aidé à lancer une soirée riche en débats.

La constitution de groupes, de 8 à 10 personnes, a permis des échanges vivants et interactifs relatifs au thème abordé (« Que fait l'Europe pour l'emploi ? ») : on compte plus d'une centaine de questions, interrogations, contributions apportées dans le cadre des groupes et ayant fait l'objet d'une restitution en plénière.

Parmi les questions ou difficultés soulevées, on trouve l'accentuation des inégalités résultant de la révolution technologique, le nivellement par le bas des salaires et des conditions de travail, le manque de visibilité et de lisibilité des différents dispositifs (mobilité des travailleurs), la pérennité et l'orientation des financements européens, la montée des extrêmes, la lourdeur administrative dans l'octroi des fonds européens (nécessité de simplifier la gestion du FSE), la disparition de nombreux emplois liée aux évolutions technologiques.

Les groupes ont aussi formulé des propositions : une plus grande harmonisation fiscale et sociale (vers le haut), plus d'actions communes type Erasmus, le jumelage de dispositifs type PLIE à travers l'Europe, l'uniformisation du système éducatif primaire, la consolidation de la zone Euro et permettre l'émergence de projets entre pays volontaires, favoriser les échanges et la mobilité (équivalence de diplôme, renforcement linguistique), la Bourse à l'emploi européenne avec accompagnement à la mobilité, le renforcement de l'accès des seniors aux dispositifs.

Ces propositions figurent parmi les 4282 autres propositions ou idées que totalise l'ensemble des consultations.

La Commission Nationale du Débat Public (CNDP) a réalisé la synthèse des débats et remis son rapport à Nathalie LOISEAU, la Ministre chargée des Affaires Européennes, mardi 4 décembre au Quai d'Orsay, en présence de nombreux porteurs de projets des Consultations citoyennes. Lancée par la France, l'initiative s'est aussi déroulée dans 26 autres États membres. Au total, 1700 événements ont permis aux Européens de débattre de l'avenir de l'Europe. Une synthèse européenne a ainsi été rédigée par la présidence autrichienne de l'UE, et son contenu a été endossé par les chefs d'Etat et de gouvernement lors du Conseil européen des 13 et 14 décembre à Bruxelles.

Plus de détails sur la suite donnée à ces consultations sur le site :

<https://www.quelleestvotreeurope.fr>



# 02 - LES RÉFÉRENT.E.S



# 2

## **ACCOMPAGNER** AU CAS PAR CAS

En 2018,  
le réseau a été  
particulièrement entreprenant

---

Réactivité et engagement ont été les maîtres-mots de l'année 2018, avec une attention particulière portée à l'identification et à la mobilisation du public, tout en renforçant nos partenariats. Une année placée sous le signe du dynamisme, mais toujours au service d'un accompagnement des publics individualisé et adapté à chacun.e.



## L'ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

Le PLIE Ensemble Pour l'Emploi dispose d'un réseau de 21 conseiller.e.s référent.e.s de parcours, salarié.e.s au sein de Missions Locales, Pôle Emploi, Projet Insertion Emploi, UNIRH 93, Ensemble Pour l'Emploi. Chaque année, ces structures répondent à l'Appel à Projets du PLIE pour renouveler le conventionnement du poste de référent.e PLIE.

Le.la référent.e PLIE est en charge de la mise en œuvre globale de l'accompagnement renforcé et personnalisé de participant.e.s, de la construction d'un parcours individualisé vers l'emploi dans une approche globale de la personne, du suivi dans l'emploi, de la réflexion et du suivi autour de la programmation, ainsi que du suivi administratif. Ces missions sont précisément définies par le cahier des charges du.de la référent.e et complétées par des outils tels que la fiche « Les fonctions du métier de référent.e PLIE », le guide des procédures du PLIE et le guide d'utilisation du logiciel « ABC VleSION », documents que nous tenons à votre disposition si vous souhaitez les étudier.

Les référent.e.s accompagnent des jeunes de moins de 26 ans, des allocataires du RSA, des demandeur.se.s d'emploi longue durée, des demandeur.se.s d'emploi rencontrant des difficultés dans leur insertion professionnelle, des travailleur.se.s en situation de handicap ainsi que des primo arrivant.e.s. Les critères d'éligibilité à l'accompagnement PLIE sont définis dans le conventionnement avec les structures porteuses.



## UNE COLLABORATION ÉTROITE AVEC LES PARTENAIRES :

L'association Ensemble Pour l'Emploi entretient et développe un lien étroit avec ses partenaires. Cette proximité permet une réactivité et un engagement fort de chacun.e des acteur.rice.s dans la mise en place d'actions ou d'orientations, afin que les participant.e.s du PLIE puissent disposer de l'offre de services du droit commun de manière optimale.

Cette relation étroite de partenariat a permis une réflexion commune pour répondre aux besoins des participant.e.s et des objectifs fixés par les conventions. Dans le cadre du partenariat avec Pôle Emploi, des ressources ont été mobilisées en interne afin de développer les interventions et actions communes à nos deux structures :

- La Coordination du dispositif PLIE au sein de Pôle Emploi est menée par Luce Billoet, Directrice de l'agence de Bondy.
- Depuis la création du PLIE, Pôle Emploi répond à l'Appel à projets du PLIE pour le conventionnement de quatre postes de référent.e PLIE sur les Agences de Bobigny, Bondy, Noisy-le-Sec et Montreuil. Pour 2018, il a été acté que l'agence de Pantin porterait un poste de référent.e de manière exceptionnelle en remplacement de l'Agence de Bobigny. De ce fait, la convention avec le Projet Insertion Emploi de la Ville de Bobigny, en sus de l'accompagnement des allocataires du RSA, a été élargie aux DELD et aux jeunes de moins de 26 ans.
- L'agence de Pantin ne disposant pas de poste de référent.e, une correspondance est assurée par un.e conseiller.e au sein de l'agence de Pantin. En 2019, il est envisagé d'élargir ces correspondances en les confiant aux référent.es PLIE de Pôle Emploi.
- En janvier 2018, une réunion de travail avec les Responsables d'équipes des agences du territoire et des référent.e.s PLIE de Pôle Emploi a permis de présenter les attendus 2018 dans le cadre de la convention de partenariat.
- Instance d'échanges et d'organisation du PLIE avec l'ensemble des responsables des structures portant un poste de référent.e PLIE, **4 Comités des directeur.rice.s ont été organisés en 2018.**

---

## MOBILISATION ET IDENTIFICATION DU PUBLIC :

La question de la mobilisation du public et des prescriptions des partenaires vers le dispositif PLIE est une des priorités régulièrement évoquées lors des différentes instances avec le réseau. Des réunions d'informations collectives ont donc été organisées afin que les référent.e.s présentent le dispositif au public ciblé par les conventions, ainsi qu'aux potentiels prescripteurs. Ces réunions visent à identifier de potentiels participant.e.s PLIE et à communiquer plus largement sur l'offre de services d'Ensemble Pour l'Emploi.

En 2018, plus de 12 informations collectives ont été organisées en partenariat avec Pôle Emploi. Parallèlement, des temps de présentation d'Ensemble Pour l'Emploi ont été mis en place en direction des structures porteuses d'un poste de référent.e, ainsi qu'auprès d'acteur.rice.s du territoire tels que le Pôle Régional Accompagnement Social de la Croix Rouge, le Service Social Départemental, la CAF, l'Épicerie Solidaire Association Aurore, le Service d'Accueil de Jour du Breuil et la Circonscription Sociale Spécialisée d'Accueil des Publics en Errance de Bobigny.

---

## UN RÉSEAU ENTREPRENANT :

Le réseau des référent.e.s PLIE est dynamique: chaque année, il accueille de nouveaux.nouvelles référent.e.s. En 2018, 5 référent.e.s ont rejoint le réseau. Dans ce contexte de mobilité des professionnels, Ensemble Pour l'Emploi a mis en place un processus de suivi et de préparation de reprise d'accompagnement, permettant aux participant.e.s d'être le moins possible impacté.e.s. Le Pôle Accompagnement a également mis en place un processus d'intégration pour les référent.e.s qui rejoignent le réseau, afin d'optimiser leur opérationnalité, toujours dans l'intérêt des participant.e.s.



## LE RÉSEAU DES 21 RÉFÉRENT.E.S DE PARCOURS :



### RÉFÉRENTES PÔLE EMPLOI

- 1 Christelle Bosmon, Pôle Emploi de Bondy
- 2 Anne Elisabeth Ligne, Pôle Emploi de Noisy-le-Sec, Romainville et Les Lilas
- 3 Carole Devidal, Pôle Emploi de Montreuil et Bagnolet
- 4 Rokia Kone, Pôle Emploi de Pantin

### RÉFÉRENT.E.S RSA

- 5 Hervé Fleury / Christophe Williame (Octobre 2018), Projet de ville RSA de Pantin
- 6 Francis Couchi, Maison de l'Emploi de Noisy-le-Sec
- 7 Julien Dubois, Projet de ville RSA de Romainville
- 8 Émilie Kattil-Pourel, Service Insertion RSA de Bondy
- 9 Fanny Debernard, CCAS / Pôle Insertion Les Lilas
- 10 Hilda Niati, Projet de ville RSA de Bagnolet
- 11 Julie Lefèvre, CCAS de Montreuil
- 12 Nicolas Crispin, CCAS de Montreuil

### RÉFÉRENT.E.S MISSIONS LOCALES

- 13 Kathy Cordonnier, MIEJ 4-93 Antenne de Montreuil
- 14 Hawa Dieng, MIEJ 4-93 Antenne de Montreuil
- 15 Naïma Gara, Mission Locale de Bondy
- 16 Radouane Lalouche, MIEJ 4-93 Antenne de Noisy-le-Sec et Romainville
- 17 Laure Pereira, Mission Locale de la Lyr Antenne de Pantin, des Lilas et du Pré-Saint-Gervais

### RÉFÉRENT DEMANDEUR.S.E.S D'EMPLOI LONGUE DURÉE

- 18 Nacer Bouslimani, référent PLIE à Ensemble Pour l'Emploi, intervient sur la ville de Pantin

### RÉFÉRENTES DELD ET RSA

- 19 Virginie Benmimoune, Service Insertion RSA de Bobigny
- 20 Lætitia Artzt, Mission Insertion du Pré-Saint-Gervais

### RÉFÉRENTE EST ENSEMBLE

- 21 Marion Fellous, UNIRH 93



# LES INSTANCES DU PLIE

INSTANCES D'ÉCHANGES :



## LES COMMISSIONS DE VALIDATION

En 2018, **39 Commissions de Validation** se sont tenues sur le territoire. La commission de validation acte toutes les décisions afférentes aux entrées des publics dans le PLIE, au suivi des parcours des participant.e.s, à leur relance, transfert, veille, sortie, et étudie les demandes de financements. Organisées chaque semaine, ces commissions visent, en complément de la présentation des dossiers par les référent.e.s, à alimenter chaque parcours du.de la participant.e des ressources du réseau.

En plus des membres de l'équipe d'animation et du réseau des référent.e.s, elles sont ouver-

tes aux partenaires du territoire. En 2018, le marché de formation «Compétences de Bases» ayant été renouvelé, nous avons convié Madame Beziers du Centre de formation NUEVO à participer à nos Commissions de validation. Sa présence a permis de définir avec les référent.e.s un process d'orientation des publics vers ce dispositif afin de faciliter leur prise en charge. La régularité des Commissions de validation permet donc d'entretenir une veille informationnelle au sein du réseau et de réfléchir collectivement aux différentes perspectives pour les participant.e.s.



## LES AIDES FINANCIÈRES INDIVIDUELLES



### Aides à la formation : 6 522 €

Elles ont contribué aux financements et co-financements d'actions de formations qualifiantes ou pré-qualifiantes telles que : Formations d'aide-soignante et de savonnier, Pré-qualification Boulangerie/Pâtisserie, FIMO et BAFA

ou encore la prise en charge des frais d'inscription à la formation d'Infirmier.e.  
**9 participant.e.s** ont ainsi pu intégrer ou finaliser un parcours de formation.

Les aides financières individuelles permettent de solliciter le PLIE pour des besoins en équipement, transport et formation, dans le cas où le droit commun, qui est prioritairement mobilisé, n'y répond pas, ou de manière partielle. Les demandes d'aides financières sont étudiées collectivement afin d'apprécier la pertinence avec le projet et de s'assurer de la mobilisation préalable du droit commun.

Véritable levier permettant aux participant.e.s d'accéder à l'emploi, à la formation et à la remobilisation, ces aides sont mobilisées par les référent.e.s et étudiées en Commission de validation. L'organisation et la mobilisation des aides financières sont définies dans le Guide de procédures.

**En 2018, 8 455,31 euros ont été dépensés dans le cadre des aides financières individuelles.**



### Aides à l'équipement : 484.51 €

**2 participant.e.s** ont bénéficié de la prise en charge d'équipements et de tenue professionnelle dans le cadre d'un Contrat de professionnalisation et d'une Formation pré-qualifiante : CAP préparation et réalisation d'ouvrages électriques, Pré-qualification aux métiers de la boulangerie-pâtisserie.



### Aides au transport (RATP) : 1 448.80 €

Les aides financières aux transports ont permis à **12 participant.e.s** d'intégrer des actions de la programmation telles que : « Une Image, un Regard, un Emploi », formations ADVF, Auxiliaires de puériculture et pour des formations au sein de l'AI LADOMIFA, la PAQ Croix rouge, Emmaüs Alternatives, Urban Déco Concept, AFCl et la Croix-Rouge.





## LES COMITÉS DE PARCOURS

Animés par le Pôle Accompagnement, **12 Comités de Parcours** ont été organisés en 2018. Ils ont pour vocation l'échange et le suivi de parcours, la veille informationnelle, la rencontre de partenaires sur une thématique en lien avec les parcours participant.e.s, la mutualisation et l'harmonisation des procédures, ainsi que les états de pilotage à fréquence trimestrielle.



## LES COMMISSIONS PROJETS

**Une méthodologie davantage réfléchie en 2018 pour une construction partagée : Des temps de travail orientés pour contribuer à l'atteinte des objectifs du PLIE.**

Personne n'ignore la pertinence d'un accompagnement individualisé et renforcé vers l'emploi. Cela fait de l'accompagnement du PLIE sa première plus-value.

En effet, avoir un nombre limité de demandeur.se.s d'emplois à accompagner renforce la qualité d'accompagnement.

Le pôle projets du PLIE a vraiment à cœur d'appuyer les collègues référent.e.s dans leur mission quotidienne et s'efforce, notamment à travers les commissions projets, de créer un espace d'échanges entre les référent.e.s, mais aussi entre les référent.e.s et de nouveaux partenaires du territoire.

Les commissions projets, comme toutes les autres commissions, ont aussi pour objectif de faire collaborer tout.e.s les professionnel.le.s qui concourent à l'objectif final: le retour à l'emploi de participant.e.s du PLIE.

Ainsi, chaque mois, l'équipe projets propose aux référent.e.s de travailler ensemble:

- À une meilleure connaissance du territoire et de ses dispositifs;
- À identifier ensemble les besoins non couverts;
- À la mise en place de nouvelles actions;
- À la préparation des candidat.e.s ;
- À un lien plus fort avec les entreprises.

L'objectif étant de mettre en place le meilleur plan de lutte contre le chômage pour un public en difficulté.



---

## LES INSTANCES DE PILOTAGE

---

L'accompagnement des référent.e.s PLIE est piloté dans le cadre de **différentes instances de pilotage**. Des états de pilotage mensuels et trimestriels permettent le suivi et le pilotage du dispositif PLIE. Ils ont été réfléchis et construits en collaboration avec les responsables des structures afin d'accompagner les référent.e.s dans la réalisation de leurs objectifs, tels que définis dans le cadre de leur convention et du protocole d'accord du PLIE, via des indicateurs quantitatifs et qualitatifs. Ces états de pilotage permettent au PLIE et aux responsables de structures de superviser l'état d'avancement au regard des objectifs et d'adapter les orientations en fonction des besoins.

**En 2018, une nouvelle instance de pilotage a été créée : la Visite États de Pilotage.** En présence du.de la référent.e, des directions du PLIE et de la structure porteuse, ainsi que de l'animatrice de réseau de référent.e.s du PLIE, cette visite annuelle est dédiée au suivi de l'activité du.de la référent.e. Il s'agit d'un temps d'appui dans ses fonctions et missions, l'occasion de faire part des besoins des participant.e.s et d'échanger sur les différentes dimensions de l'accompagnement.





## JANVIER

- Réhabilitation de la Ferme Caillard.
- Bilans de ressources.
- Commission Projets.
- Comité de parcours.



## FÉVRIER

- Comité des directeur.rice.s des référent.e.s PLIE.
- Comité des directeur.rice.s de structures de l'Organisme Intermédiaire Pivot de Seine-Saint-Denis.
- Appel à projets 2018 du PLIE.

## MARS

L'entrepreneuriat au féminin.



## AVRIL

Création du Groupe de Chercheur.se.s d'Emploi.

## EMMAÛS ALTERNATIVES

SAS de préparation au chantier d'insertion.

## AGENDA

## ACTEURS

## GROUPEMENT DE CRÉATEURS

## ACTIONS DU PLIE



2018



## FSE

Djaraf Ndiaye rejoint Ensemble Pour l'Emploi en tant que gestionnaire. FSE

## Début juillet :

14 étudiant.e.s présentent leur projet de création et leur rapport de stage lors du jury final de la Formation Entrepreneur TPE.

## SENSIBILISATION :

FOCUS PROJET VIDEO : co-construction d'un outil de sensibilisation avec les jeunes du centre social Guy Tofolletti de Bagnolet.

## FORUM DES PARTICIPANT.E.S

Le 18 Juin, rencontre des demandeur.se.s d'emploi avec les structures qui proposent des actions utiles à la recherche d'emploi.

# — 3 —

## **LE CALENDRIER** DES ÉVÉNEMENTS DE L'ANNÉE

**Tout ce que nous avons initié,  
vécu, proposé et réussi  
en 2018**

---

Une fois encore, l'année a été riche de nouveautés, de changements et de succès. Une fois encore, ce sont les besoins du public qui ont été au centre de nos décisions, et qui ont motivé notre agenda. Que ce soit le renouvellement des programmes qui ont fait leurs preuves, l'exploration de nouvelles pistes, ou l'ajustement d'actions prometteuses, nous avons travaillé à la poursuite et au renforcement de notre principe fondateur : la personnalisation des parcours. Et une fois encore, les résultats sont là pour démontrer que le chemin de l'emploi passe par la prise en compte de la singularité de chacun.e.





# JANVIER



**01**

## LES RÉFÉRENT.E.S



Prise de fonctions de Hilda Niati, référente au Projet Insertion Emploi de Bagnolet.

**02**

## ENSEMBLE POUR L'EMPLOI

L'équipe d'Ensemble Pour l'Emploi se renouvelle avec l'arrivée au sein du Pôle Projets du PLIE de Morgane Hostiou, nouvelle Chargée de Relation Entreprises, et au sein du Groupement de Créateurs, des animatrices Ariane Fronteau et Fadima Sissoko.



CHARGÉE  
RELATION ENTREPRISES  
Morgane Hostiou



ANIMATRICE  
GROUPEMENT DE CRÉATEURS  
Ariane Fronteau



ANIMATRICE  
GROUPEMENT DE CRÉATEURS  
Fadima Sissoko

**03**

## LES ACTIONS DU PLIE

### RÉHABILITATION DE LA FERME CAILLARD

Après plus d'une année de travail et la mobilisation des services techniques de la ville de Bondy, du service achats, des Structures d'Insertion par l'Activité Économique et du PLIE (pour le pilotage et la coordination), le chantier d'insertion de la Ferme Caillard voit enfin le jour. 8 personnes, dont 2 femmes, ont signé leur contrat pour une durée d'un an avec l'association Urban Déco Concept. Leurs missions: construire au sein de la grange un théâtre de poche, une scène et la loge des artistes. A cela s'ajoute la rénovation des cages à lapin et la fabrication à l'extérieur des toilettes sèches. Tous ces espaces sont devenus accessibles grâce à une rampe PMR montée pendant l'été. En parallèle de ces travaux, ils/elles ont bénéficié de formations (Sauvetage Secourisme du Travail, gestes et postures, techniques en peinture et menuiserie...) ainsi que d'un accompagnement socio-professionnel renforcé.

En parallèle du chantier, la vie du projet est ponctuée par des réunions, notamment des Comités de Pilotage qui réunissent les «décideur.se.s» du projet afin de mener des arbitrages et veiller au bon déroulement de l'action. Le 10 janvier, un comité a réuni 26 participants: ce fut l'occasion de présenter Urban Déco Concept, qui porte le chantier, rappeler l'historique du projet, le planning des travaux, le profil des participant.e.s et le parcours prévu pour la montée en compétence des salarié.e.s en insertion.

Caroline, l'encadrante technique d'Urban Déco Concept avec Mohammed, participant PLIE salarié sur le chantier





## RÉHABILITATION DE LA FERME CAILLARD

*Le travail en équipe facilite les choses. Heureusement je suis tombé sur ce groupe, ils sont vraiment bien.*

Hayat

*C'est vraiment une bonne équipe. C'est comme une famille, il n'y a pas de différences nous travaillons ensemble.*

Mohammed

*C'est mon premier travail en France. Avant d'entrer à Urban Déco Concept je n'avais jamais fait de menuiserie. Je ne parlais pas français, maintenant ça va mieux.*

Khan Wali

*T'apprends des choses, la menuiserie, la peinture. Tout ce qu'on a fait, moi, ça m'a plu.*

Éric

*Je suis content de faire ce que je fais. J'ai fait ça pour les petits c'est pour ça que je le fais de bon cœur.*

Mehrez

*Trouver une jolie ferme comme ça en centre-ville c'est rare. On essaye de garder l'aspect à l'ancienne, c'est le but. Quand ce sera fini, les gens qui viendront visiter vont savoir qu'ils ont quelque chose de sympa ici. Ici vraiment c'est le paradis, tu ne trouveras pas mieux.*

Ayoub

Session d'entretiens des salarié.e.s de la Ferme Caillard avec l'entreprise LFP



## 04

## LES ACTIONS DU PLIE

## BILANS DE RESSOURCES

Deux professionnelles, Caroline Aubinais et Sylvie Pâris, proposent aux participant.e.s du PLIE, dans le cadre d'un Bilan de ressources, un travail d'identification des ressources et de (re)formulation d'un projet professionnel. **En 2018, 41 personnes ont bénéficié de plus de 500 heures d'accompagnement individuel**, soit une moyenne de 13h par personne. Parmi les participant.e.s accompagné.e.s, 70% de femmes, plus de la moitié allocataires du RSA, et un public pour moitié âgé de moins de trente ans.

*Le bilan de ressources se passe bien, il m'est très enrichissant. Je vous remercie de m'avoir orientée parce que je reprends vraiment espoir concernant le travail et la vie en général...*

Zitouni



*Le bilan de ressources m'a recadrée et permis de trouver un métier qui me correspondait le plus. Je me suis trop sous-estimée et cela m'a permis de reprendre confiance en moi, de débloquent plein de choses. Maintenant je sais où je veux aller.*

Syllaba

## 05

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

COMMISSION PROJETS :  
L'ÉTUDE DES BESOINS

La première commission du **25 janvier** a été consacrée à l'étude des besoins des participant.e.s. L'ensemble des référent.e.s du territoire d'Est Ensemble a exprimé, après étude des files actives (la liste des personnes accompagnées), les types d'actions qui pouvaient manquer sur le territoire. Cet exercice a permis d'alimenter le cahier des charges de l'appel à projets du PLIE dont la diffusion était prévue pour le mois suivant.

Des exemples des suites de cette commission :

- La question de la mobilité a permis de mettre toute l'équipe à jour des informations concernant la structure Wimoov qui intervient dans les Maisons de l'Emploi d'Est Ensemble, mais dont tout le monde ne connaissait pas la richesse d'intervention.
- Les besoins en formation HACCP ont été très nombreux, et l'équipe Projets a pu monter des sessions pour le public PLIE via une mise en concurrence avec une action plus longue que dans le droit commun pour l'adapter aux difficultés des participant.e.s concerné.e.s.
- Les référent.e.s ont, à nouveau, exprimé le besoin d'un appui sur les démarches d'ordre « social », indispensables pour être plus efficace sur l'accès à l'emploi. Cette remontée a permis une véritable réflexion de l'équipe sur la nécessaire articulation avec les travailleurs sociaux.



## 06

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

## COMITÉ DES PARCOURS

Présentation de la plateforme Digital et de l'accès aux droits par Pôle Emploi



# FÉVRIER



**01**

## ENSEMBLE POUR L'EMPLOI



GESTIONNAIRE FSE  
Djaraf Ndiaye

- 1 - Djaraf Ndiaye rejoint Ensemble Pour l'Emploi en tant que gestionnaire FSE
- 2 - Luna Patris est accueillie à Ensemble Pour l'Emploi pour un stage d'un mois.

**02**

## LES RÉFÉRENT.E.S



Christelle Bosmon prend ses fonctions de référente PLIE au sein du Pôle Emploi de Bondy.

**03**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMITÉ DES DIRECTEUR.RICE.S DES RÉFÉRENT.E.S PLIE

Le Comité des directeur.rice.s est l'instance d'échanges et d'organisation du réseau du PLIE avec l'ensemble des responsables de structures salariant un.e référent.e PLIE. En février, le comité a présenté l'appel à projets 2018, les états de pilotage du PLIE et évoqué le séminaire de mutualisation, le partenariat du PLIE avec le Département dans le cadre du PDIE et le futur site web.

**04**

## GESTION FINANCIÈRE

### COMITÉ DES DIRECTEUR.RICE.S DE L'OI PIVOT DE SEINE-SAINT-DENIS

Un comité des directeur.rice.s de structures de l'Organisme Intermédiaire Pivot de Seine-Saint-Denis (OIPSSD) se réunit afin de présenter le bilan de l'année 2017 et préparer le Dialogue de gestion. Une réunion des gestionnaires de l'OIPSSD s'est également tenue.

**05**

## GESTION FINANCIÈRE

### APPEL À PROJETS

L'Appel à Projets 2018 du PLIE est lancé ! Il est ouvert aux porteur.se.s de projet qui souhaitent proposer une action destinée aux participant.e.s du PLIE. Ils.elles ont jusqu'à mi-avril pour déposer leurs dossiers. Dans ce cadre, un consultant d'Alliance Villes Emploi a formé les salarié.e.s d'Ensemble Pour l'Emploi aux modalités d'instruction des demandes de subvention du Fonds Social Européen.

**06**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMMISSION PROJETS : L'HEURE DU BILAN

La Commission Projets du **15 février** a été consacrée à un bilan partagé entre le PLIE et ses partenaires sur les actions financées en 2017. Un « speed meeting » a réuni les partenaires suivants :

- La Croix-Rouge formation
- Emmaüs Alternatives
- Iris Messidor
- La Marmite
- Urban Déco Concept
- Communic'arte
- Emmaüs Solidarité
- Le PoleS
- Caroline Aubinais et Sylvie Paris, intervenantes dans le cadre de l'action « Bilan de ressources ».

Ce temps de bilan a donc été l'occasion de faire le point sur les parcours des participant.e.s PLIE ayant été employé.e.s dans les chantiers d'insertion partenaires, ou ayant participé aux autres actions de la programmation : bilan de ressources, découvertes des métiers du sanitaire et social ou redynamisation par le théâtre par exemple.

**07**

## PARTENARIAT

### PRÉSENTATION DU BILAN À MI-PAROURS AU PRÉSIDENT D'EST ENSEMBLE

L'association Ensemble Pour l'Emploi est née de la volonté des élus locaux de l'EPT Est Ensemble de lutter contre le chômage et la pauvreté sur le territoire, en intervenant principalement sur 4 axes :

1. Renforcer la capacité d'individualisation des parcours proposés aux participant.e.s du PLIE;
2. Renforcer l'accès à la qualification pour les participant.e.s du PLIE;
3. Faire émerger et soutenir une offre d'insertion adaptée aux besoins des participant.e.s du PLIE et complémentaire aux offres existantes;
4. Sécuriser l'accès et le maintien à l'emploi pour les participant.e.s et les entreprises.

Il nous est donc paru naturel de rendre compte de notre action à mi-parcours du protocole d'accord à nos principaux financeurs. Une rencontre avec Monsieur Gérard Cosme, Président de l'EPT et Sylvie Badoux, Présidente de l'Association, a permis de présenter nos résultats positifs. Nous avons sollicité par consultation écrite **le Conseil d'Administration** pour leur soumettre les documents de cadrage de l'appel à projets 2018, dont le lancement était prévu au 20 février.



# BILAN À MI-PAROURS



### 1.2 GOUVERNANCE

Depuis la création d'Ensemble pour l'Emploi

Les instances techniques du PLIE

Création d'une nouvelle instance avec le comité des Directeurs, dont a émergé la Démarche Qualité, puis la semaine de mutualisation... ainsi que de nouvelles pistes dégagées sur l'accompagnement du public, en lien avec la structure d'animation.

### 1.2 GOUVERNANCE

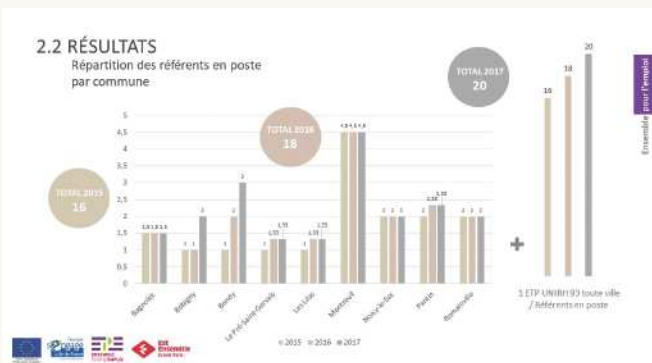
Missions de l'équipe d'animation

Nombre de salariés à ce jour: 14

### 1.2 GOUVERNANCE

Nombre de personnes accueillies en stage À ENSEMBLE POUR L'EMPLOI

Dont 10 du PLIE et 9 en Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP).



L'intégralité du bilan et ses témoignages video sont consultables en ligne





# MARS

## 01 ENSEMBLE POUR L'EMPLOI

Marydsa Guambelle rejoint l'équipe en stage.

## 02 GESTION FINANCIÈRE

### APPEL À PROJETS

Une **réunion de présentation de l'Appel à Projets** du PLIE, à destination des porteur.se.s de projets début mars a permis de répondre à leurs interrogations quant aux projets, aux modalités de réponses et aux règles de fonctionnement du FSE.

## 03 GESTION FINANCIÈRE

### GESTIONNAIRES

**Au sein de l'OIPSSD, les gestionnaires se sont à nouveau réunis** pour travailler sur le dépôt d'une demande de subvention auprès de la DIRECCTE pour l'assistance technique et réaliser le bilan d'opérations.

## 04 ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMMISSION PROJETS : LA MUTUALISATION DES CONTACTS AU SEIN DU RÉSEAU

Lors de la **Commission Projets du 8 mars**, l'équipe Projets a proposé aux référent.e.s de mutualiser leurs contacts partenaires en un seul document. Marydsa, stagiaire au PLIE à cette période dans le cadre de sa formation de CIP, a pris en charge la réalisation d'un annuaire qui est le résultat de tous les contacts communiqués par les professionnel.le.s du PLIE. Cet annuaire a été complété au fil de l'eau et recensé par exemple les organismes de formation ou encore les structures travaillant à lever les freins à l'emploi. Au-delà de l'échange entre référent.e.s présent.e.s, cet annuaire est également utile en cas d'accueil d'un nouveau collègue dans l'équipe. Marydsa a fait une restitution de ce tableau aux référent.e.s lors du **Comité des Parcours du 22 mars**, qui se veut être un outil à destination des référent.e.s qui l'alimenteront en renseignant qualitativement les différentes structures de l'ESS et de la formation.

## 05 LES ACTIONS DU PLIE

### UNE IMAGE, UN REGARD, UN EMPLOI

Les référent.e.s PLIE soulignent régulièrement les problématiques de certain.e.s de leurs participant.e.s dans leur posture et leur présentation face aux employeur.e.s. Il est fréquent de constater que certain.e.s demandeur.euse.s d'emploi décrochent des entretiens, arrivent à rencontrer des recruteur.se.s, mais que la barrière de l'entretien reste un obstacle qu'il.elle.s n'arrivent pas à dépasser.

L'objectif de « Une Image, un Regard, un Emploi » est, par le biais de différents ateliers, de permettre aux participant.e.s proches de l'emploi de mieux se connaître, de mieux se comprendre, et ainsi de mieux se préparer pour convaincre les employeur.e.s. Pendant 4 semaines à temps plein, des ateliers collectifs sur la connaissance de soi, la communication verbale et non-verbale, le bien-être, les techniques de recherche d'emploi, la mise en beauté... sont proposés.

L'équipe Projets a choisi d'accentuer le lien vers l'emploi et le marché du travail lors de cette 4<sup>ème</sup> session, cofinancée par la Région Île-de-France. Les nombreuses visites d'entreprises de tailles très différentes ont donc permis aux 12 participant.e.s de démystifier les employeur.e.s et de mieux comprendre leurs attentes en recrutement. Une table-ronde avec des employeur.e.s, suivie d'entretiens individuels, a été organisée et l'action s'est terminée avec des simulations d'entretiens individuels, en adéquation avec le projet professionnel de chacun.e, avec des responsables RH au sein d'entreprises variées.

Le groupe était composé de 12 personnes. 6 mois après, 6 personnes ont décroché un emploi et 4 sont entrées en formation.



Session de shopping à la boutique BIS pour clôturer l'atelier « Mise en beauté »



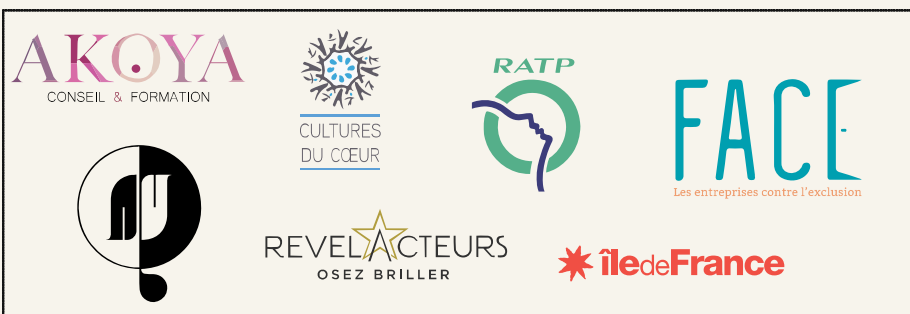
## UNE IMAGE, UN REGARD, UN EMPLOI

TÉMOIGNAGE DE FATIMA,  
INTERVENANTE POUR LES ATELIERS BIEN-ÊTRE DE YOGA,  
L'ART DE VIVRE AU QUOTIDIEN

*Durant cet accompagnement, j'ai pu observer en chacun.e le réveil d'un véritable dynamisme, l'émergence d'une énergie et la volonté d'accéder plus sereinement au retour à l'emploi. Lors des prises de paroles, il.elle.s ont pu exprimer leurs doutes et répondre à leurs interrogations. Chacun.e d'entre eux.elles, installé.e dans une bienveillance réciproque au sein du groupe, a pu se découvrir (ou se redécouvrir) et comprendre que pratiquer ce travail de relaxation et de bien-être les aidera à l'avenir à atteindre leur objectif et à construire leur projet. L'ensemble de ce travail a semé des graines en chacun.e. Le but de cet accompagnement étant de pouvoir emmener les participant.e.s à une plus grande conscience d'eux.elles-mêmes à travers leur corps et leur esprit, de leur transmettre des outils pour un bien-être intérieur, pour retrouver l'estime de soi, la confiance en soi, le goût de l'effort, la bienveillance envers eux.elles-mêmes et les autres, la force d'esprit qui les aidera à se sentir plus heureux.se, plus tranquille pour aborder leur retour à l'emploi plus sereinement. J'ai été extrêmement ravie de participer à l'action «Une Image, un Regard, un Emploi» organisée par le PLIE, et d'avoir eu l'opportunité de rencontrer l'équipe qui m'a énormément impressionnée, lors de la rencontre autour du bilan de fin de projet, non seulement par son professionnalisme, mais aussi par son efficacité.*

TÉMOIGNAGE DE TEDDY,  
PARTICIPANT PLIE QUI A PARTICIPÉ À L'ACTION  
ET EST DÉSORMAIS CONDUCTEUR DE BUS À LA RATP

*Lorsque j'ai commencé l'accompagnement avec l'équipe du PLIE, j'étais une personne réservée, mais au fil des jours j'ai réussi à surmonter ce défaut qui me bloquait lors de mes entretiens. L'accompagnement et l'équipe aussi sont là pour nous aider, et je voudrais les remercier pour leur patience et leur compréhension face à nos difficultés.*



06

## LES ACTIONS DU PLIE

### INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

COMITÉ TECHNIQUE D'ANIMATION  
DE L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DE MONTREUIL

*La vie des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) est rythmée par les échanges avec le Pôle Emploi. Plusieurs fois par an, elles se réunissent et en profitent pour connaître l'actualité du secteur et surtout partager autour des suites de parcours entre structures, afin de permettre aux salarié.e.s en insertion une montée en compétence fluide et continue, dans la limite des deux années d'agrément accordées par le Pôle Emploi.*

07

## LES ACTIONS DU PLIE

### LADOMIFA

En mars, le comité de bilan de l'action «En route vers les métiers de gardien.ne.s d'immeuble», portée par l'Association Intermédiaire Ladomifa, a réuni l'équipe pédagogique et les participant.e.s. Ce parcours de formation permet à 12 personnes ayant validé le projet de gardien.ne d'immeuble d'accéder directement à un emploi sans passer par une formation de longue durée. La montée en compétences passe par des formations courtes mais également des missions de travail, notamment en remplaçant les gardiens et gardiennes en congés. D'une durée de 6 mois, cette action s'était terminée en décembre 2017. Ce comité de bilan a permis d'évaluer le dispositif, de faire le point sur les situations des participant.e.s, et de préparer la prochaine session avec un démarrage des recrutements prévus en juin.



L'équipe de LADOMIFA  
et les stagiaires lors du comité de bilan.

© Nicolas Dietrich

## LE RELAIS - FORMATION HACCP

La restauration paraît être un secteur accessible aux personnes détenant peu de qualifications. Or, les recruteur.se.s recherchent de plus en plus des personnes qualifiées. La concurrence est donc accrue pour les participant.e.s du PLIE. Afin de les outiller au mieux, le PLIE a financé une formation HACCP (Analyse des dangers et points critiques pour leur maîtrise) pour 12 personnes. L'offre proposée par le droit commun n'est pas forcément adaptée au niveau des participant.e.s PLIE. Le centre de formation Le Relais Restauration, qui est également une structure d'insertion, a donc été missionné pour mener cette formation de 3 jours en l'adaptant à nos publics : une formation courte, mais qui consolide un CV.



Le 6 février 2019,  
Le Parisien titrait :

*10 000 postes sont à pourvoir en Ile-de-France dans l'hôtellerie-restauration. Cuisiniers, serveurs et femmes de ménage sont actuellement très recherchés.*



## LE GROUPEMENT DE CRÉATEURS

## L'ENTREPRENEURIAT AU FÉMININ

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, Terres d'Envol a sollicité le Groupement de Créateurs pour organiser une journée sur l'entrepreneuriat au féminin. Une quinzaine de femmes se sont réunies pour échanger sur ce thème, mêlant sensibilisation, lutte contre les discriminations, information sur les dispositifs existants et atelier d'émergence de projets.





AVRIL

**01**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S COMITÉ DES PARCOURS

États de pilotage collectifs et présentation de l'offre de services au public TH par UNIRH 93.

**02**

## GESTION FINANCIÈRE GESTIONNAIRES

Les **gestionnaires de l'OIPSSD se réunissent** pour traiter les différents dossiers en cours: appel de fonds du mois de mars, certificat de dépenses, bilan et budget d'opérations.

**03**

## GESTION FINANCIÈRE APPEL À PROJETS

L'**Appel à Projets du PLIE prend fin**: 32 dossiers ont été déposés, dont 5 nouveaux partenaires.

**04**

## GESTION FINANCIÈRE GESTIONNAIRES

L'**Assemblée Générale de l'OIPSSD** valide les rapports moral et financier de l'année 2016.

**05**

## LES ACTIONS DU PLIE GROUPE DE CHERCHEUR.SE.S D'EMPLOI

La fin de l'action « Une Image, Un Regard, Un Emploi » a été le point de départ de la mise en place d'une action « fil rouge » par l'équipe de la Relation Entreprises. A l'issue de l'action, les participant.e.s ont souhaité continuer à faire partie d'un collectif ayant pour objectif la recherche active d'emploi. L'action « Groupe de Chercheur.se.s d'Emploi », ou GCE, a donc rapidement été mise en place. L'objectif: se réunir de façon régulière et en groupe pour booster et rythmer sa recherche d'emploi et sortir de l'isolement dont souffrent souvent les personnes à la recherche d'un emploi. Le format est simple: une thématique principale de travail est proposée par le groupe à la fin de chaque séance, toujours en lien avec l'emploi. Par exemple, comment justifier d'une période prolongée d'inactivité sur son CV? Comment mettre en avant son expérience, réalisée dans son pays d'origine? Comment mieux s'organiser dans sa recherche d'emploi? Dans cet espace libre de parole, les participant.e.s choisissent leur sujet de discussion pour les deux prochaines heures. Certains aspects périphériques liés à la recherche d'emploi peuvent également être abordés: comment mieux gérer l'attente d'une réponse suite à un entretien? Comment ne pas se décourager durant cette période? Quels conseils pour mieux gérer son stress et ses émotions? Les bons plans et bonnes adresses, etc... Ce cadre privilégié d'échanges redynamise et redonne confiance.

**Entre avril et décembre, 4 GCE ont été organisés, et 17 participant.e.s y ont participé.** En 2019, nous souhaitons soutenir cette dynamique collective, riche en apprentissages, en dépassement de soi et en entraide, et rendre cette action encore plus régulière en permettant aux candidat.e.s de la Relation Entreprises qui le souhaitent de se retrouver pour un GCE au sein de nos locaux une fois par mois, à jour et heure fixe.





2018 est marqué par le renforcement du partenariat entre le PLIE et le Chantier d'Insertion *Le Nouveau Centenaire* basé à Montreuil : en 2018, 16 participant.e.s ont été salarié.e.s au Nouveau Centenaire. En effet cette année, le restaurant d'insertion est co-financé par le PLIE via le Fonds Social Européen. La collaboration est donc plus étroite, avec notamment la tenue de comités de suivi. Ces réunions trimestrielles permettent aux référent.e.s PLIE, au chargé de projets IAE et à l'équipe du *Nouveau Centenaire* de se retrouver et de travailler sur l'accompagnement des salarié.e.s en insertion. Intégration au sein du chantier, situation sociale et professionnelle, sont autant de sujets traités. L'idée est de collaborer et trouver des solutions collectives pour accompagner les participant.e.s vers une montée en compétences, et une levée des freins à l'emploi. Selon le niveau d'autonomie, la préparation à la sortie du chantier est également envisagée afin d'optimiser les chances d'intégration dans un emploi durable.



**Le Nouveau Centenaire :  
un restaurant africain ouvert et solidaire**

*La suite  
est consultable ici :*

*Depuis fin 2016, un restaurant de cuisine africaine d'un nouveau genre a ouvert ses portes à Montreuil, au 45 avenue Pasteur, proche du quartier de la mairie : le Nouveau Centenaire.*



*L'insertion,  
c'est combattre la précarité  
sans l'entériner.*

*Jean-Claude Lamoureux  
Le Monde Diplomatique  
Avril 1994*









**01**

## LES RÉFÉRENT.E.S



Prise de fonctions de Radouane Lalouche, référent PLIE à la MIEJ 4-93

**02**

## ENSEMBLE POUR L'EMPLOI



AGENTE ADMINISTRATIVE  
Hanane Kharraf

Hanane Kharraf rejoint l'équipe d'Ensemble Pour l'Emploi en tant qu'agente administrative.

**03**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMMISSION PROJETS : LES RÉFÉRENT.E.S S'EXPRIMENT SUR LES PROPOSITIONS D' ACTIONS

La Commission Projets du 3 mai a eu lieu au sein du campus de Bobigny, l'occasion de visiter les lieux et de découvrir son offre de formation. Le PLIE ayant reçu des propositions d'actions dans le cadre de son appel à projet 2018, ces dernières ont fait l'objet d'un échange avec les référent.e.s pour recueillir leurs avis. Dans la continuité et la perspective de la mise en œuvre des actions 2018 (qui doivent préalablement être validées par le comité de pilotage et l'OIPSSD), les référent.e.s ont travaillé sur la préparation d'un forum en direction des participant.e.s. Il a donc été convenu d'inviter le 18 juin des participant.e.s du PLIE à venir s'inscrire sur les actions et à rencontrer les structures porteuses de ces opérations.

**04**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMITÉ DES PARCOURS

États de pilotage collectifs et présentation de l'offre de services au public TH par UNIRH 93.



Le Groupement de Créateurs accompagne l'**envie d'entreprendre** des personnes éloignées de l'emploi et favorise le développement de leur **autonomie** sur le plan social, économique, mais aussi décisionnel, à travers un accompagnement fondé sur l'entrepreneuriat et la pédagogie de projet.

La finalité du Groupement de Créateurs est l'**insertion socio-professionnelle des demandeur.euse.s d'emploi de Seine-Saint-Denis**, en s'appuyant sur leur envie d'entreprendre comme catalyseur. Pour ce faire, l'équipe du Groupement de Créateurs, composée de deux animatrices et d'une coordinatrice, propose une démarche de sensibilisation, d'accompagnement à l'émergence de projets, quels qu'ils soient, et de formation au sein de l'Université Paris 13 à l'IUT de Saint-Denis.



© Nicolas Dietrich



Dans le cadre de la sensibilisation des publics à notre démarche, et dans un souci d'adaptation de notre action aux différents publics, et notamment les plus éloignés des dynamiques d'entrepreneuriat, l'équipe du Groupement de Créateurs est allée à la rencontre des acteur.rice.s locaux œuvrant dans les quartiers. En 2018, 39 rencontres ont donc été organisées avec, entre autres, les PIE, Services Jeunesse, Missions Locales, Centres sociaux, Épicerie Solidaires, acteur.rice.s de l'animation dans les quartiers et de la création.... Ces précieux échanges nous ont permis à la fois de sensibiliser ces partenaires à notre dispositif pour qu'ils puissent mieux cerner notre démarche pédagogique de redynamisation des publics, et être ainsi des relais efficaces d'informations auprès des publics, et de mieux appréhender leurs besoins, attentes, les ressources, mais aussi les freins des publics liés à la création d'activité. En effet, le public accompagné est souvent confronté à des problématiques sociales importantes dont les principaux besoins sont considérés comme primaires: santé, emploi, accès au droit commun, logement, formation, accès à la qualification professionnelle... Le principal frein est financier : nombreuses sont les personnes rencontrées qui sont sans ressources ni apport. Comment, alors, susciter l'envie sans créer une illusion? S'il n'aboutit pas, l'investissement dans un projet de création peut être vécu comme une source de désillusion ou encore, comme un échec. Les dispositifs d'aide à la création d'entreprise sont ainsi parfois perçus avec méfiance, autant par le public que par les professionnel.le.s et acteur.rice.s locaux, et notamment ceux de l'insertion et de l'emploi. Cela nécessite pour l'équipe du Groupement de Créateurs d'être au fait des interlocuteur.rice.s locaux pour les mettre en relation avec les acteur.rice.s parfois les plus adapté.e.s à l'urgence de leur besoin. En ce sens, le lien avec le PLIE est très fort puisque l'équipe du Groupement oriente de nombreuses personnes rencontrées en sensibilisation vers les référent.e.s PLIE du territoire.

Dans le cadre de cette démarche de sensibilisation nous avons donc abordé l'entrepreneuriat comme une piste de parcours potentielle, en continuité avec les dispositifs d'insertion socio-professionnelle (Garantie Jeunes, PLIE, Chantier d'Insertion). Compte tenu des caractéristiques du public que nous souhaitons toucher, éloigné voire méfiant des dynamiques entrepreneuriales et parfois des dispositifs d'accompagnement en général, il nous semble pertinent d'apporter une complémentarité et de mettre en avant notre expertise d'accompagnateur.rice/facilitateur.rice. Nous proposons ainsi une « action de transition » faisant le lien entre les acteur.rice.s de l'insertion vers/avec la multiplicité des acteur.rice.s techniques de la création d'entreprise et leurs actions. Nous utilisons donc l'entrepreneuriat comme un outil levier de remobilisation d'un espace d'expérimentation et d'autonomisation du public permettant :

- De le positionner comme acteur et auteur de son parcours de vie et projet professionnel, en s'autorisant à créer à partir de ses envies, de ses centres d'intérêts.
- D'acquérir une méthodologie de projet, une confiance en soi, une meilleure connaissance de lui-même et de son environnement qui lui serviront tout au long de son parcours professionnel, qu'il.elle.s créent ou non.

Ces rencontres ont abouti à la programmation d'actions de sensibilisation, adaptées aux différents publics, et ont permis de réfléchir à la co-construction de projets communs sur-mesure.

Le travail en partenariat avec les acteur.rice.s a abouti à certaines actions de proximité qui ont permis :

- De créer un réel lien partenarial et de collaboration avec les acteur.rice.s de terrain des différents secteurs de l'insertion, du social, de la jeunesse et du socio-culturel,
- De créer des espaces d'échanges et de réflexions sur les freins et leviers à la création d'entreprise avec les publics pour démystifier l'entrepreneuriat,
- D'initier la culture entrepreneuriale chez ces publics par le biais d'espaces simples d'expérimentations : ateliers émergence d'idées et de stimulation de la créativité autour d'actions ponctuelles pouvant être proposées au sein même des structures que le public fréquente par exemple,
- D'informer sur les différents dispositifs d'aide à la création proposés pour apporter plus de visibilité sur l'offre du territoire et clarifier l'intérêt de l'accompagnement à l'émergence de projet,
- De valoriser les figures d'exemplarités inspirantes sur le territoire et de celles qui ont été accompagnées par nos structures et dispositifs de soutien à la création d'activité qui pourraient témoigner de leur expérience.

L'équipe du Groupement de Créateurs est donc intervenue lors d'ateliers d'émergence, d'informations collectives, de journées thématiques ou encore de maraudes, auprès, par exemple, de salarié.e.s en insertion à La Marmite à Bondy, de jeunes en formation au GRETA à Montreuil, en Garantie Jeunes à la MIEJ 4-93, en insertion avec l'association CRHOME, au sein du Centre social Guy Toffoletti de Bagnolet, ou encore auprès de participant.e.s du PLIE ou d'allocataires du RSA de Pantin, des Lilas et du Pré-Saint-Gervais en partenariat avec les PIE. L'équipe du Groupement de Créateurs a également participé aux divers événements locaux et réunions d'animations locales organisés sur le territoire, tels que le Bus de l'Emploi à la Noue, les Lieux Ressources d'Est Ensemble, les réunions d'acteur.rice.s de Bondy Nord ainsi que de multiples événements (IMPACT, Coop à l'Est, Réussir en Seine-Saint-Denis) et groupes de travail.

La sensibilisation des partenaires font d'eux des relais d'informations convaincants qui permettent au Groupement de Créateurs d'avoir une empreinte sur le territoire.



*Pour certain.e.s,  
l'envie d'entreprendre  
est le meilleur chemin  
vers l'emploi.*



JUIN

**01**

## ENSEMBLE POUR L'EMPLOI

Lina Khemchane et Koffi Diamedo ont rejoint l'équipe en stage.

**02**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMMISSION PROJETS

Tout comme pour les référent.e.s, l'avis des responsables des structures d'accompagnement sur les propositions de l'Appel à projets du PLIE est également recueilli. Le comité technique, dont c'est l'objet, a eu lieu le 4 juin. **La commission projets du jeudi 7 juin** nous a donc permis d'en faire un retour aux référent.e.s. Les commissions sont aussi le lieu d'échanges d'expériences entre les référent.e.s PLIE. Ce jour-là c'est le cas pratique du « 1<sup>er</sup> rendez-vous avec le.la demandeur.euse d'emploi » qui en a fait l'objet. Ce cas pratique n'a pas été retenu par hasard. Il est la conséquence directe d'une demande des référent.e.s faite lors de la semaine annuelle de mutualisation d'octobre 2017. Autre temps fort de cette réunion : Pierre Lacroix de la structure « le Paysan Urbain » qui porte un chantier d'insertion est intervenu pour présenter sa structure et les postes en insertion disponibles sur le chantier.

**03**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMITÉ DES PARCOURS

Intervention de Smail GAOUA, Chargé de Projet Mission Locale de Bondy sur la thématique Justice et travail sur le rapport d'activité 2018.

*«Accompagner un public « sous main de Justice » implique de prendre en compte les réalités des peines de justice et les risques encourus par un jeune si aucun parcours n'est mis en place. Nous ne sommes pas dans une même vision du temps qui passe, encore plus avec ce public qui bien souvent voit approcher des échéances en terme de jugement, contrôle judiciaire ou autre. De fait, la mise en place d'un lien de confiance avec ces jeunes et la possibilité de réagir rapidement à leurs demandes de rendez-vous revêtent une grande importance.*

*Il faut bien souvent commencer à traiter l'urgence ou du moins montrer que l'on va en tenir compte avant de pouvoir commencer à travailler réellement avec eux.*

*Il est important aussi de notifier au jeune que le travail que nous allons effectuer ensemble quant à l'élaboration de son parcours d'insertion professionnelle, va l'être en total partenariat avec les différents intervenants.»*

**04**

## LES ACTIONS DU PLIE

### EMMAÛS ALTERNATIVES

Emmaüs Alternatives salarie, accompagne et forme entre 25 et 30 participant.e.s du PLIE par an. Autant de profils et de parcours variés. Plusieurs métiers sont proposés sur ce chantier d'insertion : livraison, manutention, tri de textile, couture, administration, vente. En plus des comités de suivi trimestriels, les équipes du chantier, par le biais des chargé.e.s d'insertion professionnelle, et les référent.e.s PLIE sont en contact régulier. Selon la situation des personnes qu'ils.elles accompagnent, ils.elles échangent par téléphone ou organisent des réunions tripartites pour trouver des solutions communes et efficaces. Cet accompagnement renforcé mobilise l'expertise des professionnel.le.s et renforce le partenariat. Autre intérêt de cette collaboration, la mise en place d'un SAS de préparation de 2 mois en amont de l'intégration sur chantier. En juin, le comité de suivi intermédiaire a permis de préparer le démarrage de ce SAS. En 2018, ce sont 6 personnes qui ont bénéficié de ce SAS et suivi une formation linguistique intensive, une immersion sur poste de travail et des sessions d'accompagnement. L'objectif est d'engager le parcours d'insertion dans les meilleures conditions.





18 JUIN

Chaque année, Ensemble Pour l'Emploi participe au forum organisé par le Département dans le cadre du PDI. Cet événement permet la rencontre entre les demandeur.se.s d'emploi et les structures proposant des actions utiles dans leur recherche d'emploi, de formation ou de création.

Dans cette même démarche d'échanges et de rencontres, le 18 juin 2018, Ensemble Pour l'Emploi a organisé son «appel du PLIE», invitant les participant.e.s à rencontrer les partenaires du PLIE mettant en œuvre des actions financées par le FSE en 2018.

Même si les référent.e.s proposent les actions aux participant.e.s, et de manière efficace, cela ne remplacera jamais l'échange qu'il peut y avoir entre un.e participant.e et l'organisme lui-même, permettant ainsi de répondre à toutes les questions sur le déroulement des actions à venir et même une inscription sur place.

Ce jour-là, nous avons pu compter sur les exposant.e.s suivant.e.s :

- Label Emmaüs
- Cravate Solidaire;
- Conseillères en Bilans de ressources
- Emmaüs Alternatives
- Croix Rouge Insertion
- Compagnie Jeux FASOL
- Urban Déco Concept
- AFMS
- Groupement des Créateurs
- IRIS Messidor
- Un stand Relation Entreprises appuyé efficacement par l'équipe clause d'insertion d'EE.

Grâce à un questionnaire de satisfaction, nous avons pu recueillir leurs avis sur cette rencontre, qu'il.elle.s ont jugé pertinente, constructive et bien organisée.

Cette manifestation a également permis la rencontre entre les professionnel.le.s des différentes structures, ce qui a été remarqué et remonté par nos partenaires.

Le bilan de cette rencontre, qui a réuni 113 participant.e.s, est jugé positif, notamment parce qu'il a permis des positionnements en direct sur certaines actions, qu'on pouvait ne pas soupçonner, même avec la très bonne connaissance que les référent.e.s PLIE ont des profils accompagnés.

Toute l'équipe d'EPE, y compris les référent.e.s PLIE, s'est entièrement mobilisée pour cet événement comme en témoignent les photos...







En 2018, 12 participant.e.s PLIE ont intégré, suite à des tests et des entretiens de motivation, le chantier d'insertion du PoleS, situé à Pantin. Pendant 10 mois, le groupe a suivi une formation intensive en codage, a mené des travaux de groupe et effectué des stages en entreprise. L'objectif : décrocher les titres de développeur.se.s/intégrateur.rice.s web. Un comité de suivi est donc organisé en juin afin de faire un point sur le déroulement du chantier. Le démarrage a été très dense en matière d'apprentissage et de données à intégrer. Le risque encouru, notamment pour celles et ceux qui ne viennent pas du secteur du numérique, est de baisser les bras. Les référent.e.s s'assurent donc tout au long de l'action qu'il.elle.s suivent le rythme et ne se découragent pas dans cette phase cruciale.



TÉMOIGNAGE D'AKBAR  
PARTICIPANT DU POLES

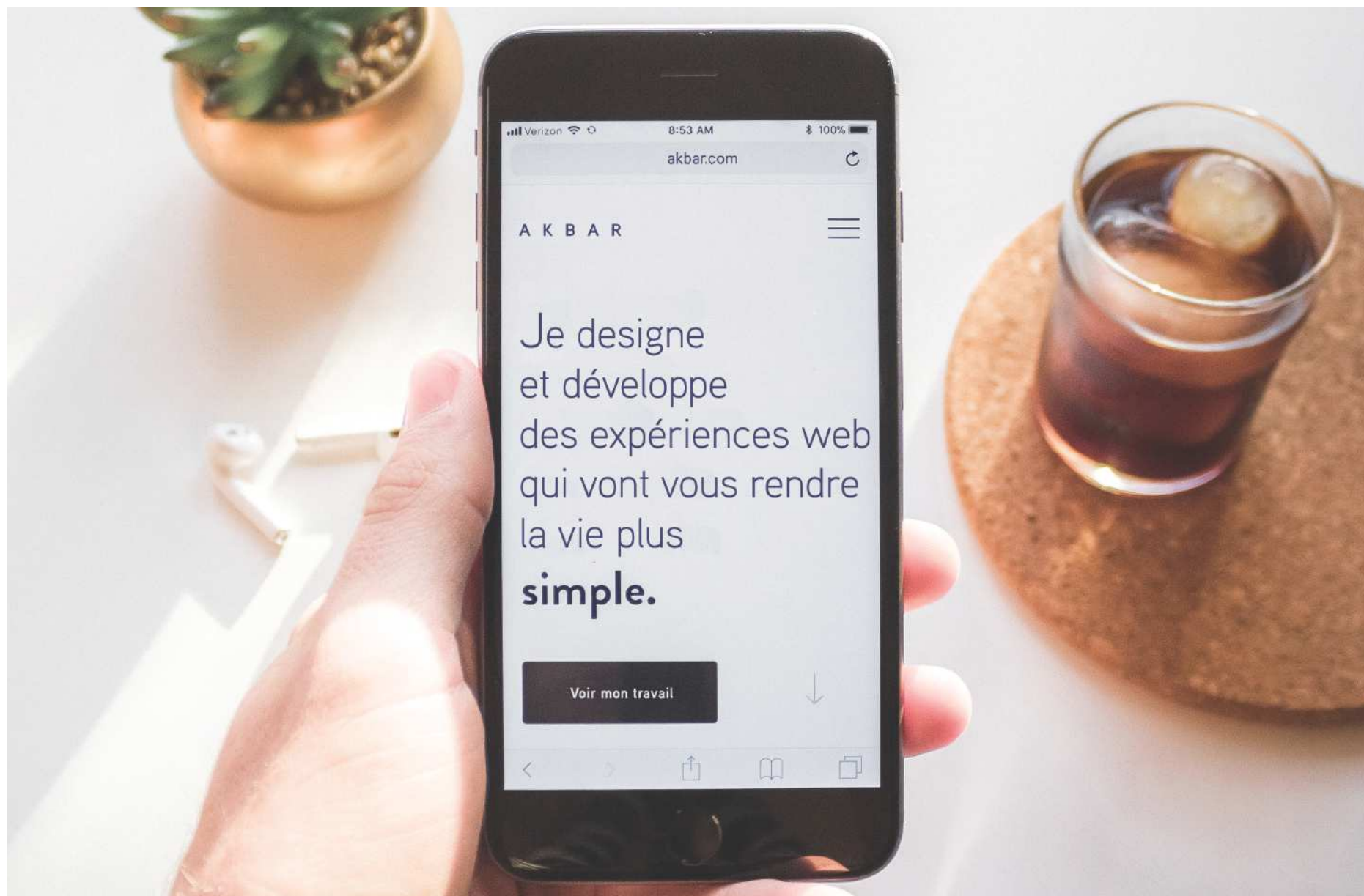
*J'ai connu le PoleS via ma référente PLIE de la Mission Locale alors que je cherchais une formation de développeur Web. J'ai ensuite voulu postuler à cette formation car cela correspondait à ce que je cherchais, même au-delà, puisque je n'attendais pas à être salarié. Du coup, c'était très encourageant. La formation s'est très bien passée et j'ai appris beaucoup de choses. Je cherche maintenant une formation plus approfondie dans le domaine afin de trouver un emploi plus facilement. J'attends la réponse de Simplon pour la formation à laquelle j'ai postulé.*



« On vous attend pour le dessert », événement réunissant pour le bilan de l'action les référent.e.s PLIE, entreprises, formateur.rice.s pour la rencontre et la remise de diplômes des salarié.e.s du chantier d'insertion.

**L'ESS est un sport de combat,  
et on aime ça !**

Devise de PoleS





# JUILLET

**01**

## ENSEMBLE POUR L'EMPLOI



ASSISTANTE ADMINISTRATIVE  
PÔLE PROJETS  
Karina Idri

1 - Karina Idri rejoint l'équipe en tant qu'Assistante administrative du Pôle Projets.

2 - Caroline Beaudry Bouisset quitte Ensemble Pour l'Emploi après un stage de 7 mois au sein du Pôle Relation Entreprises. Elle a appuyé les chargées de Relation Entreprises sur différents projets, principalement « Une image, un Regard, un Emploi » et le partenariat avec SODEXO.

**02**

## LES RÉFÉRENT.E.S



Emilie Kattil-Pourel prend ses fonctions de référente PLIE à Bondy Insertion.

**03**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMITÉ DES DIRECTEUR.RICE.S

Le Comité de directeur.rice.s des référent.e.s PLIE a été dédié au Comité technique de l'appel à projets et aux États de pilotage.

**04**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMITÉ DES PARCOURS

Le Comité des parcours a évoqué les états de pilotage, l'activité du.de la référent.e et les visites sur place, le Forum des participant.e.s, la préparation du séminaire de mutualisation et enfin la nouvelle réglementation CNIL.

**05**

## LES ACTIONS DU PLIE

### CHANTIER D'INSERTION LA MARMITE

*La Marmite* est un lieu d'accueil de jour localisé à Bondy qui, pour proposer des repas chauds, a intégré un chantier d'insertion dans la restauration. 7 à 8 personnes accompagnées par le PLIE y sont salariées et apprennent le métier d'équipier.ère polyvalent.e de restauration. Chaque jour, ils.elles préparent une centaine de repas pour les plus démunis. L'année dernière, nous vous racontions la belle histoire de Palden qui, en parallèle de son accompagnement par le Groupement de Créateurs, était salariée au sein de *La Marmite*. Au final, elle avait ouvert son propre restaurant. C'est en toute logique que l'animatrice du Groupement et le chargé de projets IAE sont intervenu.e.s devant les salarié.e.s pour valoriser l'action du Groupement et éventuellement faire naître des vocations.

#### Bondy : la Marmite réchauffe les cœurs

Le Parisien - 6 mars 2018

*L'association, qui emploie des personnes en voie de réinsertion, distribue 150 repas par jour, chaque semaine, aux plus démunis.*





En 2018, l'équipe de la Relation Entreprises a été sollicitée par les référent.e.s pour créer des partenariats dans le secteur de la restauration collective. En effet, de nombreux.ses participant.e.s du PLIE ont un projet dans ce secteur d'activité mais les embauches sont rares, tant les candidat.e.s sont nombreux.euses. Début 2018, les chargées de la Relation Entreprises sont donc allées à la rencontre des principaux acteur.rice.s du secteur : Sodexo, Elior et Vitalrest ainsi que Cojean, avec qui nous avons également initié un partenariat. Notre collaboration avec Sodexo a débuté en juillet grâce à la mise en relation de Mr Guillaume Orillon, Chargé de mission Emploi Insertion sur la ville de Montreuil. Fin 2018, 5 participant.e.s PLIE ont décroché un emploi dans la société, et les sessions de recrutement se multiplieront en 2019.



## L'INTERVIEW MINUTE

Charlotte Dubois,  
Responsable Emploi et Mobilité DOP Éducation

### Comment décririez-vous le partenariat entre Sodexo et le PLIE Ensemble Pour l'Emploi ?

*À mon arrivée chez Sodexo fin juin, j'ai eu pour mission la mise en place d'un partenariat solide avec le PLIE d'Ensemble Pour l'Emploi. En effet, début 2016, le Groupe SODEXO s'était engagé à ce que nous embauchions des personnes en parcours de réinsertion et habitant dans 9 communes avoisinantes de la ville de Montreuil. Étant novice sur ce sujet, j'ai pu être accompagnée par Mme Eichwald, Chargée de Relations Entreprises au PLIE. Ensemble nous avons décidé d'un processus de recrutement à mettre en place, des profils clés recherchés et Mme Eichwald m'a expliqué les actions mises en place par le PLIE pour nous proposer des candidat.e.s répondant à nos critères de sélection. Toutes les 6 semaines, nous organisons une session de recrutement avec des candidat.e.s préparé.e.s et ayant une expérience ou une formation validée dans le domaine de la restauration collective. Ces personnes ont été préparées sur leur savoir-être et savoir-faire, ce qui nous permet d'avoir un taux de validation élevé à l'issue des entretiens. Ce partenariat est une vraie réussite car nous avons su comprendre nos enjeux et nos attentes respectifs, ce qui nous a permis d'engager plusieurs personnes et donc de faciliter la vie de nos restaurants.*

*Les profils proposés sont de qualité et répondent très souvent à nos besoins. Mme Eichwald connaît nos postes et sait que nous recherchons beaucoup de profils de plongeur.euse, employé.e de restauration, commis de cuisine ou cuisinier. Elle sait quels sont les prérequis pour travailler dans le Groupe Sodexo et préfère convier en session de recrutement peu de personnes, mais des gens qualifiés et motivés à reprendre une activité professionnelle pérenne.*

*De plus, Mme Eichwald est très attentive à mes remarques lorsque nous faisons un debriefing en fin de session, et nous prenons toujours le temps d'échanger sur chaque personne reçue en entretien. Plus de 80% des profils proposés sont validés en entretien RH et proposés à des opérationnels sur site. J'apprécie également la transparence de Mme Eichwald, qui n'hésitera pas à me faire part de ses doutes sur telle ou telle personne.*

*Notre principal défi à relever est de continuer nos efforts communs pour embaucher toujours plus de personnes étant en parcours d'insertion. Mon défi est de faire comprendre à nos gérants que les profils proposés par les PLIE ne sont pas de moins bonne qualité que les autres. Nous devons continuer à travailler ensemble sur les formations à proposer pour faciliter l'embauche et continuer à travailler sur le savoir-être des candidat.e.s afin que le PLIE Ensemble Pour l'Emploi soit reconnu dans le Groupe comme une entité à contacter en cas de besoin de ressources.*

07

## LES ACTIONS DU PLIE

## CROIX ROUGE INSERTION



La promotion du dispositif PLIE passe également par les rencontres avec les acteur.rice.s du territoire. C'est dans cette optique que l'équipe du PLIE va régulièrement à la rencontre des différentes structures d'Est Ensemble. La Croix Rouge a développé sur le centre logistique de Pantin une plateforme logistique sous le format de l'Entreprise d'Insertion. Cet établissement assure notamment la logistique de l'aide alimentaire liée aux Fonds européens d'aide aux plus démunis de la Croix-Rouge française. Elle salarie plusieurs personnes du PLIE et leurs propose un contrat en CDDI de 35H. C'est tout naturellement que l'équipe du PLIE rend visite à ces structures pour mieux connaître l'écosystème et tisser des partenariats.

**Toute l'aide alimentaire de la Croix-Rouge partira désormais de Pantin**  
Le Parisien - 31 janvier 2017

*C'est une énorme boîte de 3 300 m<sup>2</sup> toute entière dédiée à l'aide alimentaire. Croix-Rouge Insertion, filiale de l'association nationale, a inauguré ce mardi matin sa nouvelle plate-forme logistique.*



08

## LES ACTIONS DU PLIE

## À LA DÉCOUVERTE D'UN SECTEUR PORTEUR

Lors d'une Commission Projets ayant pour thématique l'identification des besoins, il est apparu essentiel de travailler sur des secteurs nouveaux, encore non explorés par l'équipe, et qui ont pour avantage de garantir des emplois. Les formations aux métiers de la sécurité dans le droit commun sont suffisantes pour couvrir les demandes des participant.e.s ayant ce projet professionnel, mais il est utile d'encourager les demandeur.euse.s d'emploi n'ayant pas encore de projet professionnel à s'intéresser à ce secteur qui recrute.

L'action « Découverte des métiers de la sécurité » est donc née d'une proposition de Naima Gara, référente PLIE au sein de la Mission Locale de Bondy. La lettre de commande établie par le PLIE a défini l'objet de la prestation : à l'issue de l'action, les participant.e.s du PLIE devaient être capables de connaître les différents métiers de la sécurité et d'affiner ou de valider leur projet professionnel. Suite à une mise en concurrence, c'est l'organisme AFMS à Bobigny qui a été retenu pour réaliser l'action, du 9 juillet au 20 juillet. L'équipe du PLIE trouvait plus pertinent de mettre en place une action courte, et l'AFMS a donc proposé une action de deux semaines s'articulant autour de présentations des métiers d'agent.e de sûreté, d'agent.e de sécurité incendie, du cadre réglementaire, du Livre VI du Code de la sécurité intérieure, du rôle et missions de l'équipier.ère de première intervention. Cette action a également permis aux participant.e.s de se former à la SST (Sauveteur.se Secouriste au Travail) et de réaliser des mises en situation en plateau technique. Une immersion d'une journée en entreprise a été un des moments forts de l'action d'après les participant.e.s : ils.elles ont rencontré des agent.e.s de terrain qui ont partagé leur expérience, échangé sur les attentes de l'employeur.e et les exigences du métier. C'était une occasion pour les stagiaires de vivre une journée d'agent.e de sécurité sur le terrain, et de faire un lien entre la théorie et la pratique. **9 participant.e.s** ont bénéficié de cette découverte et ont passé la formation SST.





**Début juillet, 14 étudiant.e.s ont présenté leur projet de création et leur rapport de stage lors du jury final de la Formation Entrepreneur TPE, concluant ainsi six mois d'investissement pour les 22 personnes ayant démarré la formation en janvier. Huit d'entre eux.elles ont obtenu le Diplôme d'Université de Création d'Activité (D.U.C.A), de niveau IV, validant de fait deux des quatre modules du D.A.E.U. (équivalent du Baccalauréat).**

**En partenariat avec l'IUT de Saint-Denis, la formation Entrepreneur TPE permet à toute personne résidant en Seine-Saint-Denis et ayant réalisé une phase d'émergence au préalable, d'acquérir les bases techniques de la création d'activité. Pendant 6 mois, les étudiant.e.s, stagiaires de la Formation Professionnelle, bénéficient d'enseignements concrets (communication, marketing, gestion, comptabilité...) et réalisent un stage de cinq semaines au sein d'une entreprise. En parallèle, les étudiant.e.s sont accompagné.e.s individuellement par un opérateur technique (CCI, CMA 93, Garances) avec qui elles.ils travaillent leur business plan, et par les animatrices du Groupement de créateurs. Ces dernières animent également certains enseignements et s'assurent du bon déroulement de la formation et de l'implication de chacun.e au quotidien.**

Afin de répondre au plus près des besoins des étudiant.e.s, de nouveaux temps et outils pédagogiques ont été mis en place en 2018, tels que des ateliers de gestion des émotions animés par Mylène Le NY ou encore l'intervention d'Emmaüs Connect afin de renforcer leurs compétences en informatique.

La promotion 2018 a été une promotion atypique dans le sens où elle a regroupé en son sein des personnes qui ont insufflé une dynamique particulière dans la formation. Elle a ainsi été composée de personnes plus jeunes que les années passées puisque 64% des 22 stagiaires sélectionné.e.s avaient moins de 26 ans. L'âge des étudiant.e.s ne reflète en aucun cas la motivation ou la capacité d'une personne à réussir un cursus scolaire, mais elle peut toutefois questionner la maturité du.de la futur.e stagiaire, son rapport à l'école, sa capacité à se connaître ou encore sa volonté profonde de créer à court terme. Par ailleurs, plusieurs d'entre eux.elles ont du abandonner en cours de formation suite à des problématiques de santé. L'équilibre d'un groupe étant fragile, les départs répétés ont également impacté l'énergie et la dynamique du groupe.

En intégrant la formation, les étudiant.e.s souhaitent d'abord s'outiller afin d'optimiser leur chance de créer. Mais au-delà de cet aspect technique, la formation leur permet également de s'intégrer dans une dynamique de groupe qui les éloigne de l'isolement trop souvent rencontré par les porteur.euse.s de projet. En effet, beaucoup d'entre eux/elles sont sans emploi et sont donc susceptibles de souffrir de solitude. La formation leur permet donc de se créer un réseau, d'évoluer dans un milieu stimulant où des visions sont partagées, et de prendre confiance en leur capacité à se projeter plus concrètement dans l'expérience entrepreneuriale, pour celles et ceux qui maintiennent cette envie.

Les ducasien.ne.s sont ressorti.e.s en juillet grandi.e.s de ces six mois de formation. Ils.elles ont appris, à des niveaux différents, à se responsabiliser, à se prendre en main et à avoir une posture professionnelle d'entrepreneur.e. La formation leur a permis de développer des savoir-être et des postures indispensables pour leur projet futur. Ces six mois leur ont offert un espace où ils.elles ont pu tester, prendre des risques, se tromper et ce, dans un cadre sécurisant et bienveillant. En parallèle de cela, la pédagogie utilisée les amène à se responsabiliser et à être pro-actif.ive. Ils.elles bénéficient donc d'un accompagnement de qualité, mais ce sont elles.eux, finalement, les premier.e.s acteur.rice.s de leur formation.

La réceptivité à cette logique de responsabilisation et d'autonomisation propre à la pédagogie du Groupement de Créateurs est reçue différemment en fonction du profil du stagiaire. Leur motivation, leur maturité, leur rapport au système scolaire, et leur compréhension de l'intérêt de cette pédagogie sont autant de variables qui influent leur appropriation et le renforcement de cette posture entrepreneuriale. Mais finalement, que ce soit la validation d'un diplôme ou non, la formation permet à chacun.e d'entre eux/elles d'évoluer et de développer, à différentes échelles, des savoir-faire et des savoir-être qu'ils/elles pourront exploiter dans des domaines variés au cours de leurs expériences futures.



MOHAMED  
DUCASIEN

« Pour le DUCA, je m'en souviens encore, j'étais avec mon conseiller Nacer, j'ai vu l'affiche, il n'y avait pas de critère d'âge, j'avais une semaine pour faire les ateliers. Les ateliers d'émergence m'ont aidé à me décider, à renforcer mes connaissances. Cela m'a permis de m'outiller pour passer le DUCA, et de faire des simulations pour le jury d'entrée. Pendant la formation, on a eu des modules intéressants comme la gestion de projet, le marketing, la finance... Je souhaite vous remercier et mettre en avant votre dévouement. Vous m'avez marqué par votre engagement. Vous avez été à nos côtés pour nous aider, vous avez été tout le temps là. Votre côté humain aussi, cette envie que vous avez de nous accompagner, merci.»



# FORMATION ENTREPRENEUR TPE

Mise en application professionnelle

Gestion de l'information et de la communication

Stage de 5 semaines

Économie sociale et solidaire

Gestion juridique et fiscale

Gestion d'entreprise

Gestion commerciale et connaissance du marché

Accompagnement personnalisé

## Construire les savoirs plutôt que les transmettre

Objectif de la Formation Entrepreneur TPE





# AOÛT

MAIRIE DE  
BAGNOLET



Images de créateur.rice.s :  
lancement du projet à Bagnolet

01

## LE GROUPEMENT DE CRÉATEURS

FOCUS PROJET VIDEO



© Nicolas Dietrich

*Tournage avec Nathalie,  
entrepreneuse de Bagnolet*

En parallèle des actions de sensibilisation et d'émergence menées par les animatrices du Groupement de Créateurs, pendant l'été, un projet a émergé avec le Centre social Guy Toffoletti. Dans la logique du Groupement de Créateurs de sensibiliser à l'esprit d'entreprendre, à laquelle le Centre social a adhéré, un projet de réalisation et de production par un groupe de jeunes d'interviews-vidéos de créatrices et créateurs issu.e.s des quartiers a vu le jour. L'équipe du Groupement de Créateurs, l'équipe du Centre social Guy Toffoletti, les jeunes bagnoletais.es ainsi que l'association Belladone vont donc se rencontrer à plusieurs reprises pour élaborer et suivre la mise en œuvre de ce film. Cet outil, qui sera finalisé début 2019, pourrait être le support de temps de sensibilisation lors de projections-débats, diffusions, et ce en associant et redynamisant les jeunes ayant contribué à ce projet.

**Association Belladone**

*Un collectif d'artistes :  
images, sons, documentaires et ateliers.*





TÉMOIGNAGE D'ALHASSANA DIALLO  
DIRECTEUR DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL GUY TOFFOLETTI

« Les Centres Sociaux ou centres socioculturels ont pour vocation d'être au cœur des quartiers ou des communes pour proposer des animations et un lieu de vie, d'échange et de rencontres qui donnent aux habitant.e.s la possibilité de participer à la vie du quartier ou de la commune. Les missions caractéristiques des Centres Sociaux ou Centres Socioculturels sont les suivantes :

- Être un équipement de proximité à vocation sociale et ouvert à tou.te.s : le Centre Social participe à l'animation du développement social de son territoire et au processus d'intégration de tou.te.s les habitant.e.s.
- Être un équipement à vocation pluri-générationnelle : Le Centre Social développe une approche considérant l'ensemble des couches sociales et des tranches d'âge sur son territoire.
- Être un lieu d'animation de la vie sociale : Le Centre Social est animateur de la vie sociale avec la participation des habitant.e.s et des associations.
- Être un lieu d'interventions sociales concertées : Le Centre Social construit un projet participatif, partagé, solidaire et citoyen.

Voici la définition de la Fédération des centres sociaux et de la CAF d'un Centre social. Le centre social et culturel Guy Toffoletti de Bagnoleet a donc vocation à traiter tous les publics (de la petite enfance jusqu'aux seniors et les thèmes traités sont très variés : social, culture, sport, loisirs, vacances, scolaire, insertion sociale et professionnelle...). Ainsi, vous comprendrez que face à la multitude de publics dont il a la charge, et à la multitude de thèmes sur lesquels il intervient, le Centre, via son équipe, ne peut pas prétendre à lui seul apporter la meilleure des réponses. Et s'il y a bien des domaines dans lesquels le Centre apporte une offre et une satisfaction, force est de constater que d'autres domaines ne sont pas réellement traités sur le territoire du quartier. La rencontre avec le Groupement de Créateurs, depuis plusieurs années maintenant, avec les permanences de Lamine Thiam, a donc été bénéfique à plusieurs niveaux : pour les jeunes, une découverte plus large des voies qui s'ouvrent à eux à l'issue de leur scolarité (saliariat ou entrepreneuriat) et pour les adultes, la découverte des possibilités de créer leur activité, possibilité d'accéder au DUCA, ou encore la possibilité d'envisager une reconversion professionnelle...

Le projet «Made in chez Noue, entrepreneurs de la Noue» a plusieurs vertus : découverte de l'outil vidéo par les jeunes, découverte des techniques d'investigations ; découverte du tissu économique d'une zone d'activité jusqu'ici méconnue du grand public ; suscitation de nouvelles vocations ; meilleure visibilité pour les entrepreneur.e.s. À travers ce projet, une prise de conscience se dessine grâce aux témoignages des entrepreneur.e.s : il est possible de faire ce que l'on aime professionnellement ! Et bien des notions priment au-dessus de celle de profit ou d'argent c'est : le plaisir, la passion, l'utilité...

En somme, la rencontre entre le Groupement de Créateurs et Toffoletti est pertinente et prometteuse. La démarche est concluante car elle n'est pas basée sur une relation descendante d'un prescripteur pour son exécutant. C'est une vraie démarche partenariale et une prise en compte réciproque des particularités du partenaire, tout en ayant le souci d'apporter le meilleur accompagnement à l'usager du centre socioculturel. La proximité avec le public, la connaissance du territoire et du personnel du Centre, additionnées à la technicité et l'expertise du Groupement de Créateurs aboutit à une équation qui devrait se solder par une véritable efficacité. Affaire à suivre... »





02

## LES ACTIONS DU PLIE

---

### PAUSE LOISIRS

Trois participant.e.s du PLIE ont pu profiter de 7 places mises à disposition par Cultures du Cœur pour une sortie au théâtre ou au cinéma. Une opportunité encore trop peu exploitée et qui nous amène à réaménager l'animation et l'accessibilité de ces ateliers « Pause Loisirs ».





**SEPTEMBRE**

**01**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMITÉ DES DIRECTEUR.RICE.S

Le Comité des directeur.rice.s des référent.e.s PLIE a traité de l'organisation des visites sur place, de la présentation du programme du séminaire de mutualisation, des actualités PLIE et PIE et du futur calendrier 2019.

**02**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMITÉ DES PARCOURS

Le comité des parcours a accueilli « Nos Quartiers ont des Talents », qui favorise l'insertion professionnelle des jeunes diplômés des quartiers prioritaires, et cette rencontre a été suivie d'une visite du site de la Croix-Rouge.

**03**

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMMISSION PROJETS

Chaque commission projets permet de faire le point sur les offres d'emploi en cours. Celle du **13 septembre** n'y a pas échappé. La RATP, la SNCF, SODEXO, HERMÈS : autant d'opportunités à saisir et de suites possibles, notamment une meilleure préparation aux entretiens pour les participant.e.s du PLIE.

La préparation des candidat.e.s, qu'elle s'effectue par les chargé.e.s de Relation Entreprises ou par les référent.e.s, est importante avant un positionnement sur une offre. L'adéquation avec l'offre doit être évidente, tout comme le positionnement sur une action pertinente pour le parcours du.de la demandeur.euse d'emploi.

Les référent.e.s PLIE disposent d'une bonne connaissance des personnes accompagnées. Ils.elles doivent donc bien connaître les actions PLIE pour les proposer aux participant.e.s. Chaque année, l'équipe projets en fait une présentation en réunion et si nécessaire invite le partenaire pour échanger avec les référent.e.s sur le contenu et les objectifs de l'opération. Une fiche synthétique par action est également réalisée et transmise aux référent.e.s. Certains outils sont en effet indispensables au bon fonctionnement d'une grande équipe comme la nôtre. La clarification de certaines procédures et leur bonne compréhension par tou.te.s est un enjeu fort. De la même manière, la gestion du Fonds Social Européen (FSE) nous impose un minimum de pédagogie lors de la communication de règles qui s'imposent à tou.te.s. Ce jour-là, c'est pour présenter eux.elles-même la procédure des « visites sur place » aux référent.e.s que les gestionnaires du PLIE ont tenu à être présent.e.s.

**04**

## LES ACTIONS DU PLIE

### CROIX ROUGE FORMATION

La construction d'un projet professionnel passe notamment par une meilleure connaissance des secteurs d'activités et métiers. Celui du sanitaire et social ne déroge pas à cette règle. Le PLIE a donc mandaté l'Institut de formation de la Croix Rouge pour la mise en place d'un Parcours d'Accès à la Qualification pour les publics intéressés par des métiers variés comme aide-soignant.e, auxiliaire de puériculture, assistant.e maternelle, brancardier.ère, secrétaire médicale, agent.e de service hospitalier ou encore aide à domicile. Le principe est de mieux connaître les réalités de ces métiers, notamment en proposant des stages sur site. À cela s'ajoutent des ateliers collectifs et individuels pour l'acquisition de compétences de base. Les participant.e.s seront ainsi mieux armé.e.s pour se présenter à des jurys de sélection et enclencher une formation qualifiante.

En 2018, 2 sessions ont été organisées pour 16 bénéficiaires.



© Nicolas Dietrich

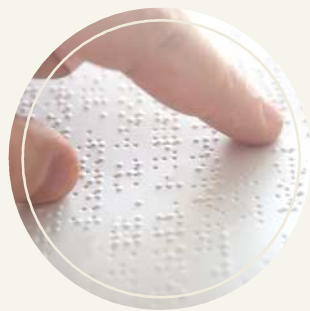
En amont des recrutements, il est important que les référent.e.s connaissent bien les partenaires et leur action. Des visites de sites et rencontres sont donc organisées pour optimiser les orientations et le conseil des publics.





IRIS MESSIDOR propose aux participant.e.s du PLIE un accompagnement d'une vingtaine d'heures afin de diagnostiquer d'éventuelles difficultés psychiques ou physiques et les accompagner à la levée des freins. Quinze participant.e.s, orienté.e.s par neuf référent.e.s, ont démarré depuis juillet 2018 l'accompagnement, dont une majorité d'hommes, la moitié ayant plus de 45 ans, étant DELD et de niveau infra-BAC. Soixante-treize heures d'accompagnement ont été réalisées par un.e psychologue et un.e conseiller.ère socioprofessionnel.le d'IRIS MESSIDOR entre juillet et décembre, soit une moyenne de 5 heures par participant.e. Ce faible nombre d'heures s'explique par le manquement aux rendez-vous et l'abandon de plusieurs participant.e.s, certain.e.s d'entre eux.elles intégrant une formation ou un emploi ponctuel.

Le comité de suivi organisé en septembre a permis aux psychologues et référent.e.s du PLIE d'échanger sur la situation des participant.e.s. Fin décembre, 7 personnes étaient encore accompagnées, et une dizaine de places sont encore disponibles jusqu'à fin 2019.



CHRISTOPHE  
PARTICIPANT DU PLIE

« Ne pouvant plus continuer mon parcours de maître d'hôtel avec mes problèmes de santé, j'ai voulu faire une reconversion. Ne sachant pas trop dans quoi m'orienter puisque j'avais fait toutes mes études dans l'agro-alimentaire, j'étais un peu désorienté : que faire ? Qui voir ? Comment faire ? On m'a orienté vers le PLIE, et avec M<sup>me</sup> Artzt on a mis des choses en place. À un moment, elle m'a dit que ce serait bien que j'aille voir IRIS. Effectivement j'y ai trouvé un accueil chaleureux, de l'écoute, ce qui était très important, et l'appui de Sofiane qui m'a beaucoup aidé dans l'administratif. Etant hébergé en Hôtel Social dans le cadre du RSA, il m'a apporté une aide administrative importante sur mes dossiers DALO et MDPH, m'a fait rencontrer des gens avec Neptune, et toujours en lien avec le PLIE. Lou m'a plutôt apporté une aide psychologique dans le sens où je m'étais rabaissé, je n'avais plus confiance en moi. Il m'a redonné confiance, me rassurant qu'il y avait des solutions, que tout n'était pas fichu. J'étais en colère par rapport à mes demandes de logement, mes démarches, je me demandais si j'allais pouvoir retravailler avec mon dossier médical, et je me dénigrais malgré un super CV. Grâce à IRIS, j'ai pu recréer des liens et ils ont réussi à me donner l'envie, le désir de chercher, de rencontrer des gens, de retrouver une vie sociale pour ne pas se couper du monde. Je les remercie, toute l'équipe est très charmante, très ouverte. Ils ont su me comprendre et m'accompagner au niveau professionnel, juridique et au final psychologique. Si tout va bien, d'ici 3 mois, j'espère entamer une nouvelle vie. »

Soucieuses de préparer le mieux possible les candidat.e.s aux attentes et aux exigences de l'entreprise, les chargées de Relation Entreprises ont choisi de développer un nouvel atelier « Posture et préparation à l'entretien de recrutement » destiné aux candidat.e.s de la CVthèque de la Relation Entreprises. Trop souvent, les chercheur.se.s d'emploi sacralisent l'entretien de recrutement : cette rencontre est perçue comme une épreuve grave, voire même une confrontation perdue d'avance. Le.la recruteur.se est porté.e au rang de tout.e-puissant.e, avec une vision réductrice et supérioritaire. Nous avons voulu déconstruire ces clichés, et accompagner les chercheur.se.s d'un emploi à oser parler d'elles.eux au passé, au présent mais surtout au futur en projetant un avenir en commun avec l'entreprise. Cet atelier avait donc pour objectifs de construire son propre état des lieux face à l'emploi et face à l'entretien de recrutement, prendre conscience de ses blocages, de ses croyances, de ses valeurs et de sa zone de confort afin de mieux vivre cette période.

Suite à une mise en concurrence, Mr Gabriel Ramirez Morales, Coach et formateur à GRM Coaching, a animé 2 sessions de 3 demi-journées qui ont réuni 17 participant.e.s au total.

GABRIEL RAMIREZ MORALES  
GRM COACHING

*La recherche d'emploi est une situation qui va générer des moments d'angoisses, de craintes, de doutes. Avec cet atelier, nous avons souhaité changer la donne et aborder cette période comme un parcours sportif ! Le crédo : être constant.e et garder son niveau de motivation, éliminer les idées négatives et les clichés qui empêchent d'aller de l'avant, rester fair-play envers soi et les personnes qui m'entourent tout au long de ce parcours vers l'emploi. Les participant.e.s ont appris beaucoup, notamment en ce qui concerne leur estime de soi. C'est la clé ! Souvent les participant.e.s du PLIE ne s'autorisent pas à se raconter et elles.ils pensent que les dés sont déjà jetés. Il y a eu également une prise de conscience que l'entretien est un échange et qu'ils.elles sont libres de créer le « nous » avec le.la recruteur.se.*

MICHAËL  
PARTICIPANT DU PLIE

*Le PLIE m'a permis de rencontrer divers profils tout aussi différents et avec des expériences toutes aussi enrichissantes les unes que les autres. Les ateliers de GRM Coaching sur la préparation à l'entretien de recrutement m'ont permis d'échanger avec ces personnes, de me faire des connaissances et des bons contacts.*



ÉRIC  
PARTICIPANT DU PLIE

*Ce que je retiens de ces ateliers : l'importance de la posture quand on passe un entretien ou même dans tous les autres moments de la vie. Ça m'a aidé à comprendre les attentes de chaque personne, et notamment des recruteur.se.s.*



**En 2018, 162 personnes ont bénéficié de 361 temps de travail, soit près de 450 heures d'accompagnement.**

Ces temps de travail sont soit individuels soit collectifs. Ils sont animés majoritairement par les animatrices du Groupement et, pour certains ateliers thématiques, par Rével'acteurs. Les ateliers ont eu lieu dans nos locaux à Romainville ainsi qu'à Terre d'Envol.

**35 ateliers ont été organisés en 2018, auxquels 122 personnes ont participé.**

Par ailleurs, 150 entretiens ont eu lieu, soit une participation en moyenne à 1 entretien et 1,3 ateliers.

Parmi les ateliers :

- **12 ateliers « Définir l'Idée »** pour accompagner la personne dans la formulation précise de son projet.
- **6 ateliers « Présentation Oraie » d'une journée** avec pour objectif de travailler sur la présentation de son idée de manière claire et concise auprès de différentes parties prenantes (financeurs, Jury d'entrée en Formation Entrepreneur TPE).
- **7 ateliers « Mieux se connaître comme porteur de projet » d'une journée** qui permet à la personne d'identifier les ressources et compétences qu'elle pourra exploiter pour son projet.
- **10 ateliers « Étapes de la création »** qui permettent d'identifier et mieux comprendre les étapes incontournables lors du processus de création d'activité.

Des ateliers d'émergence de projet ont également été mis en place lors d'actions de sensibilisation permettant de faire le lien entre ces deux phases en mettant directement le public en condition de création.



Les ateliers collectifs sont très appréciés des porteur.euse.s de projet, notamment grâce à la rencontre et l'échange que ces derniers permettent entre porteur.euse.s de projet.

Voici quelques remarques des questionnaires de satisfaction :

- « *J'ai apprécié l'échange que l'on peut avoir tous ensemble, avec des visions différentes, et la bienveillance qui a été positionnée dès le départ.* »
- « *J'ai bien aimé l'atelier avec un public intéressé qui posait des questions pour nous aider à avancer, à voir ce qui n'allait pas.* »
- « *Cela m'a permis de verbaliser mon projet et d'y voir les incohérences. D'écouter les autres projets permet d'y voir plus clair dans le sien.* »
- « *L'atelier a été très instructif. L'échange m'a permis de me mettre à l'aise et pouvoir m'exprimer sans stress. Pour la première fois, j'ai développé mon idée devant un public. En plus d'être bien reçu, j'ai eu pas mal de conseils qui me permettront d'avancer.* »

En plus des passerelles que ces ateliers peuvent créer entre porteur.euse.s de projet, ils leur permettent également de travailler sur la définition de leur idée, de se poser de nouvelles questions, à travers parfois un nouveau prisme, et ce, au sein d'une dynamique collective.

Concernant les entretiens individuels proposés par le Groupement de Créateurs, les porteur.euse.s de projet sont reconnaissant.e.s de l'écoute et de la disponibilité que leur offre le dispositif. Ils.elles apprécient aussi de ne pas se sentir jugé.e.s et qu'on leur laisse la place, à ce stade, du *tout possible*. Comme le dit une porteuse de projet accompagnée : *Vous m'avez écoutée, vous avez écouté mon projet et vous m'avez permis de prendre confiance en moi.*

Les personnes que l'on accompagne en individuel ont besoin de structuration et souhaitent approfondir la définition de leur idée. C'est à ce moment-là qu'elles peuvent aussi évoquer plus librement des problématiques sociales éventuelles... et voir si c'est le bon moment pour elles de créer.



La pédagogie novatrice du Groupement de Créateurs peut parfois perturber les porteur.euse.s de projet que nous accompagnons car nous les positionnons dès le début dans une démarche d'action dont il.elles.s sont l'acteur.rice principale. Or, ce n'est pas forcément ce qu'ils.elles attendent au début, dans le sens où nous ne leur apportons pas de réponses précises à leur questionnement. Toutefois, une fois qu'ils.elles comprennent la démarche et notre fonctionnement, ils.elles s'imprègnent d'autant plus de leur projet si la motivation et la disponibilité (sous toutes ses formes) sont réunies à ce moment-là.

Certain.e.s porteur.euse.s de projet ont besoin de peu de temps pour réaliser ce travail d'émergence et donner naissance à leur projet, tandis que pour d'autres, cela nécessite beaucoup plus de temps. Les porteur.se.s ont souvent souligné l'importance d'avoir accès à un dispositif d'accompagnement souple, flexible et surtout adapté à leur rythme et leur cheminement dans leur projet.

En 2018, les personnes accompagnées ont été orientées vers une trentaine de partenaires, majoritairement dans l'accompagnement à la création d'activité, l'insertion, la formation et la vie associative et locale, et ce en fonction des suites de parcours dessinées par les porteur.euse.s de projet.



**KIMWESA**  
PORTEUSE DE PROJET

Kimwesa est une jeune femme de 35 ans qui a été accompagnée par le Groupement de Créateurs. Elle porte un projet d'accompagnement des jeunes diplômé.e.s étranger.ère.s qui ont besoin d'être accompagné.e.s après leurs études :

*Pour moi le Groupement de créateurs c'est un dispositif qui permet à des personnes de tous horizons de créer leur propre entreprise. Ce qu'il y a de positif, par exemple, ce sont les ateliers qui sont très riches et pratiques. J'ai beaucoup apprécié être orientée ensuite vers les ateliers des Chaudronneries. Ma conseillère Fadima a toujours été positive et encourageante. Elle s'est appropriée le projet et m'a éclaircie et je la remercie beaucoup. Je conseillerai à toutes les personnes d'adhérer au Groupement, cela m'a permis de me faire des relations.*

---

**MAÏWENN**  
PORTEUSE DE PROJET

*Le Groupement de Créateurs m'a permis de me centrer sur mon projet professionnel et de réaliser mon rêve : travailler en Inde et y créer ma propre société. Les démarches sont aujourd'hui en cours.*

---

**MARIE**  
PORTEUSE DE PROJET

*À l'issue de mon accompagnement par le Groupement, j'ai intégré un incubateur afin de développer et lancer mon projet de création d'entreprise.*

---

**VALÉRIE**  
PORTEUSE DE PROJET

*Ayant traversé une période particulièrement difficile, le Groupement de Créateurs m'a soutenue formidablement et m'a fait découvrir beaucoup de possibilités que je ne connaissais pas.*







OCTOBRE



01

## LES RÉFÉRENT.E.S



Christophe Williame remplace Hervé Fleury  
au poste de référent PLIE  
au Projet de Ville RSA de Pantin.

### Pour en savoir plus sur l'histoire de Pantin et le Projet de Ville

En 4 vidéos

Le récit d'un Projet de Ville inscrit dans la durée, qui témoigne d'une volonté jamais démentie d'améliorer le quotidien et la vie de ses habitant.e.s.



02

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

### COMITÉ DES PARCOURS

Le comité des parcours a été consacré à un travail sur les parcours des participant.e.s entré.e.s dans le PLIE avant 2015.

03

## LES ACTIONS DU PLIE

### EMMAÛS SOLIDARITÉ

Emmaüs Solidarité a formé pendant 6 semaines 7 participant.e.s du PLIE à la maîtrise des bases de l'outil informatique : prise en main de l'équipement, exploitation d'un document numérique, utilisation d'Internet... Les participant.e.s venaient de 6 villes d'Est Ensemble, à grande majorité de niveau infra-BAC et des femmes. Tout.e.s ont validé le Passeport Informatique Multimédia à l'issue de la formation, sauf deux personnes dont les niveaux et l'assiduité étaient insuffisants.

**NATHALIE**  
PARTICIPANTE DU PLIE

*Je suis très satisfaite de cette formation, cela m'a permis de mieux connaître l'ordinateur et d'avoir plus confiance en moi pour travailler sur l'ordinateur. On a appris pas mal de choses et avec un bon professeur. À l'avenir j'aimerais passer mon permis de conduire puis aussi trouver une formation d'informatique supplémentaire afin de trouver un poste d'agent d'accueil dans un hôpital ou autre. J'aimerais beaucoup intégrer une autre formation et pouvoir continuer à évoluer. J'adore être sur un ordinateur, pouvoir taper en traitement de texte et pouvoir réaliser des tableaux, puis des formulaires.*





Du 15 au 19 octobre a eu lieu le 2<sup>ème</sup> Séminaire de mutualisation d'Ensemble Pour l'Emploi. Chaque journée a débuté par le témoignage d'un.e référent.e sur le parcours d'un.e de leur participant.e. Cette semaine abordait trois grandes thématiques : échanges d'expériences entre référent.e.s, la Relation Entreprises et enfin deux journées à Bruxelles avec les visites de l'ARPAJUE, de la Commission Européenne et Parlement Européen afin de mieux comprendre leur environnement de travail et d'appréhender les enjeux du FSE actuels et post-2020.



## ► SEMAINE DE MUTUALISATION

### LA RELATION ENTREPRISES, L'AFFAIRE DE TOUT.E.S :

#### DÉBATS ET ÉLABORATION D'OUTILS

##### 1. TABLE-RONDE

###### *PLACE AUX ENTREPRISES !*

Une table-ronde réunissant les entreprises partenaires REBITEC, Le Petit Plus, La Crèche sur le toit et La Direction Petite Enfance de la Ville de Montreuil a permis d'échanger avec l'équipe sur la diversité des points de vue quant au recrutement, de déconstruire certains stéréotypes du monde de l'entreprise, et de créer des relations de confiance. Le dialogue s'est articulé autour de questions que les entreprises ont tiré au sort, telles que « La lettre de motivation est-elle morte ? », « Comment justifier une période d'inactivité sur un CV ? », « Quelles sont les problématiques actuelles de recrutement auxquelles vous devez faire face ? », « Qu'est-ce qui est rédhibitoire chez un.e candidat.e » ?, etc...



**ÉMILIE**  
RÉFÉRENTE PLIE

*J'ai trouvé ça vraiment bien de changer notre regard, comprendre leurs attentes, ça fait réfléchir à comment présenter tes candidats, avec des éléments personnalisés, et ce quel que soit le secteur.*

##### 2. JEU DE RÔLES AUTOUR DE L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Cette animation théâtrale a permis de mettre en évidence les points suivants :

- L'importance de la bonne préparation du/de la candidat.e par le/la référent.e :
- Anticiper les questions et les inquiétudes du/de la recruteur.se afin de pouvoir proposer des réponses argumentées et rassurantes.
- L'importance de s'être renseigné.e en amont sur la structure.
- La nécessité de savoir présenter son parcours de manière claire en faisant le lien avec le poste visé.





## SEMAINE DE MUTUALISATION

### 3. PRÉSENTATION DES OUTILS MIS À JOUR DU PÔLE RELATION ENTREPRISES

L'après-midi a débuté avec une présentation aux référent.e.s des procédures et des outils mis à jour de la Relation Entreprises. Ces actualisations font suite au groupe de travail réunissant 4 référent.e.s et les Chargées de Relation Entreprises (CRE), et qui, à 4 reprises, ont élaboré des outils plus pertinents, tant pour répondre aux besoins des référent.e.s que des exigences du FSE.

SI PRÊT.E À L'EMPLOI

Proposition RDV test métiers  
pour future intégration CVthèque.

Étape 01

Étape 02

Étape 03

ENTRETIEN DIAGNOSTIC  
AVEC UNE CHARGÉE DE  
RELATION ENTREPRISES

1h d'échange en face à face  
à Ensemble pour l'Emploi  
autour du projet professionnel

Outil : Fiche Diagnostic Emploi  
remise au.à la participant.e  
pour son.sa référent.e.

SI PAS PRÊT.E À L'EMPLOI

Intégration sur CVthèque reportée  
et retour vers référent.e avec conseils.

UNE FOIS INTÉGRÉ.E À LA CVTHÈQUE  
(3 candidat.e.s par référent.e)

- Coaching individuel :  
pitch, simulations entretien, mise à jour du CV et Lettre de motivation
- Prospection ciblée/Mise en relation sur offres :  
organisation rencontre employeur individuelle,  
visite entreprise, etc.
- Participation aux Ateliers & aux actions collectives :  
Une Image, un Regard, un Emploi, Groupe de Chercheur.se.s  
d'Emploi, session de recrutement collectif, Rallye Emploi

### 4. GROUPES DE TRAVAIL

#### ÉVALUATION DES COMPÉTENCES TECHNIQUES DES CANDIDAT.E.S PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

Afin d'évaluer le niveau de compétences techniques des candidat.e.s du PLIE à l'entrée dans la Relation Entreprises, plusieurs groupes ont réfléchi à des situations d'évaluation qui pourraient être mises en place par les référents.e.s, les CRE ou les partenaires de l'emploi.

Le travail s'est concentré autour des quatre secteurs d'activité suivants : les Services à la Personne (SAP), le transport et la logistique, l'administratif et le secrétariat, la grande distribution. A l'issue de l'atelier est ressortie une forte nécessité de multiplier des mises en situation pratiques lors d'entretiens de diagnostic, par exemple des tests informatiques pour évaluer le niveau de bureautique, un test d'écriture et d'envoi de mail, des tests de logique, un bureau témoin pour les Services à la Personne, etc...



## SEMAINE DE MUTUALISATION



**ARIANE**  
ANIMATRICE DU GROUPEMENT DE CRÉATEURS

« La semaine de mutualisation a permis de créer un nouvel espace de rencontre entre collègues et a suscité une synergie de groupe positive. Ce temps a aussi facilité les passerelles entre les différentes actions que porte l'association et renforcé la compréhension des problématiques et enjeux liés à chacune d'entre elles. Le séminaire à Bruxelles m'a permis de comprendre le fonctionnement de dispositifs semblables aux nôtres, mais agissant sur un territoire différent, et ayant un contexte socio-économique spécifique. J'ai pu également identifier des bonnes pratiques, des manières de travailler parfois différentes et de comprendre les problématiques propres du territoire bruxellois. La rencontre avec des acteur.rice.s du Parlement et de la Commission Européenne m'a permis de mieux appréhender les enjeux et les directions prises à une échelle macro. »



**FAZIA**  
CHARGÉE DE GESTION  
ET ASSISTANTE DE DIRECTION

« Comme l'année précédente, le séminaire de mutualisation reste un moment fort au niveau de la cohésion des équipes, d'autant plus que cette année, les 2 dernières journées se sont déroulées à Bruxelles au cœur de l'Union Européenne. Ce fut des visites riches tant en terme de rencontres que d'informations, notamment sur les perspectives après 2020. Ces échanges ont permis d'avoir une meilleure compréhension du FSE... »

## TÉMOIGNAGE DE PLUSIEURS RÉFÉRENTES

« Les journées à Bruxelles étaient denses mais intéressantes. Cela nous a permis de comprendre l'institution, la représentativité des acteur.rice.s, les enjeux et leurs attentes sur le FSE ou Erasmus. »

« J'ai l'impression d'avoir mieux compris mon environnement de travail. »

**JULIEN**

RÉFÉRENT PLIE AU PROJETS INSERTION EMPLOI (PIE) DE ROMAINVILLE

« Ce séminaire était mon 2<sup>ème</sup>, lors du 1<sup>er</sup> l'an passé j'étais le petit nouveau et je n'avais pas encore vraiment ma place. Je me suis pourtant bien intégré à partir de cette semaine d'échanges. Lors du séminaire 2018, et plus particulièrement lors de notre escapade à Bruxelles j'ai vraiment aimé ce principe de cohésion que cela a pu créer. Cependant, j'insiste sur un moment en particulier. Avec certain.e.s de mes collègues, on se voit les jeudi en commissions mais cela reste très professionnel. A Bruxelles, après les visites du jeudi, j'ai passé un moment avec l'un de mes collègues, avec lequel je m'entends très bien lors des commissions mais que je ne connaissais pas. Ces quelques heures que j'ai pu passer avec lui m'ont permis vraiment de le découvrir (et j'insiste sur le mot) une personne vraiment fascinante, autant sur le plan personnel que professionnel. Nous nous sommes trouvés plusieurs choses en commun (autres que les cornes de bières belges) et depuis nous conversons régulièrement. Juste pour ce moment, je remercie le séminaire, le PLIE, et merci Nacer ☺. »

06

## LE GROUPEMENT DE CRÉATEURS

### SENSIBILISATION

#### J'ENTREPRENDS EN INNOVANT À LA MICRO-FOLIE DE SEVRAN

Journée d'échanges autour de la question de l'innovation et de l'entrepreneuriat. Témoignages, workshop, présentation des lieux, dispositifs et aides possibles. Une vingtaine de personnes ont assisté à cette journée de travail. Cette deuxième journée thématique a comblé nos attentes ainsi que celles de Terres d'Envol, et nous espérons renouveler ce type d'interventions en 2019.



© Nicolas Dietrich



A photograph of a city street at sunset. The sun is low in the sky, casting a warm, golden glow over the scene. The street is empty, with white dashed lines marking the lanes. On the left, there are modern multi-story buildings. In the background, a tall, dark building with many windows stands out against the bright sky. The word "NOVEMBRE" is written in large, bold, orange letters across the center of the image, enclosed in a matching orange rectangular frame.

**NOVEMBRE**



01

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

## COMMISSION PROJETS

Historiquement, les élu.e.s ont souhaité donner à ce PLIE une orientation forte en matière de relation avec le monde économique. Nous avons conscience des freins que constitue, pour le secteur de l'insertion, le manque de relations avec les entreprises. Dans l'équipe, deux équivalents temps plein sont dédiés à renforcer le lien avec les entreprises pour garantir le plus possible l'accès à l'emploi des candidat.e.s du PLIE. Un petit-déjeuner entreprises programmé pour le 10 décembre nous a conduit à le mettre à l'ordre du jour de la Commission Projets du 8 novembre, et à y travailler avec les référent.e.s qui ont eux et elles aussi transmis l'invitation à leur réseau d'entreprises. Le mois de novembre étant aussi un marqueur de fin d'année, nous avons choisi de profiter de cette commission pour identifier les besoins des participant.e.s et construire l'année suivante. C'était par exemple lors d'une commission projets qu'avait émergé l'action « Découverte des métiers de la sécurité » réalisée en juillet, et qui avait remporté un vrai succès.

02

## ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S

## COMITÉ DES PARCOURS

Le Comité des parcours a été dédié à la collecte de questions pour les gestionnaires et le pôle Accompagnement, à la poursuite du travail sur l'étude des besoins et à un échange suite au séminaire de mutualisation du mois dernier.

03

## GESTION FINANCIÈRE

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ENSEMBLE POUR L'EMPLOI

L'Assemblée Générale d'Ensemble Pour l'Emploi a permis de présenter aux membres du Conseil d'Administration le bilan d'activité et de clôturer les comptes 2017.

04

## LES ACTIONS DU PLIE

## RATP

Cette année, la Relation Entreprises a souhaité aller plus loin dans son partenariat avec la RATP, et a obtenu leur labellisation.

**SANDRINE FANECA**

RESPONSABLE D'INGÉNIERIE SOCIALE À LA RATP GROUPE 93

« En marge de la procédure des dépôts de candidatures sur le site internet de la RATP, le réseau d'ingénierie sociale a la possibilité de labelliser des candidatures puis d'adresser celles-ci au service de recrutement. C'est dans ce cadre que la relation de partenariat a été mise en place avec la Relation Entreprises du PLIE. L'objectif : faciliter les mises en relation des candidatures de la CVthèque du PLIE en adressant directement les dossiers complets à l'agence territoriale. Pour labelliser des candidatures, les responsables d'ingénierie sociale s'assurent au préalable que les publics qu'ils rencontrent et qui souhaitent postuler réunissent bien les conditions attendues aux postes à pourvoir et/ou à la nature des contrats de travail qui y sont liés. Le rôle des Chargées de Relation Entreprises (CRE) du PLIE est ici essentiel dans la préparation des candidat.e.s qui postulent. Je suis en lien avec elles, j'organise le suivi des dossiers de candidatures transmis et les informe du cheminement des personnes tout au long du processus de recrutement. Concrètement, cette labellisation s'est mise en œuvre ainsi :

- Organisation d'une information collective sur les métiers de la RATP qui a réuni 12 participant.e.s.
- Deux dossiers de candidatures adressés à l'issue de l'information collective sur les métiers de Conductrice de métro - Opérateur de maintenance.
- Ces deux dossiers ont été labellisés et les candidat.e.s ont été contactés pour démarrer le processus de recrutement de la RATP et passer les tests de Français, Mathématiques et logique.
- Une candidature est toujours en lice et de nouvelles sont en cours. »





Le PLIE ne joue pas uniquement un rôle de financement des ACI mais il est aussi un partenaire opérationnel. Afin d'appuyer les deux ACI du secteur de la restauration dans la recherche d'entreprises qui recrutent, le lien entre les structures a été réalisé et les Chargées de Relation Entreprises ont mis en place des actions de recrutement avec l'entreprise Sodexo. L'interlocutrice de l'entreprise a été invitée en novembre à rencontrer les équipes de la Marmite et du Nouveau Centenaire, et ce dernier nous a accueilli dans leur restaurant à Montrouil. Une visite de la cuisine et une rencontre des salarié.e.s en insertion, en pleine production, a permis à la chargée de recrutement de Sodexo de mieux comprendre l'univers de l'insertion par l'activité économique mais aussi de prendre conscience du professionnalisme et des compétences des salarié.e.s en insertion. A l'issue de ces visites, plusieurs participant.e.s ont été positionné.e.s sur des entretiens de recrutement et ont démarré le processus de sélection.



© Nicolas Dietrich

Visite du Nouveau Centenaire avec, de gauche à droite : Alice Gauny, responsable de la Marmite ; Nicolas Dietrich, chargé de projets IAE-Formation à EPE ; Azouz Gharbi, Co-directeur du Nouveau Centenaire ; Charlotte Dubois, Responsable Emploi et mobilité chez Sodexo ; Caroline Beaudry Bouisset, Cheffe de service du chantier d'insertion La Marmite ; Parvaneh Navaï, CIP du Nouveau Centenaire.

#### CHARLOTTE DUBOIS

RESPONSABLE EMPLOI ET MOBILITÉ SODEXO

« J'ai trouvé la visite de ces deux entreprises d'insertion très instructive. Cela m'a permis de me rendre compte de la qualité des formations proposées aux personnes en insertion. J'ai découvert de vrais professionnels, compétents et pouvant apporter un savoir-faire au Groupe Sodexo. J'ai rencontré des personnes investies et passionnées par le domaine culinaire et des accompagnants faisant tout leur possible pour les aider dans leur démarche de retour à l'emploi. »

Pour chaque Structure de l'Insertion par l'Activité Économique (SIAE), un conventionnement avec le PLIE, et donc un financement FSE, exige une grande rigueur administrative pour les structures bénéficiaires. Afin de les accompagner à cette professionnalisation, les gestionnaires FSE du PLIE se rendent en cours d'année sur site pour s'assurer que les moyens mis en place sont en adéquation avec les termes de la convention. Ces temps sont cruciaux car ils permettent d'émettre des préconisations pour améliorer les procédures internes, et d'autant plus pour les nouvelles structures partenaires, comme Emmaüs Coup de Main, basée à Pantin. Cette recyclerie, spécialisée dans les meubles et les vêtements, propose de salarier 7 participant.e.s du PLIE au sein de son Chantier d'Insertion sur des métiers de livraison, maintenance, tri ou encore de la vente. En plus de l'apprentissage et de l'encadrement sur ces activités, Emmaüs Coup de Main assure un accompagnement socio-professionnel et propose des formations et ateliers informatiques ou pour renforcer l'estime de soi. Le PLIE est heureux de compter Emmaüs Coup de Main dans les rangs de ses nouveaux partenaires.



Coup de main





Le 21 novembre, la structure d'insertion Urban Déco Concept (qui intervenait sur le chantier de la Ferme Caillard) invitait les membres de COBATY 93, appartenant à une fédération internationale d'entreprises de la construction, de l'urbanisme et de l'environnement, à un déjeuner dans le cadre de leur réunion statutaire. L'équipe du PLIE s'est chargée de l'organisation, de l'accueil et de l'animation de cette journée, le but étant de valoriser le travail réalisé sur ce chantier d'insertion et de promouvoir l'In-

sertion par l'Activité Économique et l'offre de service du PLIE à destination des entreprises.

La semaine suivante, toujours à la Ferme Caillard, la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE) invitait les conseiller.ère.s emploi et insertion à une demi-journée consacrée à la place des femmes dans le secteur de l'Insertion par l'Activité Économique. Le PLIE a fortement été mobilisé pour l'organisation de cet événement, qui rassembla environ 75 personnes. Un des temps forts de la table ronde fut le témoignage d'Hayat, participante du PLIE qui a travaillé sur le chantier de la ferme. Elle est intervenue avec Caroline, son encadrante technique et salariée d'Urban Déco Concept.

Pour clôturer cette journée, une plaque inaugurale a été dévoilée pour rappeler l'investissement des salarié.e.s en insertion pour la réussite de ce beau projet.







# DÉCEMBRE



## REPAS D'ÉQUIPE DE FIN D'ANNÉE

1 - Le repas d'équipe de fin d'année s'est déroulé à l'association LA FABRIC'A à Gennevilliers, autour d'un atelier de confection de pnoufs et lampes articulées.



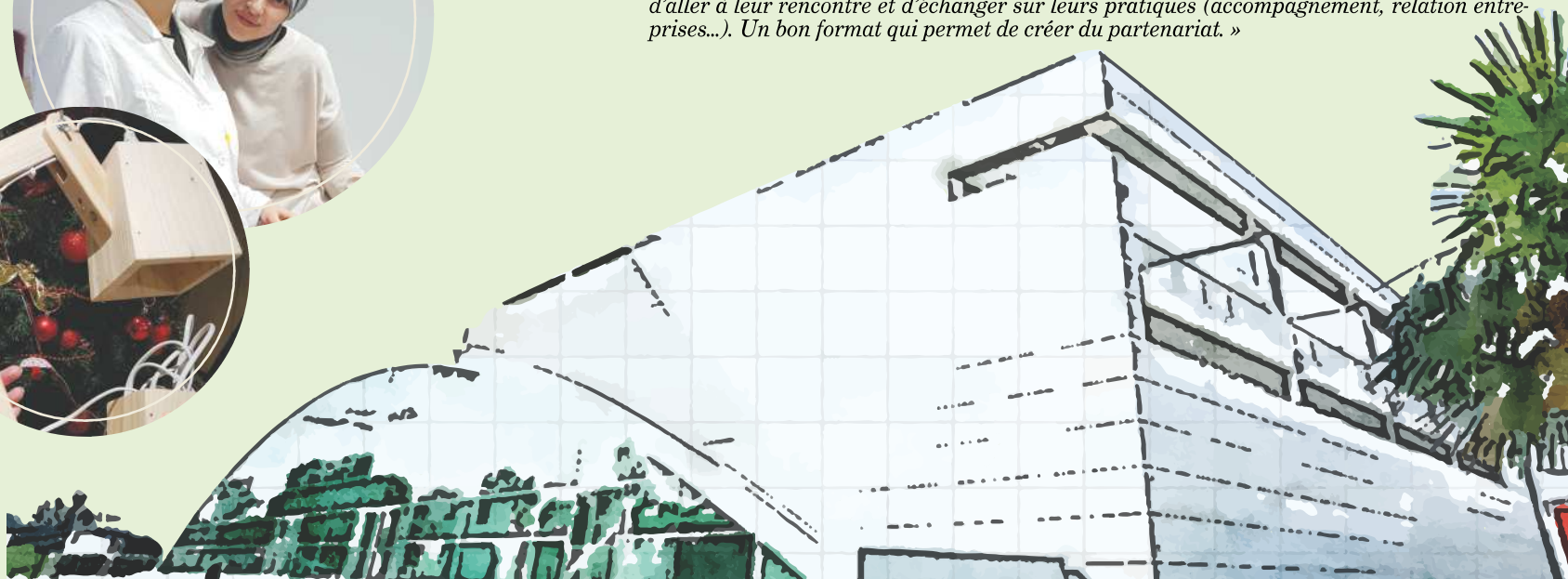
2 - Une partie de l'équipe a participé aux Journées Nationales des Maisons de l'Emploi et des PLIE organisé par AVE à Bordeaux, ayant pour thématique : « Les politiques durables et novatrices de l'emploi au cœur des territoires ».



**FAZIA**

CHARGÉE DE GESTION ET ASSISTANTE DE DIRECTION

« AVE a organisé ses Journées Nationales au Palais des Congrès de Bordeaux les 18 et 19/12/2018 autour des politiques de l'emploi des territoires. Ces 2 journées ont été riches en débats, échanges avec les partenaires institutionnels mais surtout avec les autres PLIE au niveau national. L'organisation d'un speed lab' (ateliers thématiques de 15 mn) m'a permis d'aller à leur rencontre et d'échanger sur leurs pratiques (accompagnement, relation entreprises...). Un bon format qui permet de créer du partenariat. »





**02****ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S****COMITÉ DES DIRECTEUR.RICE.S**

Le Comité des directeur.rice.s des référent.e.s PLIE a permis de faire une restitution du séminaire de mutualisation et des visites sur place, de travailler sur le lancement du futur appel à projets et des conventionnements et plus généralement, des perspectives de l'année 2019.

**03****ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S****COMITÉ DES PARCOURS**

Le Comité des parcours a été consacré à un atelier de prévention et de lutte contre les discriminations par le Cabinet *Expression*.

**04****ANIMATION DU RÉSEAU DES RÉFÉRENT.E.S****COMMISSION PROJETS**

Avant d'intégrer l'entreprise classique, certain.e.s demandeur.euse.s d'emploi ont besoin d'apprendre ou de réapprendre les codes du travail. Ce tremplin parfois nécessaire, qui permet d'accompagner le.la demandeur.euse d'emploi tout en lui fixant des objectifs progressifs, est souvent mis en œuvre par les Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE). Ce levier, bien connu des conseiller.ère.s socioprofessionnel.le.s car efficace, est aussi un axe de travail prioritaire pour le PLIE.

Pour cette raison, nous avons choisi de consacrer la Commission Projets du 6 décembre à une présentation du secteur de l'Insertion par l'Activité Économique (IAÉ) et d'engager un travail sur l'articulation entre l'accompagnement du.de la référent.e PLIE et celui du conseiller.ère en insertion professionnelle au sein des chantiers d'insertion conventionnés par le PLIE.

**05****LES ACTIONS DU PLIE****COMMUNIC'ARTE**

L'action *Favoriser l'expression, la socialisation et la confiance en soi à travers l'art* devait répondre aux difficultés de prise de parole de certain.e.s participant.e.s du PLIE qui manquent d'aisance et de confiance en elles.eux en travaillant l'expression autour de la création d'un monde imaginaire en terre glaise. Parmi les 18 personnes orientées, huit ont assisté au premier jour de l'action, un participant ayant rapidement abandonné.

Parmi les 7 participant.e.s, 6 étaient des femmes, une majorité allocataire du RSA et la moitié de niveau infra-BAC, résidant sur 5 villes d'Est Ensemble. L'une d'elles était reconnue travailleuse handicapée.



Production d'une des participantes de l'atelier *Favoriser l'expression, la socialisation et la confiance en soi à travers l'art*.

**MARYSE**

« L'atelier était très intéressant. J'ai apprécié respirer avant chaque activité, mouler la terre glaise, choisir la photographie, mouler les personnages et leur mise en place dans un univers. Cueillir des végétaux au parc faisant voyager, et le fait de nous offrir une pause dans un café peut paraître généreux, mais faisait chaud au cœur. »

## 06

## LES ACTIONS DU PLIE

PETIT-DÉJEUNER ENTREPRISES  
PANORAMA DES AIDES À L'EMBAUCHE

Le Pôle Relation Entreprises a organisé son 1<sup>er</sup> Petit-déjeuner thématique en direction des entreprises. Au programme, *Panorama des aides à l'embauche* (Dispositif Fillon, Emplois Francs). 20 entreprises du secteur des Services à la Personne, du BTP, de la sécurité, du développement local, etc... ont répondu présentes à cette invitation. Cette matinée a permis au PLIE et au Pôle Relation Entreprises de (re)présenter aux entreprises leur offre de service gratuite d'appui au recrutement (sélection et préparation des candidat.e.s, accompagnement dans le poste, conseils RH). Danièle Richin, consultante de RH AD Conseil, a présenté les dispositifs actuels d'aide aux recrutements, trop souvent méconnus des entreprises. L'équipe a pu cerner les enjeux et comprendre les problématiques de recrutement des entreprises, pour être toujours à l'écoute et réactive dans les réponses que nous leur apportons. Une équipe de référent.e.s, ambassadeur.rice.s de la Relation Entreprises, était également présente pour faire le lien et aller à la rencontre des entreprises. C'est certain, en 2019 nous avons la volonté de multiplier ce type de format de rencontres et d'échanges !



## ENTREPRISE ROULOT

« Petite entreprise générale du bâtiment, nous avons l'habitude de passer par Pôle Emploi pour publier nos offres de recrutement. Comment faire alors le tri dans les 300 réponses reçues en 3 jours ? Comment sélectionner et qui recevoir ? À notre petite échelle, c'était à chaque fois un vrai casse-tête. Suite au petit-déjeuner organisé sur les Emplois Francs, nous avons fait la connaissance des 2 Chargées de Relation Entreprises du PLIE qui par leur discours nous ont convaincu.e.s de leur sérieux et professionnalisme. Aussi, tout naturellement, alors que nous avions un besoin de recrutement, nous avons fait appel à leur appui. Après un premier échange téléphonique et l'envoi de notre offre d'emploi, nous avons eu un retour avec la proposition de candidat.e.s sérieux.ses, aux profils vraiment intéressants. C'est un réel gain de temps et surtout les candidat.e.s sont déjà préparé.e.s, suivi.e.s, sélectionné.e.s selon nos exigences, non seulement techniques, mais aussi comportementales. C'est ce que l'on peut appeler un véritable partenariat. Et non seulement nous avons eu accès à des candidat.e.s, mais en plus, nous avons pu les recevoir dans un lieu neutre, directement dans un bureau mis à disposition dans leurs locaux. »

## 07

## LE GROUPEMENT DE CRÉATEURS

## PRÉPARATION DE LA FORMATION ENTREPRENEUR TPE



© Nicolas Dietrich

Stand à  
Réussir en Seine-Saint-Denis

L'équipe du Groupement de Créateurs continue les actions de sensibilisation en participant à des forums comme celui organisé par la CCI de Seine-Saint-Denis, *Réussir en Seine-Saint-Denis*. Ces événements permettent de rencontrer une multitude de porteur.euse.s de projets et d'informer des derniers ateliers d'émergence à réaliser avant de postuler à la Formation Entrepreneur TPE qui démarre en janvier. L'abandon de plusieurs stagiaires et les difficultés d'obtention du DUCA rencontrés cette année ont amené l'équipe du Groupement et ses partenaires pédagogiques, l'IUT de Paris 13 et la CCI de Seine-Saint-Denis, à renforcer la préparation des candidat.e.s à l'entrée en

formation et à envisager le passage de tests de niveau à l'entrée pour s'assurer de la maîtrise de certains prérequis en compréhension et logique. Les animatrices du Groupement de Créateurs ont donc mis en place des ateliers de préparation des candidat.e.s.

## SABINE DELECOUR

## DIRECTRICE D'ÉTUDES DE LA FORMATION ENTREPRENEUR TPE

« Depuis une dizaine d'années, l'IUT de Saint-Denis accompagne, sur son campus de La Plaine, la formation Entrepreneur TPE, en partenariat avec Ensemble Pour l'Emploi et son équipe du Groupement de Créateurs. Le Groupement de Créateurs prend en charge l'accompagnement du public pendant la phase d'émergence en amont et l'IUT intervient auprès des candidats au moment du jury d'entrée. Grâce à la qualité de cet accompagnement préalable, à la fois humain et professionnel, les candidat.e.s se présentent avec un projet déjà bien réfléchi et engagé.

La collaboration IUT et Ensemble Pour l'Emploi se concrétise alors enfin, même si elle a déjà été engagée quelques mois auparavant dès la préparation de la nouvelle promotion et l'élaboration des plannings d'intervention. C'est un réel plaisir de retrouver chaque année ce partenariat qui prend tout son sens au travers de nos actions qui se complètent, d'autant que nous travaillons dans un échange permanent. Cette proximité et ce partage font certainement partie des clés de la réussite de la formation, comme en témoignent les stagiaires lors des bilans de fin de formation. Il.elle.s expriment toujours un retour très favorable sur leur expérience de Ducasien.ne.s. Il.elle.s disent en sortir grand.i.e.s à la fois sur le plan professionnel, car il.elle.s se sont approprié.e.s les outils indispensables à leur projet, mais aussi sur le plan personnel, car il.elle.s renouent grâce à ce projet avec un apprentissage qui exige des codes et un comportement adapté. Il.elle.s gagnent en assurance et en confiance. C'est pour eux.elles un premier pied à l'étrier dans la mise en place de leur projet. De plus notre université dispose sur son site de Villetaneuse d'un incubateur auquel nous présentons les projets les plus aboutis. Les candidat.e.s y trouvent un lieu pour travailler et des conseiller.ère.s qui vont les aider à développer et approfondir le travail initié pendant leur formation. C'est ensuite à eux.elles de poursuivre et d'exploiter les acquis. Le constat est le même chaque année, les Ducasien.ne.s appartiennent à une formation « hors norme », riche de leur diversité et de leur enthousiasme et auprès desquels les intervenant.e.s trouvent eux aussi un réel enrichissement ! »





# 4

## **FOCUS** SUR LA RELATION ENTREPRISES

Une année 2018  
qui amplifie les partenariats,  
les échanges... et les embauches !

---

Placer le.la bon.ne professionnel.le sur le bon poste est et reste notre credo. Et l'année écoulée a prouvé que ce partenariat de proximité, qui prend en compte les besoins des entreprises, est avantageux pour les candidat.e.s. En facilitant les relations avec les employeur.euse.s qui ont des besoins de recrutement, en leur apportant un service personnalisé, et en tenant compte des aspirations et des attentes de notre public, le service Relation Entreprises a pu accompagner 164 participant.e.s, constituer une véritable CVthèque, et concrétiser plus d'une trentaine d'embauches. La formule fonctionne... et nous la réitérerons donc pour 2019 !



# LA RELATION ENTREPRISES EN 2018, CE SONT :

1 CVthèque  
composée de  
**84**  
candidat.e.s  
prêt.e.s  
à l'emploi

**164**  
Participant.e.s  
mobilisé.e.s tout au long  
de l'année par  
les Chargées de Relation  
Entreprises

**122**  
Personnes reçues  
en entretien  
individuel  
*Diagnostic Emploi*

**27** Ateliers  
collectifs à destination  
des participant.e.s  
de la CVthèque  
*(Dans la peau d'un.e recruteur.se,  
CV et lettre de motivation,  
Savoir se présenter,  
Mieux appréhender l'entretien  
de recrutement, etc...)*

**146**  
Offres d'emploi  
récoltées et traitées  
à destination  
des participant.e.s  
de la CVthèque.

**103**  
Participant.e.s  
reçu.e.s en entretien  
par  
un.e recruteur.se

**37**  
Entreprises  
partenaires  
impliquées  
à nos côtés

**160**  
Candidat.e.s  
mis en relation  
avec  
des employeurs

**33**  
Recrutements liés  
à des mises  
en relation,  
dont 18 CDI  
ou CDD > 6 mois

La requalification  
d'un fichier  
entreprises  
de plus de  
250 contacts

**6** Visites  
d'entreprises  
collectives  
*(Darty, Le Petit Plus,  
Crèche sur le toit,  
Nouveau Centenaire,  
Cojean, Sodexo)*

## PERSPECTIVES 2019

- › Accroître les rencontres avec les entreprises et devenir un véritable appui RH pour celles qui en ont besoin.
- › Étudier la faisabilité d'intégrer le label Empl'itude, premier label qui valorise les engagements des entreprises en faveur de l'emploi.
- › Développer un outil de communication à destination des entreprises (CVthèque en ligne, Newsletter).
- › Mettre en place de nouvelles actions innovantes en direction des participant.e.s : Rallye Emploi, Groupe de Chercheur.se.s d'Emploi...
- › Et toujours travailler dans une logique collaborative de réseau avec les référent.e.s de parcours et les partenaires de l'emploi du territoire.
- › Diminuer notre consommation de café... ☺



**MICHAËL**  
CANDIDAT CVTHÈQUE

« Toutes les personnes qui travaillent au sein de l'association Ensemble pour l'Emploi sont des personnes extra. Il.elle.s sont bienveillant.e.s et surtout très impliqué.e.s. Il.elle.s le sont tellement que ça nous fait une piqûre de rappel en se disant qu'il faut qu'on se batte et qu'on ne les déçoive pas. »

**axéo**  
services  
*Particuliers & Professionnels*

**sodexo**  
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

**U** **express**

**REBITEC**  
L'ART ET LA TECHNIQUE DES CIMETIÈRES  
NECROPOLIS

**ixxi**

**cojean**



**Casino**

**GRUPE**  
**ACTICALL**

**Est**  
**Ensemble**  
Grand Paris



**LA POSTE**

**Carrefour market**

**RATP**

**MONOPRIX**

**HERMÈS**



## QUELQUES APERÇUS DES RECRUTEMENTS 2018

POURVU

Florence  
Aide-ménagère  
CDD + 6 mois

**axéo**  
services  
*Particuliers & Professionnels*

POURVU

Mamadou  
Commis de cuisine  
CDD 3 mois

**sodexo**  
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

POURVU

Haby  
Assistante de vie  
CDI

**Bien Vieillir**  
EN ILE DE FRANCE

POURVU

Julien  
Employé libre-service  
CDI

**MONOPRIX**

POURVU

El Moctar  
Mécanicien  
CDI

**REBITEC**  
L'ART ET LA TECHNIQUE DES CIMETIÈRES  
**NECROPOLIS**

POURVU

Azzedine  
Chauffeur livreur  
CDD saisonnier



POURVU

Flavia  
Aide à domicile  
CDI

**auxiliadom**

POURVU

Sinen  
Agent de régulation  
CDD 6 mois



POURVU

Sadia  
Préparatrice de commandes  
CDI



POURVU

Malika  
Assistante administrative  
CDI



POURVU

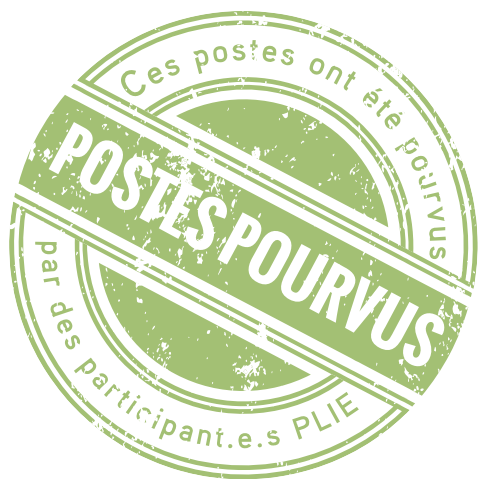
Aziza  
Assistante administrative  
CDD 7 mois



POURVU

Nirmalathas  
Nettoyage de chantier  
CDD Interim





**POURVU**

Fouzia  
Employée polyvalente  
de restauration  
CDD 3 mois



SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

**POURVU**

Karina  
Assistante administrative  
CDD 1 an



ENSEMBLE  
POUR L'EMPLOI

**POURVU**

Sébastien  
Préparateur de commandes  
CDDI 4 mois



**POURVU**

Michel  
Préparateur de commandes



**POURVU**

Abdellatif  
Chauffeur livreur  
CDI



FABRICANT DE PORTES ET FENÊTRES SUR MESURE

**POURVU**

Fadila  
Employée de restauration  
CDDI



**POURVU**

Hanane  
Agente administrative  
CDD 1 an



ENSEMBLE  
POUR L'EMPLOI

**POURVU**

Wassila  
Assistante administrative  
et commerciale  
CDDI



CRÉATEUR  
D'INSTANTS

**POURVU**

Albertina  
Entretien base de vie  
CDD 18 mois



Est  
Ensemble  
Grand Paris

**POURVU**


Laurette  
Employée libre-service  
CDD 9 mois



Carrefour  
market

**POURVU**

Anwar  
Employé polyvalent  
de restauration  
CDD 1 mois



cojean





26% ←..... MONTREUIL .....

13% ←..... PANTIN .....

13% ←..... BONDY .....

2018 | 9 COMMUNES

407.722

## POPULATION | FEMMES - HOMMES



DENSITÉ

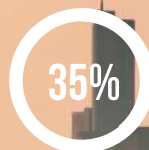


# LE TERRITOIRE

## ENTRÉES | SORTIES POSITIVES



## QUALIFICATION



8 628 Créations

5 836 Entreprises Individuelles



28% 36 - 45 ANS

46% DEMANDEURS D'EMPLOI

CRÉATION D'ACTIVITÉS 10

ÉCONOMIE



5

**CHIFFRES  
&  
TÉMOIGNAGES**

DE L'ACCOMPAGNEMENT PLIE

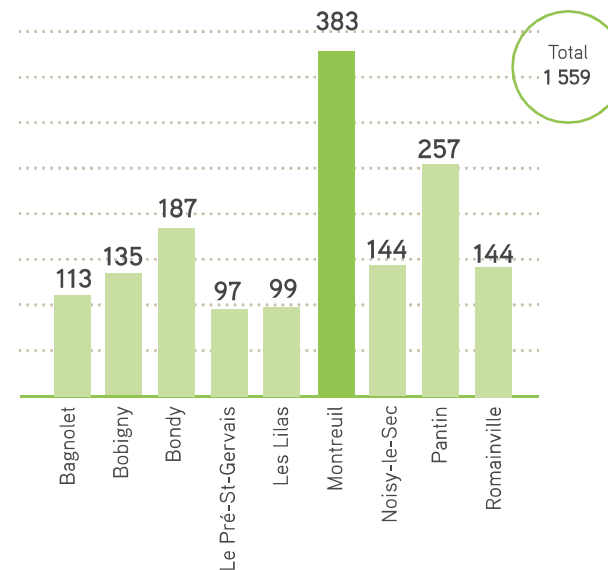


# LE PUBLIC ACCOMPAGNÉ EN 2018

1559 participant.e.s ont bénéficié de l'accompagnement PLIE, soit 893 femmes et 666 hommes.

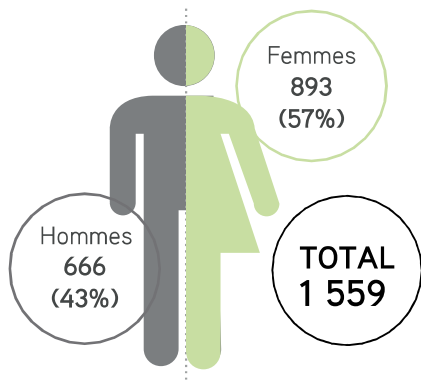


## RÉPARTITION DES PARTICIPANT.E.S PAR VILLE



La répartition de l'accompagnement des référent.e.s par ville est équilibrée par rapport au nombre d'habitant.e.s. En effet, chaque référent.e accompagne de manière proportionnelle le public PLIE au regard du poids démographique.

## RÉPARTITION DES PARTICIPANT.E.S PAR SEXE



Les femmes représentent 57 % du public PLIE EPE, et les hommes 43 %.

Le constat est visible de manière régulière depuis la création du PLIE. Cela s'explique par des motifs variés : l'accompagnement individualisé et adapté, l'appui à la levée des freins périphériques, l'accompagnement global, la prise en compte du projet professionnel dans le parcours de vie...

L'accompagnement renforcé PLIE EPE est structuré de manière à répondre aux besoins individualisés du/de la participant.e, tout en tenant compte des attendus du public dans sa globalité.

Il existe trois types d'orientations vers le PLIE : prescription en interne, prescription en externe et démarche spontanée.

En 2018, 62 participant.e.s ont intégré le PLIE via une démarche spontanée (dont 64 % de femmes).

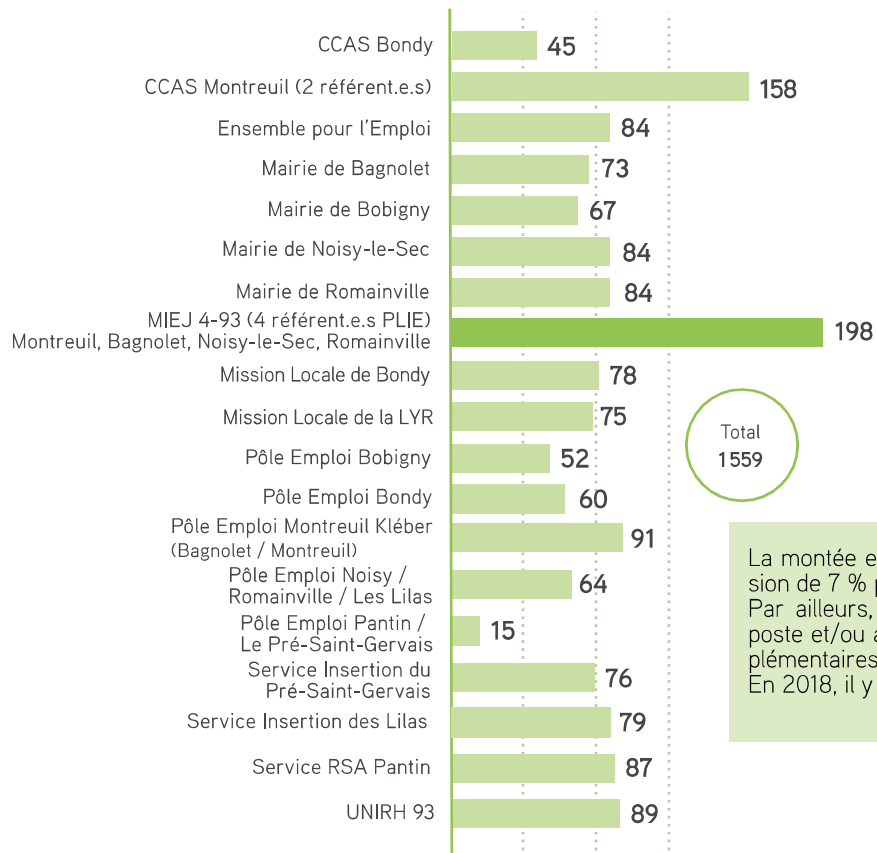
### CHRISTA

« À l'entrée dans le PLIE, j'avais 22 ans. J'ai un BEP carrières sanitaires et sociales. J'ai travaillé comme hôtesse de caisse. Je voulais faire une formation de secrétaire. Ma conseillère m'a beaucoup aidé. Elle m'a trouvé une formation POEC de secrétaire. Ensuite, j'ai travaillé quelques mois comme secrétaire. Grâce à ma conseillère, je suis partie en Angleterre via ERASMUS mais je ne suis pas restée longtemps, ça a quand même été positif. Ma conseillère a été à l'écoute, elle m'a proposé plein de choses qui correspondaient à mes demandes... Elle est au top comme conseillère. Elle aime aider les gens, et ça fait plaisir. J'ai refait une formation de plus de six mois car en fait, je voulais être secrétaire médicale : Aujourd'hui, je suis en CDI. »

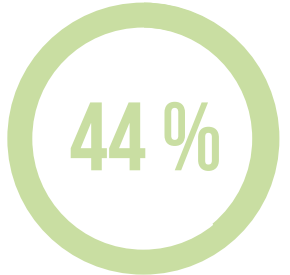
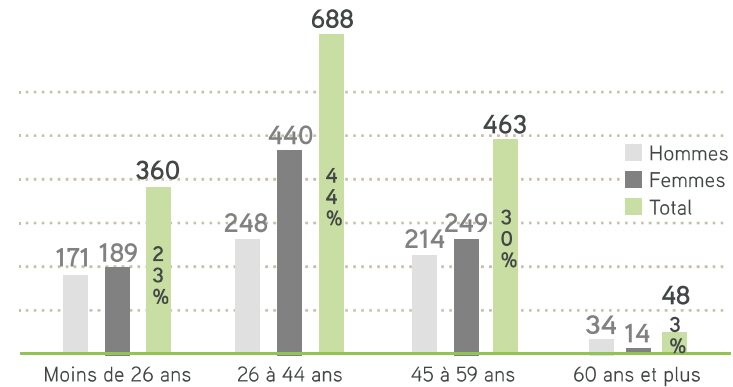
## MICHAEL

*J'avais besoin d'un réel accompagnement, d'une sorte de coup de fouet, et c'est ce que le PLIE m'a procuré. Être participant du PLIE, d'après moi, est un réel tremplin et un véritable soutien. Le PLIE permet concrètement de tirer le meilleur de nous, et c'est ce que je fais tous les jours.*

### RÉPARTITION DES PARTICIPANT.E.S PAR STRUCTURE D'ACCOMPAGNEMENT



### RÉPARTITION DES PARTICIPANT.E.S PAR ÂGE À L'ENTRÉE DANS LE PLIE



ont entre  
26 et 44 ans

Légère stabilité pour les chiffres des séniors de plus de 60 ans. La répartition par tranche d'âge est significative du public cible avec des conventions axées par typologie de public. Le public PLIE ne déroge pas à la règle nationale avec une surreprésentation de la tranche des 26 à 44 ans. Les participant.e.s de plus de 45 ans représentent également une part conséquente des publics accompagnés : le PLIE met en place et propose un accompagnement adapté à ces participant.e.s qui sont éloigné.e.s, voire très éloigné.e.s du marché de l'emploi et/ou en démarche de reconversion malgré un parcours professionnel riche. Les profils de parcours des participant.e.s sont aussi varié.e.s que les parcours de vie et nécessitent une adaptabilité constante du/de la professionnel.le dans la prise en charge individuelle.

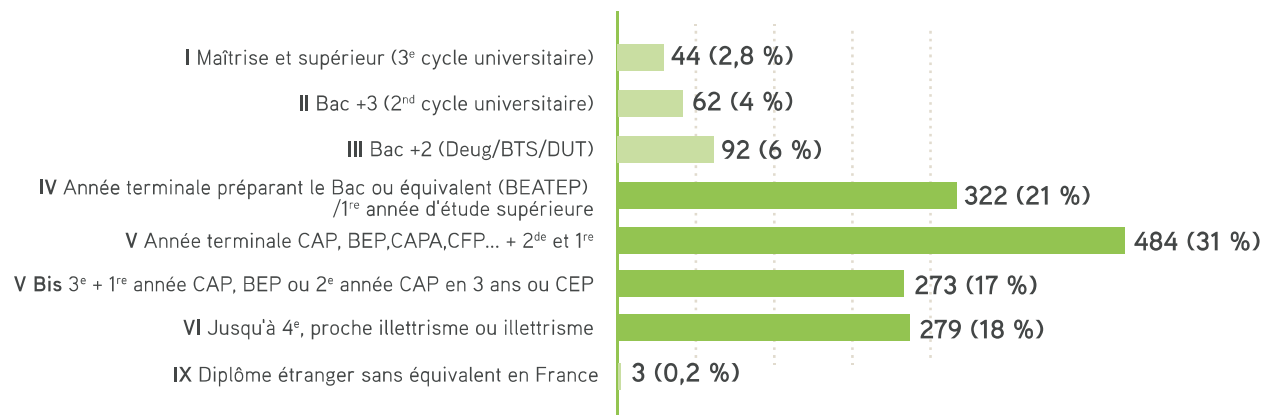
La montée en puissance du dispositif sur le territoire a permis une progression de 7 % par rapport à l'année précédente. Par ailleurs, en cas de déménagement, changement de statut, vacance de poste et/ou afin que le.la participant.e bénéficie d'une offre de services complémentaires, il.elle peut bénéficier d'un transfert d'accompagnement. En 2018, il y a eu 36 transferts dont 9, soit 25 %, pour déménagement.



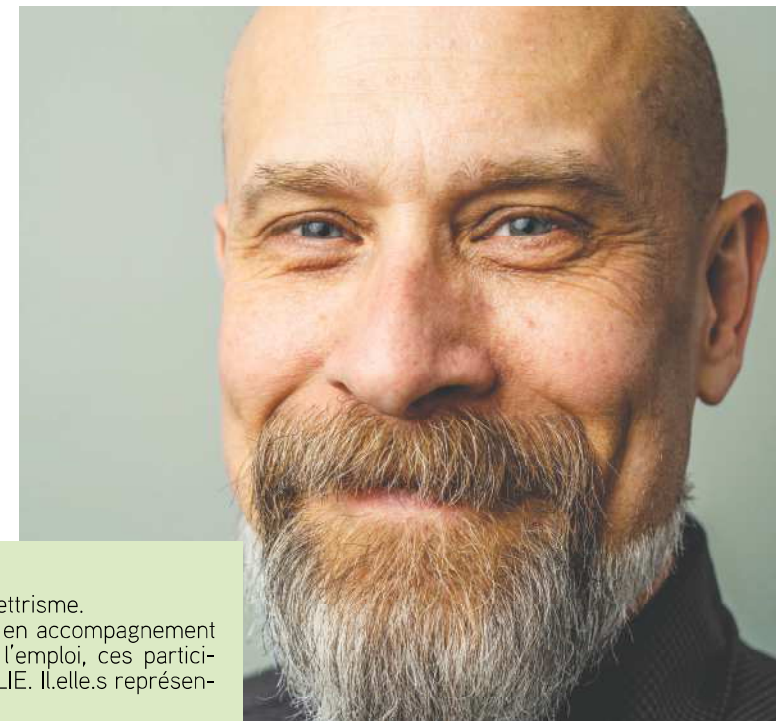
© DCOMDRONE / EST ENSEMBLE



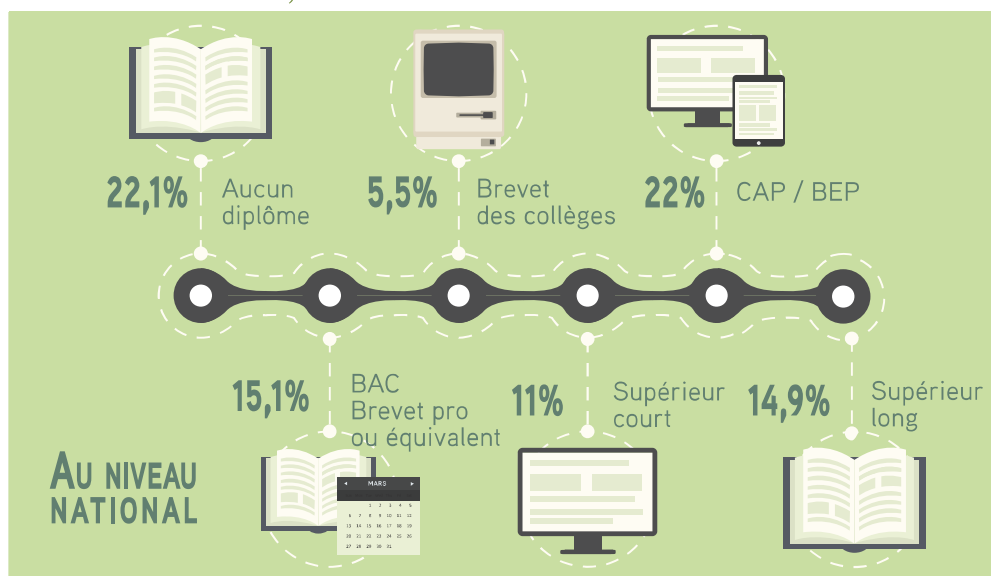
## RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION INITIALE



La grande majorité des participant.e.s PLIE a un niveau infra bac, soit 67 %. Plus de 18 % des participant.e.s ont un niveau VI, jusqu'à la 4<sup>ème</sup>, proche de l'illettrisme ou illettrisme. Par ailleurs, on note une légère hausse des publics avec de hauts niveaux de qualification en accompagnement PLIE. Malgré un niveau de qualification qui pourrait sembler plus adapté au marché de l'emploi, ces participant.e.s ne parviennent pas à trouver un emploi et souhaitent être accompagné.e.s par le PLIE. Il.elle.s représentent près de 19% des demandes d'accompagnement par démarche spontanée.



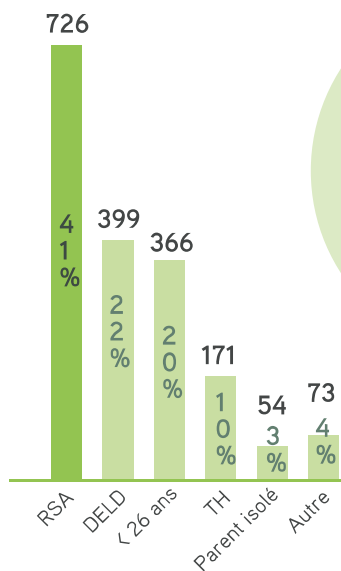
## À titre d'information, au niveau national :



ÉRIC

« C'est mon ancien conseiller Pôle Emploi qui m'a proposé, en me disant que ça me ferait du bien d'avoir un accompagnement renforcé tel que celui proposé par le PLIE. J'ai été suivi par Mme Devidal, et c'était vraiment super. On se voyait toutes les semaines ou au pire tous les 15 jours, et on postulait ensemble lors de nos rendez-vous à au moins 4 ou 5 offres. Quand elle avait des offres elle m'appelait, même entre nos rendez-vous. Avant je déposais beaucoup mon CV directement dans les restaurants mais je n'étais jamais rappelé...Ce que j'attends du PLIE c'est qu'on me positionne sur des offres d'emploi. J'ai besoin d'être accompagné car je sais répondre à un mail et me renseigner sur les entreprises, mais c'est très difficile pour moi de postuler en ligne ou de mettre mon CV en ligne. D'ailleurs, ma conseillère m'a proposé de participer à un atelier informatique, et ça m'intéresse. »

## CARACTÉRISTIQUES DES PUBLICS



Cumul des critères :

**1 789**

critères  
pour

**1 559**

participant.e.s.

Les caractéristiques du public PLIE sont conformes à la répartition des postes de référent.e.s sur le territoire.

En 2018, 1 559 participant.e.s totalisent 1 789 critères puisqu'une même personne peut à la fois être allocataire du RSA, demandeur.se d'emploi, DELD ou parent.e isolé.e.

Les proportions sont quasi égales à l'année précédente.

Le critère RSA (41 % soit 2 participants sur 5) et DELD (22 %, soit 1 participant sur 4) représentent la majorité de notre public.

Le nombre d'allocataire RSA est très élevé, il correspond aux difficultés cumulées dans le département de la Seine-Saint-Denis.

10% du public est reconnu Travailleur.se Handicapé.e(TH) à l'entrée dans le PLIE.

Par ailleurs, certain.e.s participant.e.s sont accompagné.e.s dans leur parcours à la reconnaissance TH et sont parfois réorienté.e.s vers des accompagnements plus axés sur le volet social.

Le critère *Autre* représente majoritairement des primo arrivants qui ne peuvent prétendre au RSA ni au critère DELD. Les difficultés rencontrées sont importantes notamment financières, linguistiques ou liées à l'hébergement. L'accès au droit est primordial pour ce public.

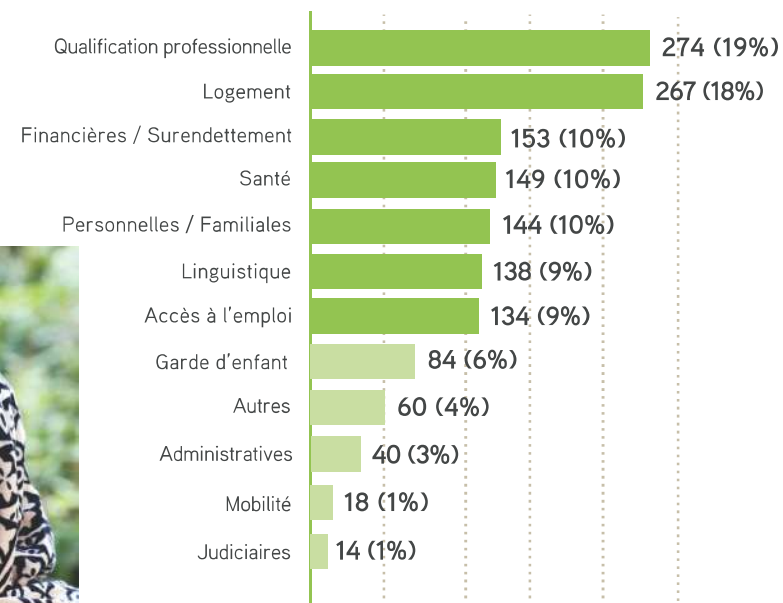
Les difficultés principales exprimées et/ou perçues sont la qualification professionnelle et le logement, avec respectivement 19 % et 18 %. Suivies de près, à quasi-équivalence, par les difficultés de santé, financières/surendettement, linguistiques, et d'accès à l'emploi.

Le cumul de difficultés est inhérent au public PLIE.

Les difficultés périphériques nécessitent un appui sur le volet social, primordial à la poursuite du parcours vers l'insertion sociale et professionnelle du/de la participant.e.

En 2018,  
**715**  
participant.e.s  
totalisent  
**1 475**  
freins à l'emploi

## LES DIFFICULTÉS DES PUBLICS



Le nombre de chômeurs en baisse  
de 1,2 % au 4<sup>ème</sup> trimestre 2018.

Le département de Seine-Saint-Denis enregistre un léger mieux. En un an, le nombre de demandeur.se.s d'emploi a diminué de 0,2 %.





Tarek est un jeune homme de 25 ans. Il vient de finir sa soutenance dans le développement Web, et il l'a validée. Désormais en stage, il vise peut-être encore d'autres formations pour se perfectionner.

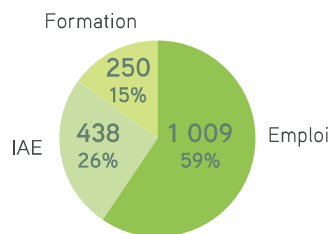
*Je suis arrivé au sein du PLIE par le biais de la Mission Locale et de Pôle Emploi, car j'avais dépassé l'âge limite pour bénéficier de l'accompagnement de la Mission Locale par exemple. Le PLIE pour moi est une grande chance donnée aux plus sérieux.ses et motivé.e.s pour trouver ou retrouver de l'emploi.*

*L'accompagnement PLIE a été surtout bénéfique pour moi au niveau administratif. J'avais besoin d'un accompagnement bien précis puisque mon projet était déjà bien construit, je savais où j'allais.*

*Les personnes qui font partie du PLIE sont très réactives et toujours à l'écoute. Je suis plus que satisfait de mon accompagnement qui était pour le coup de très bonne qualité. »*

En 2018,  
**1 697**  
 étapes mobilisées  
 en faveur de  
**1 559**  
 participant.e.s

## LA MOBILISATION DU PUBLIC



La mobilisation du public en étapes de parcours est en progression de 25 % par rapport à l'année précédente. Avec 59 %, l'axe prioritaire du PLIE est l'emploi. L'IAE et la formation représentent respectivement 26 et 15 %. Elles sont des étapes de parcours primordiales vers l'insertion professionnelle.

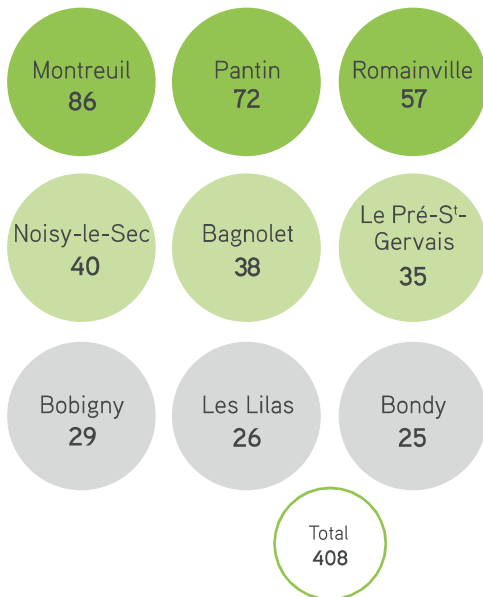


# LES ENTRÉES 2018

En 2018, **408** participant.e.s ont intégré le dispositif PLIE : **241** femmes et **167** hommes.



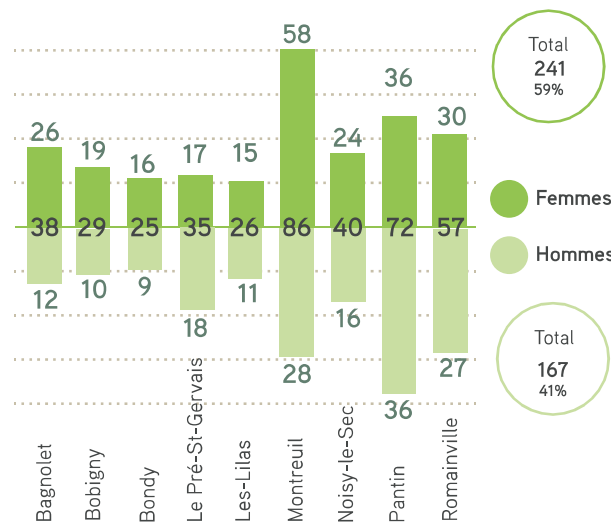
## ENTRÉES PAR VILLE



Le nombre d'entrées par ville varie selon :

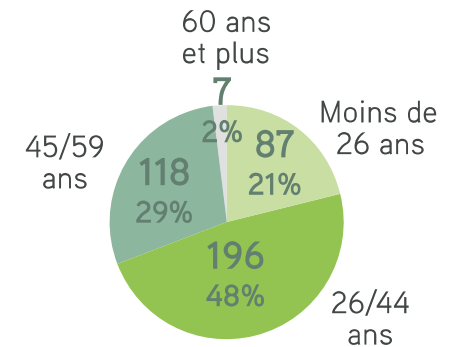
- La densité de la ville.
- Les spécificités du territoire et de la structure accompagnatrice.
- La création d'une file active.
- La reprise et poursuite de l'accompagnement.
- La mobilisation des structures partenaires du territoire.
- L'éventuelle vacance de poste.

## ENTRÉES PAR SEXE ET PAR VILLE



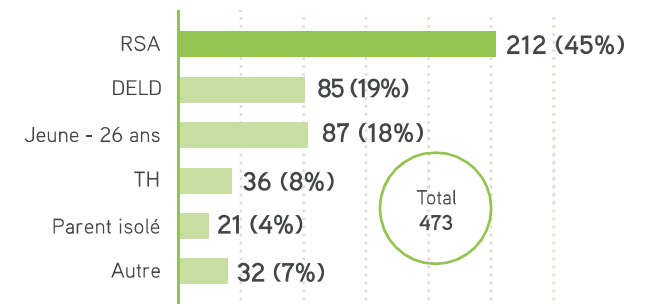
Majorité féminine avec 59 %, soit une quasi équivalence avec la proportion du public total.

## RÉPARTITION DES PARTICIPANT.E.S PAR ÂGE À L'ENTRÉE



Répartition quasi similaire avec la répartition tranche d'âge du public total.

## RÉPARTITION DES ENTRÉES PAR CRITÈRES D'ENTRÉE

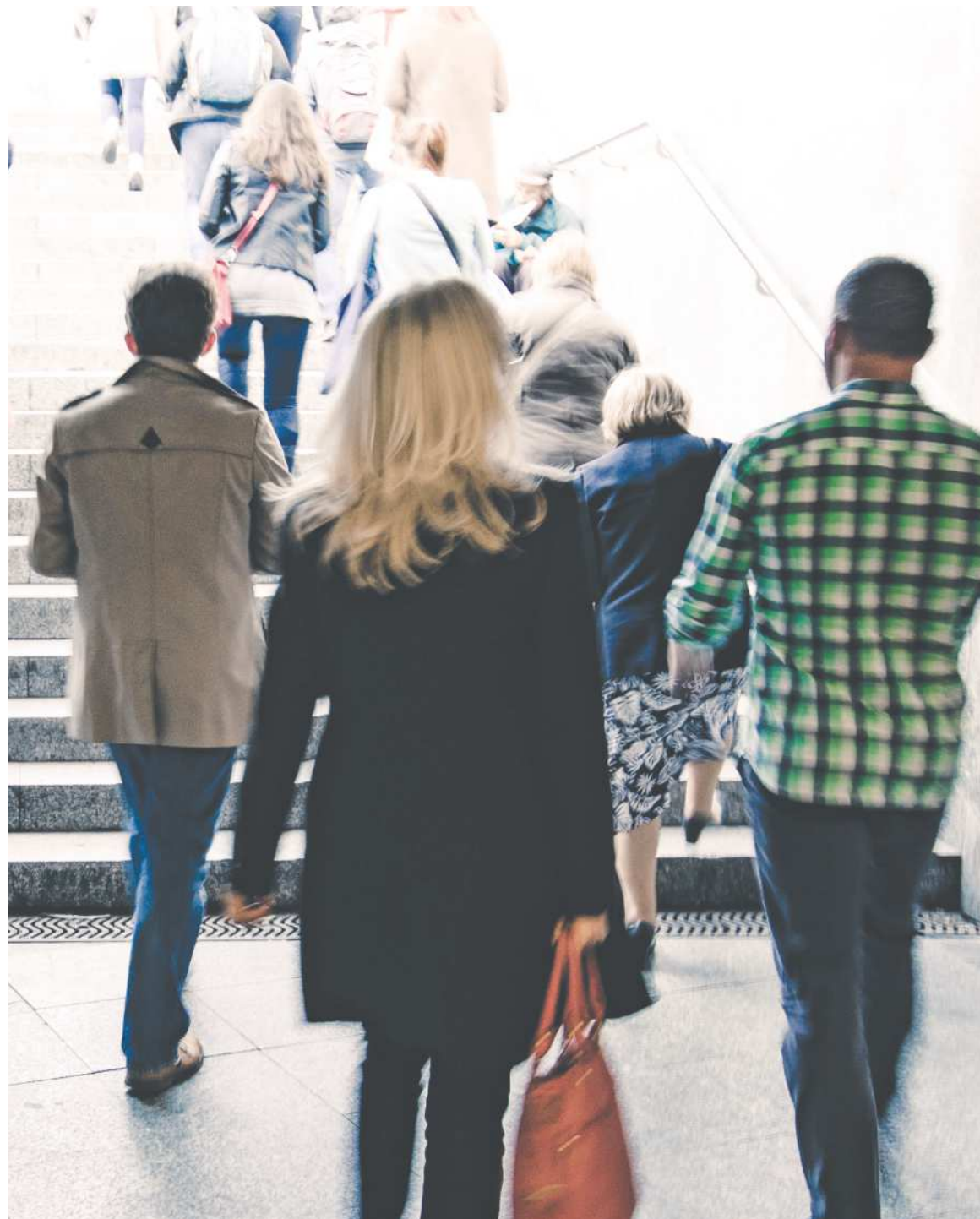
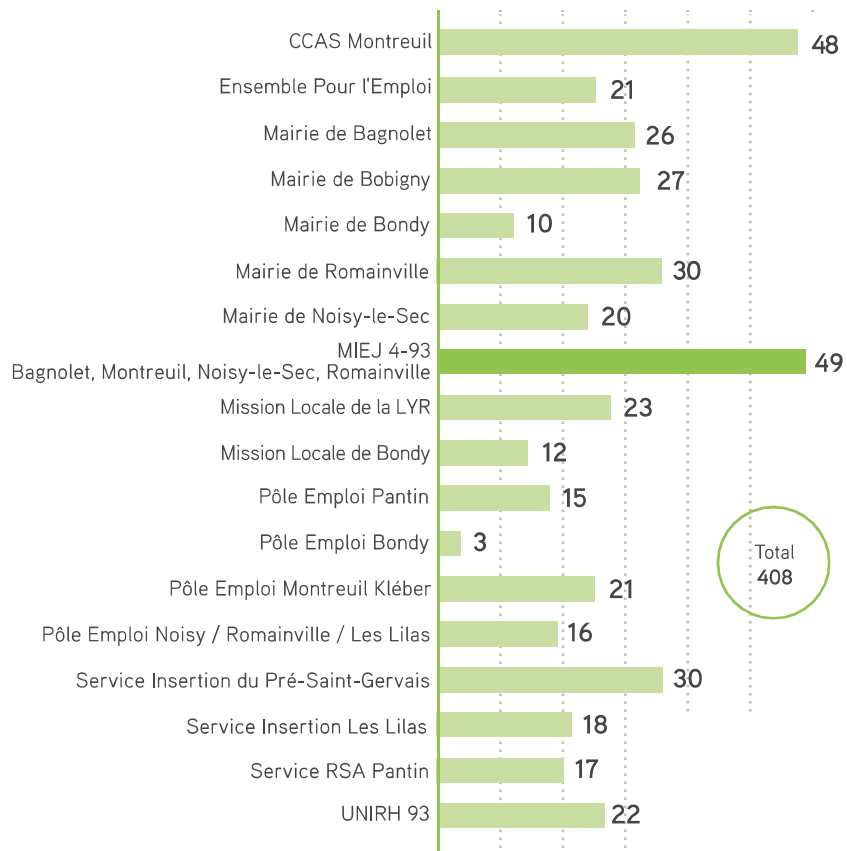


### 473 critères pour 408 participant.e.s

Répartition quasi similaire à celle du public total avec une majorité d'allocataires du RSA (45 %), DELD (18 %) et Jeunes de moins de 26 ans (18 ans %).



## ENTRÉES PAR STRUCTURE



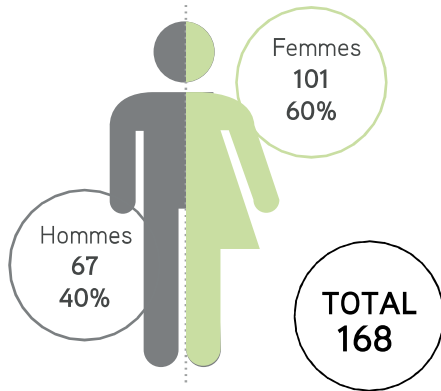
## ENTRÉES PAR NIVEAU DE QUALIFICATION

VI	V bis	V	IV	III	II	I
4 <sup>e</sup> (illettrisme ou proche)	3 <sup>e</sup> ou 1 <sup>re</sup> année CAP/BEP	Terminale CAP/BEP	Terminale BAC	BAC +2	BAC +3	Maîtrise et +
63	62	125	90	26	27	15
15%	15%	31%	22%	6%	7%	4%

# LES SORTIES 2018

En 2018, 168 sorties positives :  
101 femmes et 67 hommes.

## RÉPARTITION DES SORTIES POSITIVES PAR SEXE



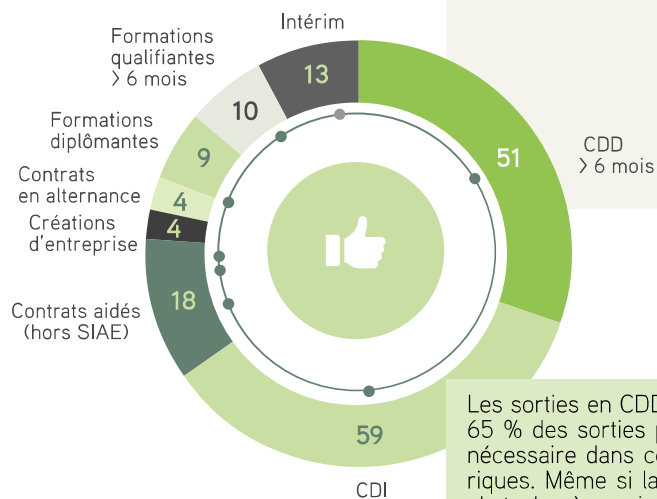
Taux de sorties positives

42%

## RÉPARTITION DES SORTIES POSITIVES PAR NIVEAU DE FORMATION INITIALE

	4 <sup>e</sup> (illetrisme ou proche)	3 <sup>e</sup> ou 1 <sup>re</sup> année CAP/BEP	Terminale CAP/BEP	Terminale BAC	BAC +2	BAC +3	Maîtrise et +
CDD > 6 mois	5	6	16	15	6	2	1
CDI	8	8	19	17	2	1	4
Contrat aidé (hors SIAE)	4	4	7	3			
Contrat en alternance	2		1	1			
Création d'entreprise	1	1		1		1	
Formation diplômante	2	2	1	2	1	1	
Formation qualifiante > 6 mois	2	1	1	5	1		
Intérim	5	1	2	4	1		

## RÉPARTITION DES SORTIES POSITIVES PAR TYPE DE SORTIE



Majorité de sorties positives, soit 31 % pour le niveau infra-BAC. Cette répartition des sorties par niveau de qualification est le reflet de celui des entrées et du total du public en parcours.

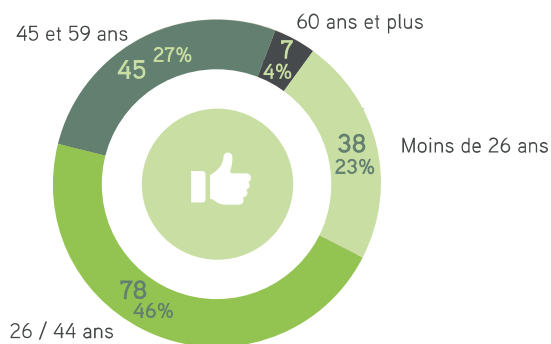


Les sorties en CDD de plus de 6 mois et CDI représentent plus de 65 % des sorties positives. L'accompagnement renforcé PLIE est nécessaire dans ces parcours freinés par des difficultés périphériques. Même si la priorité reste l'emploi, le travail à la levée des obstacles à une insertion professionnelle pérenne est incontournable dans un suivi PLIE.

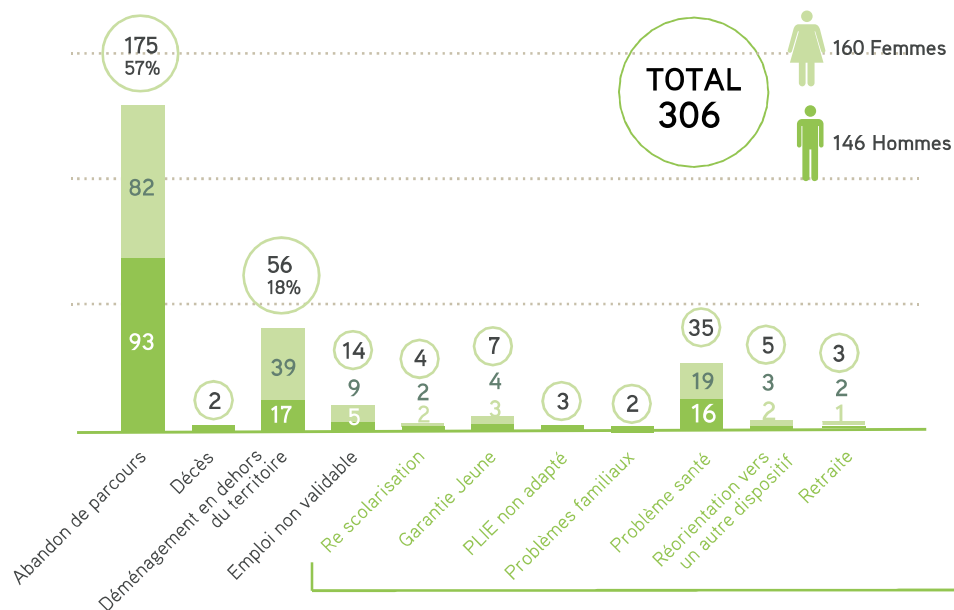


## RÉPARTITION DES SORTIES POSITIVES PAR TRANCHE D'ÂGE

Les participants dans la tranche d'âge 26 – 44 ans représentent également la majorité, soit 46 % en terme de sortie positive. Cette répartition est le reflet du public total.



## LES SORTIES POUR AUTRES MOTIFS



Les participant.e.s des deux sexes se partagent, avec un écart de 10%, les sorties autres, quel que soit le motif. Les autres sorties pour abandon de parcours et déménagement du PLIE représentent 75 % des sorties autres.

Le taux de sorties positives de 42 % pour l'année 2018 prend en compte la particularité de l'environnement du dispositif. En 2018, le PLIE a continué à accueillir de nouveaux.nouvelles référent.e.s au sein du réseau suite à des changements de postes sur certaines conventions.

Lors de sa prise de fonctions, tout en s'appropriant son nouvel environnement de travail, le.la professionnel.le doit poursuivre l'accompagnement des participant.e.s du PLIE et reprendre contact avec chacun.e individuellement. A chaque arrivée d'un.e référent.e, ce temps d'étude de chaque parcours et de vérification de l'adhésion du.de la participant.e à l'accompagnement est nécessaire.

L'équipe du pôle Accompagnement d'Ensemble Pour l'Emploi appuie le.la nouveau.nouvelle collègue dans ce travail de reprise de poste, d'analyse de parcours et de pistes d'orientations pour chaque participant.e.

Parfois, l'absence de contact ou d'informations quant à la situation d'une personne ne permet plus de poursuivre l'accompagnement renforcé. Des temps de bilan sont alors organisés entre le.la référent.e et le pôle accompagnement pour envisager la formalisation de ces sorties, qui sont alors à l'initiative du PLIE. Ces situations spécifiques ne reflètent pas l'activité réelle menée par le PLIE et son réseau de référent.e.s, elles ne peuvent lui être imputable.

D'autres aspects de l'accompagnement suivent également ce schéma, tels que les changements administratifs des situations des participant.e.s (déménagements, décès, retraite, etc.). Ces évolutions dans la vie du.de la participant.e nécessitent également un accompagnement de la personne pour faciliter la poursuite de son parcours par une autre structure, ou sur un autre territoire. Chaque orientation et/ou préconisation est prise dans l'unique intérêt du.de la participante dans un objectif d'insertion sociale et professionnelle pérenne.

De la même manière, les réorientations vers d'autres dispositifs plus adaptés à la situation d'un.e participant.e à un instant T ne peuvent être considérés comme des échecs ou des abandons : c'est pour cette raison que notre taux de sorties peut alors être réévalué, en excluant ces motifs, de 42 à 48 %.

Dans la projection de son activité pour l'année 2019, le PLIE d'Ensemble Pour l'Emploi aura une attention particulière à la question de la vacance de poste et de turn-over.

En collaboration avec ses partenaires, la direction du PLIE a déjà engagé un travail d'analyse, de réflexion et d'élaboration de pistes d'amélioration pour mieux valoriser l'accompagnement des référent.e.s du PLIE.

# **LES CHIFFRES**

## DU GROUPEMENT DE CRÉATEURS



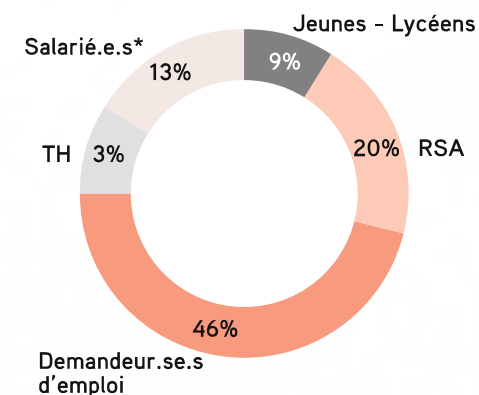
# LE GROUPEMENT DE CRÉATEURS

## SENSIBILISE À LA CRÉATION D'ACTIVITÉ...

290  
Personnes  
sensibilisées en  
2018, dont  
57%  
de femmes

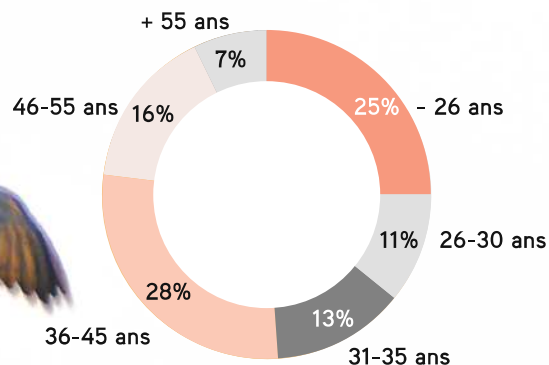


### STATUTS :



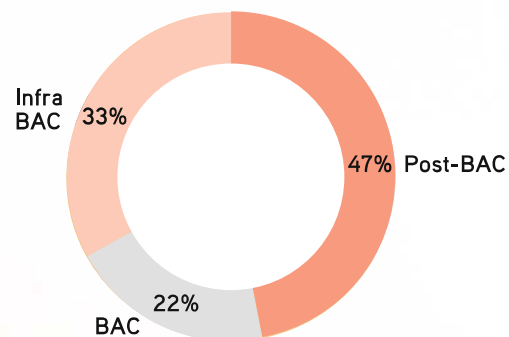
\* en insertion, reconversion ou maladie

### ÂGE :

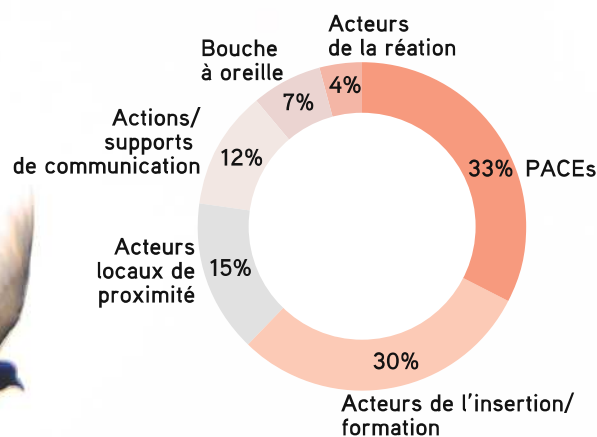


- ▶ 24% ont moins de 26 ans, 36% moins de 30 ans.
- ▶ 33% sont de niveau infra-BAC, 53% de niveau BAC et infra.
- ▶ Ce public réside dans 42 villes, avec toujours une forte proportion sur Est Ensemble, territoire sur lequel nous sommes implantés et soutenus dans nos actions de sensibilisation.
- ▶ 47% des publics accompagnés résident en Quartiers Prioritaires.
- ▶ Ces personnes ont été orientées par 41 référent.e.s, majoritairement des acteur.rice.s de l'insertion, et notamment les référent.e.s PLIE avec lesquelles nous travaillons en co-accompagnement auprès des publics et lors d'actions communes organisées par l'association « Ensemble Pour l'Emploi », les PACE de Terres d'Envol et d'Est Ensemble avec qui nous collaborons très étroitement. Les différentes actions de sensibilisation et de communication menées par l'équipe du Groupement de Créateurs, ainsi que les nombreuses rencontres de professionnel.les ont permis de sensibiliser les habitant.e.s.

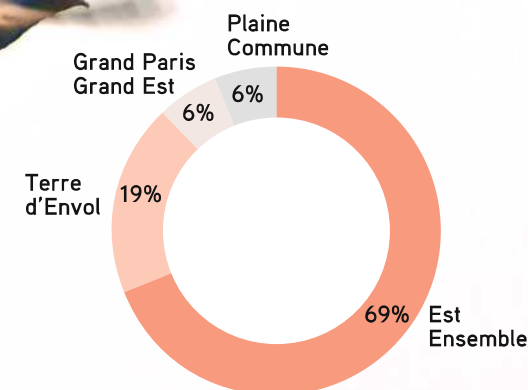
### NIVEAUX DE QUALIFICATION :



### TYPLOGIE DE PRESCRIPTEURS



### LIEU D'HABITATION :



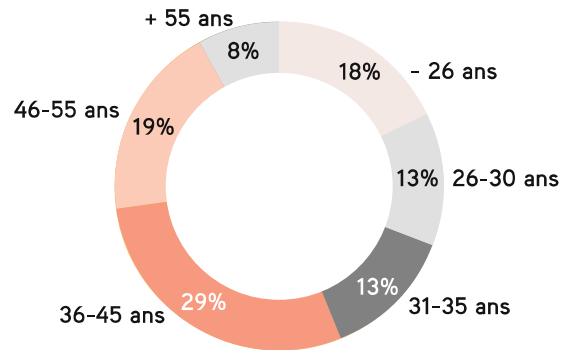
Ces personnes ont été orientées par 41 prescripteurs, majoritairement des acteurs de l'insertion et notamment les référents PLIE avec lesquels nous travaillons en co-accompagnement auprès des publics et lors d'actions communes organisées par l'association « Ensemble Pour l'Emploi », les PACE de Terres d'Envol et d'Est Ensemble avec qui nous collaborons très étroitement et suite aux différentes actions de communication du Groupement de Créateurs auprès des publics : ateliers de sensibilisation et d'émergence mais également des nombreux professionnels que nous avons rencontrés cette année.

## ...FAVORISE L'ÉMERGENCE DE NOUVEAUX PROJETS...

Le public réside sur 33 villes, et 41% en Quartiers Prioritaires.

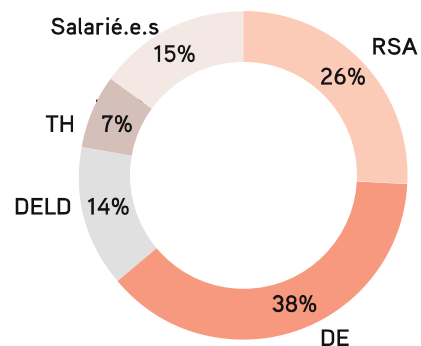
**162**  
personnes  
accompagnées  
à l'émergence de leurs  
projets en 2018, dont  
**66%**  
de femmes

### ÂGE :

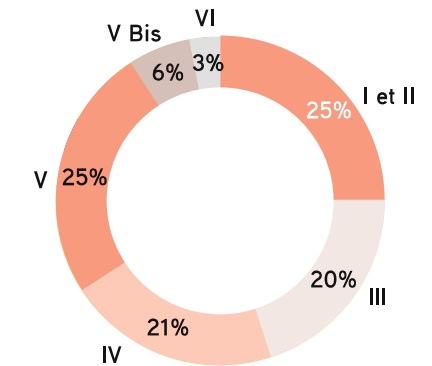


18% de moins de 26 ans, 30% de moins de 30 ans.

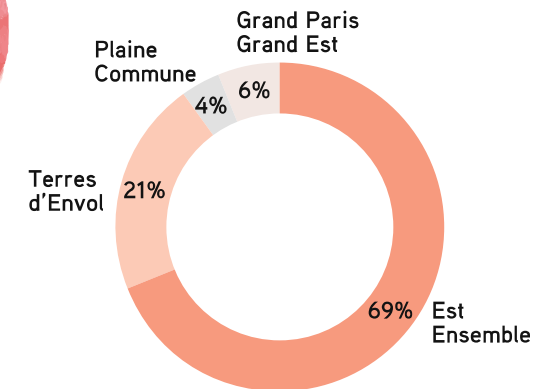
### STATUTS :



### NIVEAUX DE QUALIFICATION :



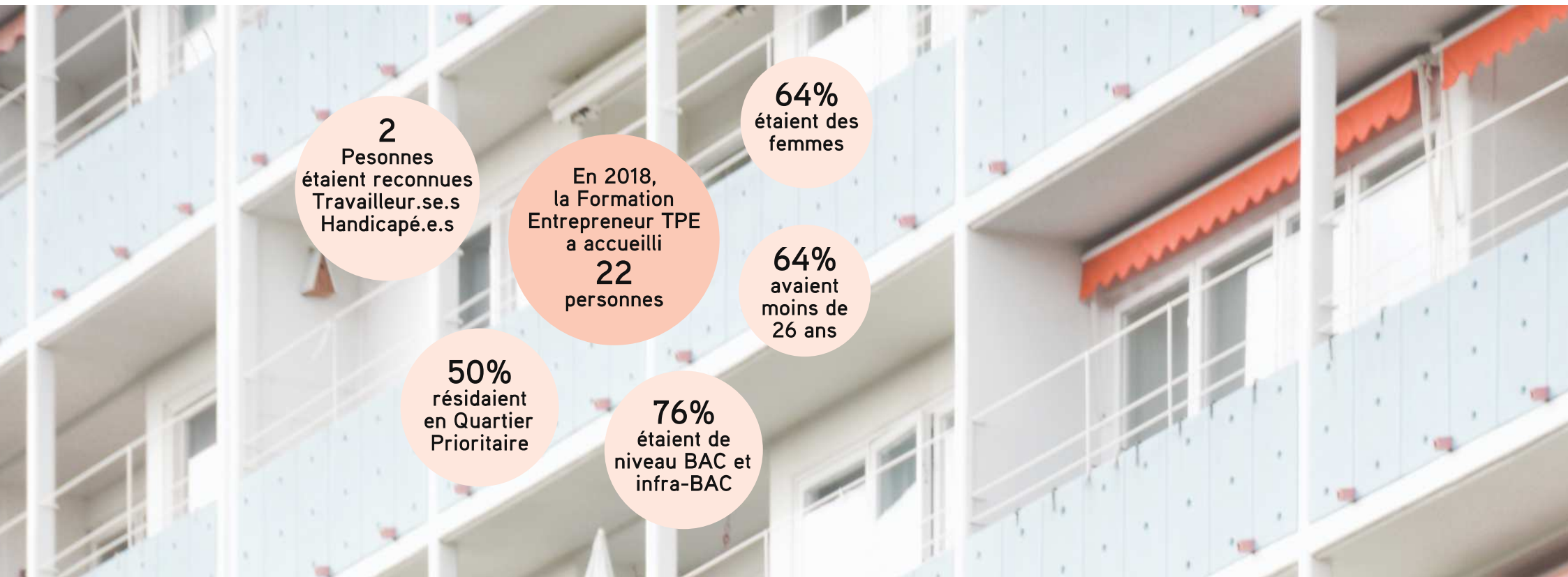
### LIEU D'HABITATION :



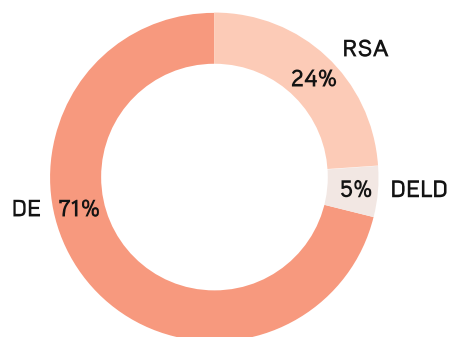
52% des porteur.euse.s que nous avons accompagné.e.s en 2018 avaient plus de 30 ans. Ce sont souvent des personnes qui rencontrent des difficultés financières, ayant déjà travaillé dans le passé, mais qui sont sans emploi. La volonté de créer leur activité a des origines multiples : trouver sa place sur un marché de l'emploi saturé qui ne leur ouvre pas – ou difficilement – les portes, se réorienter professionnellement, se réaliser dans un projet qui se rapproche plus de leurs valeurs, ou encore acquérir une plus grande autonomie dans leur travail. Les problématiques économiques et sociales des personnes accompagnées sont plus ou moins récurrentes, et déterminent l'implication dans leurs projets et dans les actions concrètes entreprises pour ceux-ci. Beaucoup de femmes ayant des enfants sont mères célibataires et doivent par exemple jongler entre la logistique de tâches domestiques ou parentales, la rentrée d'un revenu minimal, et la réalisation de leur projet personnel de création. La précarité – plus ou moins forte – des personnes accompagnées fait émerger très tôt la question du financement de leur projet et la crainte de ne pouvoir créer. Ces différentes problématiques peuvent donc aboutir à un décalage dans le délai de concrétisation du projet, et amener la personne à se former et/ou à travailler afin de mettre de côté les ressources nécessaires pour la bonne réalisation de son projet.



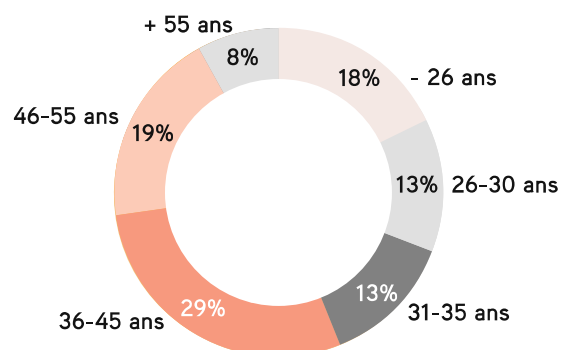
## ...ET FORME DES ENTREPRENEUR.S.E.S TPE.



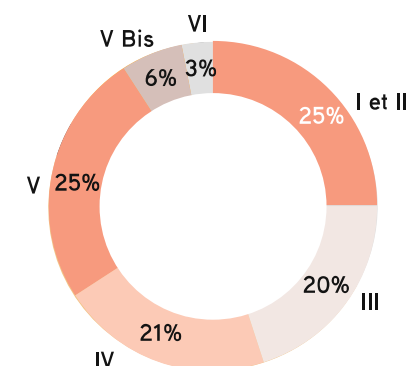
SITUATION :



ÂGE :



NIVEAUX DE QUALIFICATION :



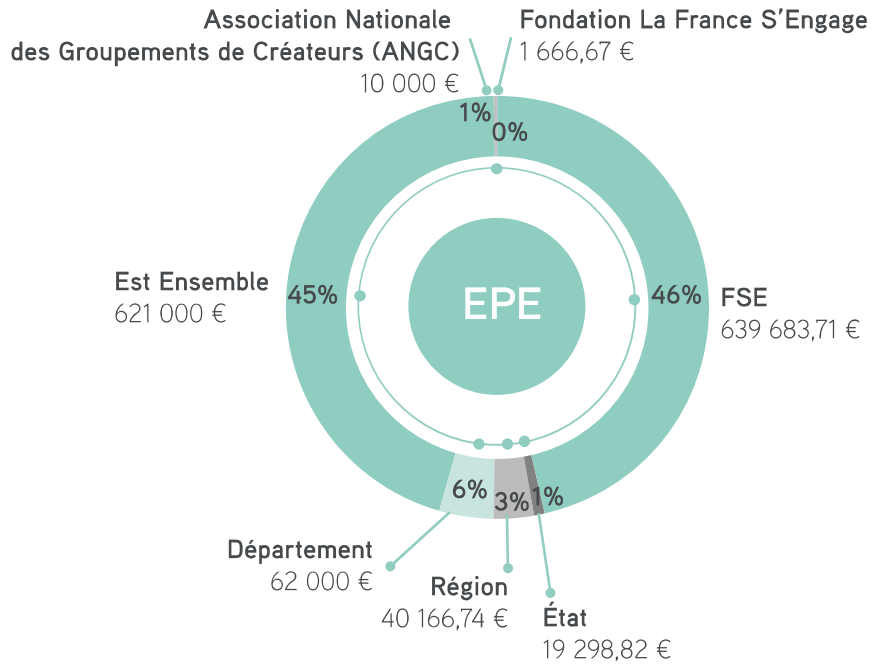
# **ANNEXE FINANCIÈRE**

## D'ENSEMBLE POUR L'EMPLOI

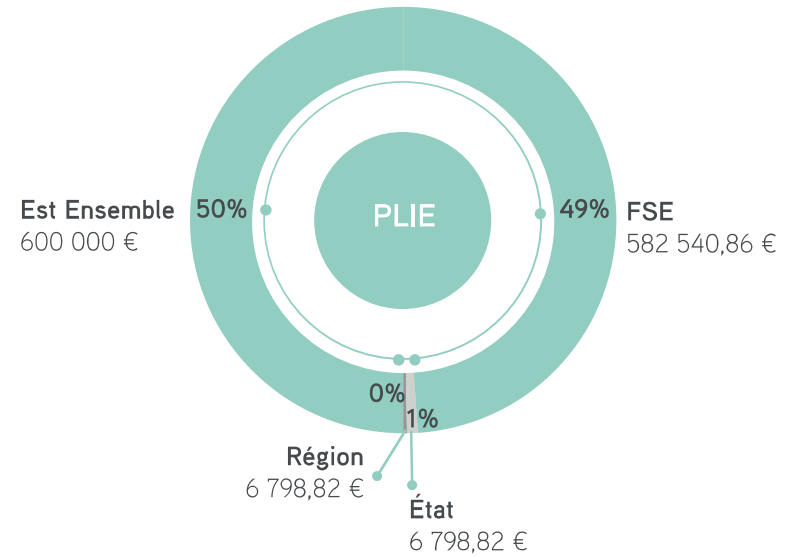


# LES RESSOURCES MOBILISÉES EN 2018

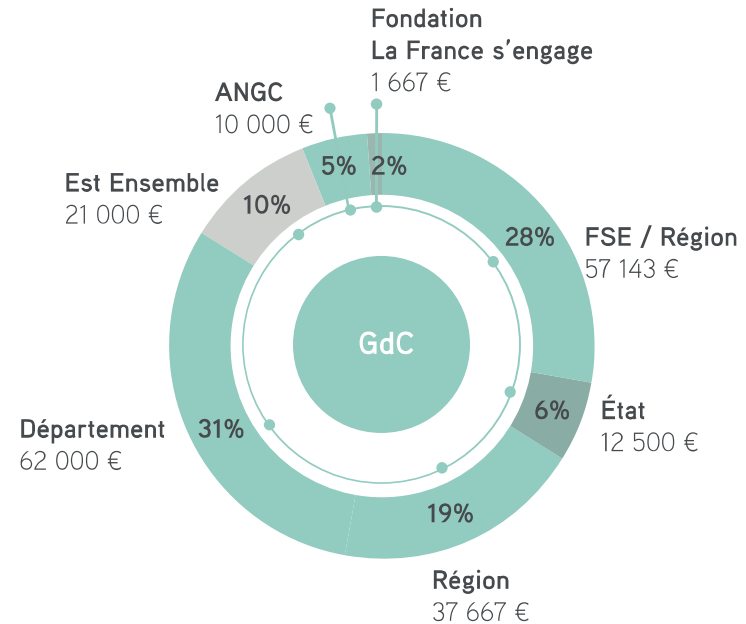
## FINANCEMENT ENSEMBLE POUR L'EMPLOI :



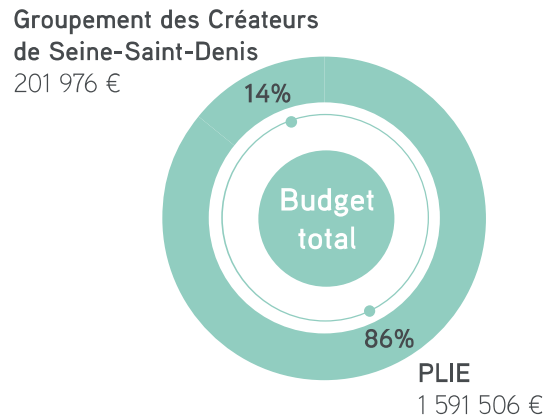
## FINANCEMENT DES ACTIONS DU PLIE :



## FINANCEMENT DU GROUPEMENT DE CRÉATEURS DE SEINE-SAINT-DENIS :

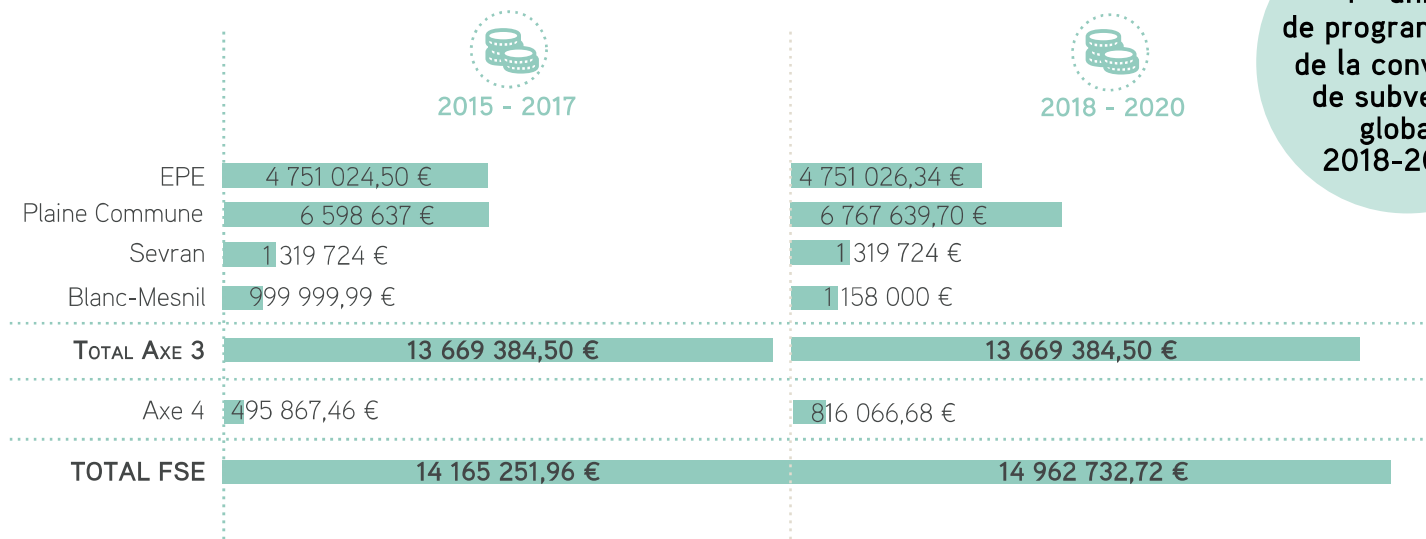


## RÉPARTITION DES FINANCEMENTS :



# LA PROGRAMMATION FSE

## MONTANTS ALLOUÉS SUR 2015 - 2020 :



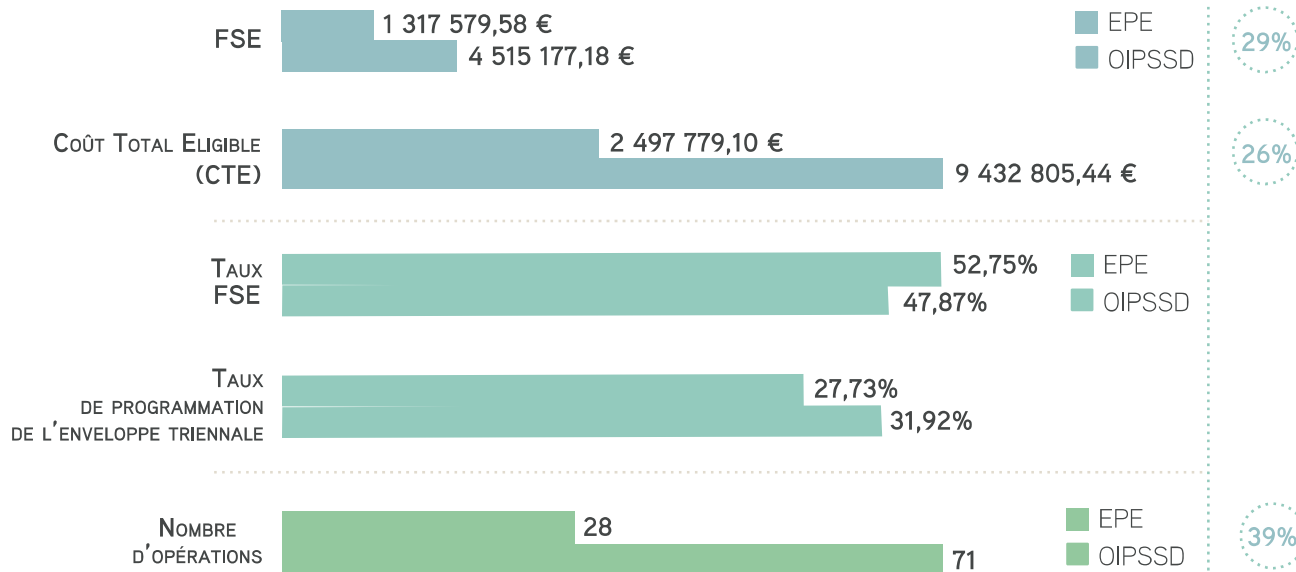
**2018 :  
1<sup>ère</sup> année  
de programmation  
de la convention  
de subvention  
globale  
2018-2020\***

\* Validée par le comité de programmation de la Direccte IDF le 27 février et signée le 16 juillet 2018.



## FOCUS SUR L'ANNÉE 2018 :

Le montant FSE programmé par EPE est inférieur sur 2018, grâce à l'utilisation de reliquats de crédits non utilisés sur la première période.



Cela permet à EPE de disposer d'un niveau de programmation plus important sur 2019 et 2020 :





## Perspectives 2019

› Renfort de la coordination de l'OIPSSD :  
Marina GIL, gestionnaire FSE d'Ensemble Pour l'Emploi,  
rejoint Reynald Mongne, coordinateur à mi-temps.  
L'OIPSSD dispose désormais d'une coordination à temps plein.

› Recrutement d'un nouveau gestionnaire FSE.

› Visites sur place à organiser chez tou.te.s les bénéficiaires  
qui n'auraient pas encore été vu.e.s, l'objectif étant que chaque  
partenaire ait fait l'objet d'une visite sur la durée du protocole.

› Nouveau partenaire de l'IAE :  
**Le Label Emmaüs**

› Clôture de la convention 2015-2017 :  
certification des derniers dossiers

› Préparation de l'après 2020



*J'espère que la lecture de ce Rapport d'activité 2018, qui illustre les actions menées tout au long de cette année de travail collectif, vous aura permis de mesurer leurs richesses, diversités et innovations, ainsi que le chemin parcouru depuis sa création en 2015.*

*Accompagner et Développer, c'est la raison d'être d'Ensemble Pour l'Emploi qui s'appuie sur ses deux piliers pour réaliser sa mission :*

- Ses forces vives constituées de référent.e.s et d'animateur.rice.s aux côtés des participant.e.s*
- Et son équipe d'animation et de gestion (de l'OI)*

*Le lien étroit et l'articulation entre les équipes a permis d'aboutir aux résultats d'insertion présentés dans ce rapport qui sont à la hauteur de ce qu'attendent nos partenaires signataires du protocole d'accord.*

*Ce qui guide au quotidien notre action c'est bien la volonté de répondre au mieux aux attentes et préoccupations de nos participant.e.s. Cette exigence professionnelle se traduit sur le terrain par la présence à leurs côtés des référent.e.s qui sont leurs ambassadeur.rice.s, nous permettant ainsi de déployer des moyens ciblés afin d'agir de façon efficace pour une insertion durable. Je reste convaincue que nous pourrions aller encore plus loin en donnant aux participant.e.s un réel espace de concertation et d'expression au sein de nos instances, comme en témoigne la consultation citoyenne européenne dont il.elle.s ont su pleinement se saisir.*

*Cette année de consolidation nous a montré à quel point l'échelle d'Est Ensemble était la plus pertinente pour un dispositif tel que le nôtre. Ensemble pour l'Emploi se nourrit des opportunités que lui offre le territoire en matière de développement local et de développement économique pour agir en direction des plus fragiles, en conjuguant les deux. La réhabilitation de la Ferme Caillard en est un bel exemple.*

*Le focus fait sur la Relation Entreprises dans ce rapport d'activité, témoigne de la place centrale de l'entreprise dans notre action, sans laquelle nous ne pourrions pas agir efficacement en direction de nos participants.*

*Nous portons également l'idée que la création d'activité n'est pas une fin en soi mais le début d'un parcours, celui de l'insertion ; c'est pourquoi il est un axe fort de notre action à travers le dispositif du Groupement de créateurs qui a su encore cette année en faire la démonstration.*

*2018 a été une année à mi-parcours du protocole d'accord où un bilan s'imposait, un temps «d'arrêt sur image», avec toujours le souci de ré-interroger nos process et porter un regard sur nos expériences menées afin d'en tirer des lignes de forces pour l'action à venir.*

*Pour terminer je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des personnels qui par leur implication et leur engagement au service des participants.e.s et des partenaires contribuent chaque jour à faire d'Ensemble Pour l'Emploi une structure d'excellence.*

**Samia JELLOUL**

Directrice Générale d'ENSEMBLE POUR L'EMPLOI



Ils nous font confiance, et nous les en remercions.



CE PROJET EST COFINANCÉ PAR LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN DANS LE CADRE DU PROGRAMME OPÉRATIONNEL NATIONAL "EMPLOI ET INCLUSION" (2014-2020)





*Décollage pour 2019 !*





**ÉCOUTER**



**Ensemble Pour l'Emploi :**  
Immeuble Quadrium  
100 avenue Gaston Roussel  
93230 Romainville

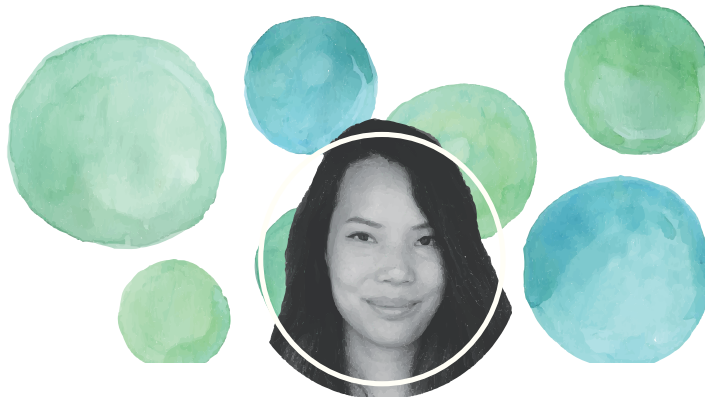


**Standard :**  
01 84 74 02 60



**Online :**  
plie@ensemblepourlemploi.com  
gdc@ensemblepourlemploi.com  
[www.ensemblepourlemploi.com](http://www.ensemblepourlemploi.com)

**INFORMER**



**COLLABORER**



**INNOVER**



**PROPOSER**

**FORMER**

